



MUNICIPALIDAD DE
DESAMPARADOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021



MUNICIPALIDAD DE
DESAMPARADOS

Acuerdo 1, Sesión No. 14-2022
Concejo Municipal

7 de marzo, 2022

MENSAJE DEL ALCALDE

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021



ALCALDE
GILBERTH JIMÉNEZ SILES

En el año 2021 logramos recuperarnos con mucho esfuerzo y después de todo un proceso, de secuelas generadas que tenemos por la emergencia sanitaria, pero que no nos han hecho quedarnos atrás, hemos seguido trabajando y llegamos al día de hoy con una institución fortalecida.

Un cambio cultural en donde se ha ido ordenando no solo las labores que tiene cada una de las áreas municipales sino también la cultura institucional y es así que con una institución más establecida, la cual me enorgullece saber que hemos levantado con trabajo, esfuerzo y dedicación gracias a un equipo humano de 526 personas comprometidas llegamos a niveles muy favorecedores superando las expectativas propuestas.

Logramos alcanzar un 99% de recaudación sobre la ejecución presupuestaria de ingresos y mejoramos en el cumplimiento de metas y objetivos, esto demuestra que hubo una labor eficiente e integral del personal para el cumplimiento de estas metas. También nos sentimos muy orgullosos de ser el cantón N°1 en emprendedurismo y ser la Municipalidad con mayor transparencia a nivel nacional.

Todo esto nos llena de gran satisfacción y alegría para que día con día se continúe en la superación y la mejora constante. Conscientes de que se deben hacer más esfuerzos para superar estos niveles y buscando el aprovechamiento máximo de aliados como la tecnología para la transformación positiva y un mayor acercamiento con la población del cantón entregamos este informe de rendición de cuentas del año 2021.

Este informe abarca el trabajo que en 365 días realizó la familia municipal para el beneficio del cantón, con un personal altamente capacitado y con información de primera mano se refleja el cumplimiento y el alcance que se ha realizado para dejar una institución en este nivel, que sé que día a día va a ir superando y alcanzando mayores niveles de efectividad.

También quiero agradecer al Concejo Municipal, a los concejos de distrito y a toda la comunidad desamparadeña por la confianza depositada en el trabajo municipal y por ser partícipes en los comités de caminos, comités de seguridad, emprendedurismo, grupos organizados en diferentes áreas a los cuales insto a continuar con esta labor tan necesaria para las comunidades, trabajando con la mayor honestidad de la mano con la Municipalidad en beneficio para nuestro amado Desamparados.

De esta forma presento la rendición de cuentas del periodo 2021 con cariño y agradecimiento pero sobre todo con orgullo porque en Desamparados, madre de pueblos, hacemos nuestro trabajo con cariño pero sobre todo con profesionalismo, mucha voluntad y honestidad.

Atte. MBA: Gilberth Jiménez Siles

Alcalde de Desamparados



**MUNICIPALIDAD DE
DESAMPARADOS**

Al 31 de diciembre 2021



Índice

Índice	5
Introducción.....	7
Estrategia cantonal e institucional	8
Capítulo 1	16
Gestión de las finanzas municipales	16
1. Ingresos	17
2. Egresos	24
3. Indicadores de gestión ¹	30
4. Comportamiento anual de ingresos y egresos.....	31
5. Plan Anual Operativo 2021	32
Capítulo 2	35
Fortalecimiento Institucional.....	35
1. Fortalecimiento de la gestión institucional.....	36
2. Optimización de los servicios institucionales	40
3. Instalaciones municipales	43
4. Mecanismos de comunicación	44
5. Acciones institucionales para contribuir con el medio ambiente	46
Capítulo 3	49
Gestión Territorial Sostenible	49
1. Administración del territorio	50
2. Gestión vial.....	56
3. Infraestructura pública, pluvial y fluvial.....	63



Capítulo 4	70
Desarrollo Social, Cultural y Económico	70
1. Servicios sociales.....	71
2. Niñez, adolescencia y juventud.....	75
3. Política Municipal de Igualdad y Equidad de Género	83
4. Intermediación en proyectos de vivienda de interés social	86
5. Derechos culturales.....	86
6. Intermediación laboral.....	91
7. Seguridad en el cantón	100
8. Prevención e integración comunitaria	110
9. Deporte y recreación	113
10. Coordinación Interinstitucional.....	116
Capítulo 5	125
Gestión Ambiental.....	125
1. Saneamiento ambiental	126
2. Gestión Integral de Residuos Sólidos (GIRS)	134
3. Protección al ambiente	141
4. Bienestar animal	146
Capítulo 6	149
Participación Ciudadana.....	149
1. Obras con participación comunal.....	150
Seguimos trabajando para el desarrollo	158
Desafíos para el 2022.....	163





Introducción

La Rendición de Cuentas, como pilar de un estado democrático enfocado en la persona ciudadana permite un espacio entre la Municipalidad y la ciudadanía que tiene como finalidad generar transparencia y condiciones de confianza.

Es un proceso que permite ejercer el derecho a participar activamente y trabajar junto al Gobierno Local en la articulación de mejores propuestas, y de esta forma impulsar políticas de transparencia y participación ciudadana.

Como parte de la mejora de estos procesos, para la rendición de cuentas del ejercicio económico 2021, se generó, por primera vez y como plan piloto, una encuesta por las redes sociales de la Municipalidad de Desamparados denominada “Opine sobre la rendición de Cuentas 2021”. La encuesta buscaba conocer los temas de interés de la población desamparadeña y así considerarlos dentro del informe.

Ante este contexto, se obtuvieron 129 respuestas de las cuáles el mayor tema de interés es del Infraestructura, seguido de seguridad ciudadana y como tercero el de la gestión social. Como gobierno local se espera que esta participación llegue cada vez más a la población del Cantón.

Es así como se presenta el “Informe de Rendición de Cuentas del año 2021”, producto del trabajo que ha realizado todo el equipo operativo, administrativo, técnico y profesional de la Municipalidad de Desamparados, en coordinación con las instituciones y grupos organizados de las comunidades.

Estrategia cantonal e institucional

El presente informe, está relacionado con el marco filosófico del Plan Cantonal de Desarrollo Humano Local 2019-2029 (PCDHL) y el marco estratégico de la Municipalidad de Desamparados 2020-2025:

Visión y Misión del Plan Cantonal de Desarrollo Humano Local 2019-2029 (PCDHL)



Desamparados es un cantón que combina el territorio urbano y rural y cuya principal fortaleza son sus habitantes que trabajan en el día a día para lograr un mejor lugar para vivir y trabajar.



Desamparados: un cantón universal y próspero con un desarrollo equilibrado e integrado

Marco estratégico de la Municipalidad de Desamparados



Un gobierno local que genera y administra de forma integral los recursos para el bienestar de la población



Ser la mejor opción como puente de oportunidades para el desarrollo integral de nuestro cantón

En el 2018, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), en el marco de la agenda 2030, son adoptados por la administración y el Concejo Municipal. De ahí, surge la integración del Plan Cantonal de Desarrollo Humano Local (PCDHL) y el Plan Estratégico Municipal (PEM). Por lo anterior, se presenta la vinculación de los ODS

con los ejes estratégicos del PEM y las acciones realizadas durante el 2021¹. Estas acciones se detallan en cada uno de los capítulos del presente informe:



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



EJE TERRITORIO

INVERSIÓN
500 MILLONES

1. Actualización del Plan Regulador de Desamparados mantiene su viabilidad Ambiental.
2. 14 zonas públicas son traspasadas a la Municipalidad de Desamparados.
3. Desamparados forma parte de la Red Intermunicipal de Movilidad Activa.



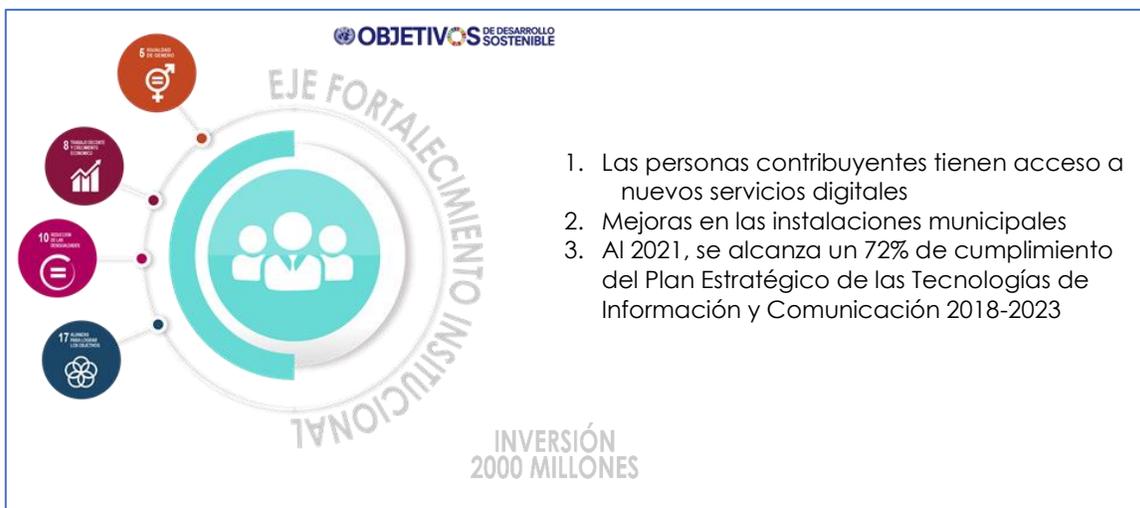
OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



EJE AMBIENTE

1. Municipalidad cuenta con el Programa de Gestión Ambiental Institucional.
2. Municipalidad de Desamparados recibe la Bandera Azul Ecológica.
3. Municipalidad trabaja en la limpieza mecanizada de cuencas hidrológicas
4. Municipalidad trabaja en la limpieza mecanizada de cuencas hidrológicas.
5. Mediante el modelo de economía circular se recuperaron más de 1.400 toneladas de residuos valorizables.
6. 83 toneladas del Centro de Recuperación de Materiales Valorizables de La Violeta del área rural.
7. Más 100 toneladas en la Campaña de residuos no tradicionales LimpiaThon
8. Se continúa con la sensibilización y educación en Gestión Integral de Residuos Sólidos.

¹ La información fue obtenida del Informe de Evaluación Anual del Plan Anual Operativo 2021.





1. La Municipalidad obtuvo un 80% de calificación en la satisfacción de los servicios municipales.

2. Desamparados desciende 8,16% en incidencias delictivas del Cantón en comparación del 2020, con una disminución de 96 delitos.

3. Desamparados disminuyó en 13.88% la cantidad de asaltos.

4. Policía Municipal realiza más de 3 mil infracciones de tránsito.

5. Policía Municipal realizó 878 operativos de control policial en el 2021.

6. Unidad K-09 interviene 116 comunidades del cantón.

7. comunidades de Desamparados cuentan con nuevo sistema de vigilancia electrónica.

8. Más de 200 videos fueron utilizados para indagar actos delictivos.

9. 12 comités de seguridad ciudadana se crearon en el 2021.

10. Comités de Seguridad reciben talleres de formación.

11. 507 millones de colones en mantenimiento al alcantarillado pluvial.

12. Ampliación del servicio de mantenimiento de zonas verdes en el distrito de Los Guido

13. Más de ₡401 millones destinados al mantenimiento de zonas verdes municipales.

14. Más de ₡2 000 millones ejecutados en el servicio de recolección de residuos sólidos.

15. Más de ₡291 millones son utilizados para brindar la limpieza del cordón y caño.

16. Ejecución de recursos que provienen de la Ley Control de las Partidas Específicas con Cargo al Presupuesto Nacional, N° 7755.

INVERSIÓN
4000 MILLONES



1. Servicio de atención en psicológica a mujeres
2. Servicio legal de la Municipalidad atiende 433 consultas
3. Servicio de formación y capacitación
4. Cerca de 7000 personas reciben formación y capacitación
5. Municipalidad facilita programa de formación para familias de población becada
6. Municipalidad desarrolla Proceso Formativo con población adolescente del Programa de Becas.
7. La población infantil se benefició con 250 cupos en los Centros de Cuido
8. Se otorgaron ₡80 millones en 326 becas para estudiantes del Cantón
9. Juventud y niñez recibe los servicios del Centro Cívico por la Paz
10. Avances Política Municipal de Igualdad y Equidad de Género
11. Municipalidad promueve actividades recreativas y culturales
12. Cerca de 1500 personas lograron conseguir empleo.
13. Mantenimiento de instalaciones deportivas
14. Piscinas de la Villa atienden cerca de 1600 personas
15. Casi 200 personas utilizan las piscinas de la Villa para recibir terapia.
16. Acciones del El Concejo Cantonal de Coordinación Interinstitucional (CCC) desarrolla procesos de formación e integración social.
17. El Comité Municipal de Emergencias (CMED) coordinó acciones para la atención de emergencias ocurridas en el 2021
18. Más de 2 mil personas se verán beneficiadas con el Centro Comunitario Inteligente y Recreativo del Rosario.
19. Personas en condición de calle contarán con apoyo de "Choza esperanza"

INVERSIÓN
400 MILLONES



1. \$78 millones se invirtieron en la construcción y reparación de aceras del cantón
2. Más de 1300 millones de colones se invirtieron en la red vial cantonal con el aporte de la Ley N. 8114
3. Se finaliza proyecto de mejoramiento del sistema de drenaje y superficie de ruedo en el camino Calle Leiva y Calle La Violeta del distrito de San Cristóbal
4. Desamparados contará con puente sobre el río Cañas (Maiquetía), entre San Rafael Arriba, San Juan de Dios y San Rafael Abajo Proyecto lomas
5. Gestión de nuevos proyectos, Mejoramiento del sistema pluvial y de la superficie de ruedo en calle Jacobo Hidalgo, del Distrito El Rosario, mejoramiento del sistema pluvial y de la superficie de ruedo en calle Frailes – Bustamante del Distrito Frailes y Construcción de la Alcantarilla Mayor en Quebrada Chirogres en Calle Jacobo Hidalgo Distrito El Rosario.
6. Convenio entre Instituto de Desarrollo Rural (INDER) para mejorar las condiciones de la zona del sector la Violeta, distrito Frailes
7. Más de 800 millones de colones en caminos y calles con recursos propios.
8. 15 millones de instalación de una laguna de retardo con cabezal de desfogue en Desamparados
9. Proyecto construcción de cunetas y mejoramiento del camino con Sub Base, Base Asfáltico, del Camino Calle Bajo Los Ángeles.

INVERSIÓN
2000 MILLONES



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

1. Inicio del proyecto denominado “Microempresas de Mantenimiento por Estándares Comunitarias (MMEC) del cantón de Desamparados.
2. Más de 1.600 personas se capacitan para el mejoramiento de la empleabilidad y emprendimiento.
3. Más de 994 personas empresarias y PYMES se capacitan en temas de emprendimiento, finanzas, Marketing Empresarial y Cooperativismo.
4. Desarrollo ferias de empleo.
5. Municipalidad fomenta los encadenamientos comerciales.
6. Distritos del sur contarán con un proyecto para la promoción del turismo y reactivación económica.

**INVERSIÓN
1900 MILLONES**



**MUNICIPALIDAD DE
DESAMPARADOS**



CAPÍTULO 1

GESTION DE LAS FINANZAS MUNICIPALES



Capítulo 1

Gestión de las finanzas municipales

La gestión de las finanzas municipales parte del quehacer de la economía cantonal y del país que se encarga de analizar la obtención, gestión y administración de fondos o recursos suficientes para dar cumplimiento a los proyectos, así como los deberes establecidos en materia de servicios públicos. La estabilidad económica del cantón se verá beneficiada siempre que la gestión de todos estos recursos sea eficiente y eficaz desde la capacidad de estrategia tributaria y cobratoria.

Para el caso nuestro la administración se comprende del hecho de la gestión de los ingresos y sus egresos en proporción de equilibrio para unas sanas finanzas municipales.

Las finanzas municipales son de valor público, por cuanto genera a la ciudadanía la confianza en el manejo adecuado de las finanzas municipales, donde se demuestre al ciudadano que sus tasas, impuestos, precios son debidamente administrados y se devuelve en la construcción de obra pública, servicios de salud ambiental y atención de toda participación integral en las comunidades con proyectos de participación ciudadana. El velar por el patrimonio público es una obligación de todos y todos ciudadanos del Cantón.

1. Ingresos

₡14,6 mil millones de recaudación de ingresos

Los ingresos de esta Corporación Municipal están estructurados o clasificados en: ingresos corrientes, ingresos de capital e ingresos de financiamiento.

Los ingresos corrientes o propios se clasifican en ingresos tributarios, en ingresos no tributarios y transferencias corrientes. Los ingresos tributarios están fijados por ley, con carácter general y obligatorio, para obtener los recursos necesarios que permitan cubrir los gastos o fines públicos, sin que exista una contraprestación en bienes y servicios, directa, divisible y cuantificable para cada contribuyente.

Los ingresos no tributarios son aquellos que percibe la institución por actividades que no corresponden al desarrollo de sus funciones propias de derecho público, estos provienen de la venta de bienes y servicios, las cuales no constituyen una fuente de ingresos impositivos. Las transferencias corrientes son los ingresos recibidos de personas, entes y órganos del sector público, privado y externo para financiar gastos corrientes con el fin de satisfacer necesidades públicas de diversa índole, sin que medie una contraprestación de bienes, servicios o derechos a favor de quien traslada los recursos.

Los ingresos de capital son aquellos constituidos por fondos, bienes o recaudaciones que producen modificaciones en la situación patrimonial del Gobierno Local. En este rubro se encuentran las transferencias del Gobierno Central para financiar gastos de capital (Recursos de Ley No. 8114, Partidas Específicas Ley No.7755, Consejo de Seguridad Vial según Ley N°9078 principalmente).

Finalmente, los ingresos por financiamiento tienen el propósito de cubrir las necesidades derivadas de la insuficiencia de los ingresos corrientes y de capital, mediante la adquisición de cuentas de pasivo por la utilización de créditos y colocación de títulos valores internos y externos, además incluye la incorporación de superávit.

El presupuesto de ingresos al 31 de diciembre del 2021 obtuvo una recaudación total de **₡14 657 506 630, 31 (catorce mil seiscientos cincuenta y siete millones quinientos seis mil seiscientos treinta colones con 31/100)**, equivalente al 99.56%, es decir una variación absoluta de ₡65 millones con relación a la proyección. A continuación, se presenta la tabla N°1 el cual muestra el resultado obtenido en la recaudación real de los ingresos según su clasificación y variación absoluta y relativa alcanzada en el periodo.

Tabla 1: Total de ingresos recaudados al 31 de diciembre 2021

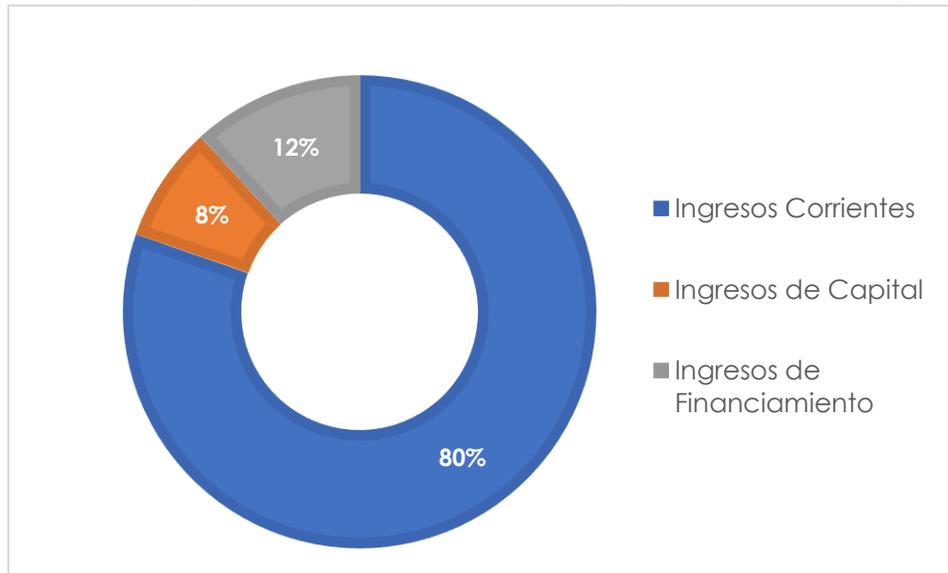
(Montos expresados en colones costarricenses)

Descripción	Presupuesto Definitivo	Total Recaudado	Variación Absoluta	Recaudación Relativa	Participación Relativa
Total de recaudación	14 722 524 817,35	14 657 506 630,31	-65 018 187,04	99,56%	
1 Ingresos Corrientes	11 294 198 475,54	11 773 176 709,91	478 978 234,37	104%	80%
2 Ingresos de Capital	1 171 671 902,32	1 163 809 547,02	-7 862 355,30	99%	8%
3 Ingresos de Financiamiento	2 256 654 439,49	1 720 520 373,38	-536 134 066,11	76%	12%

Fuente: Proceso de Análisis Financiero Presupuestario

Los ingresos corrientes con el representa el 80% del total y fueron la principal fuente de financiamiento del presupuesto Municipal, seguidos por los ingresos de financiamiento con un 12%; por último, los ingresos de capital con el 8%, de esta manera los ingresos corrientes presentan una mayor autonomía financiera del municipio ya que los ingresos provienen de fuentes propias y de carácter permanente, propiciando la eficiencia y eficaz cumplimiento de las metas y objetivos institucionales propuestos durante el periodo. Tal y como se observa en el siguiente grafico:

Gráfico 1: Comportamiento de la Recaudación, por clasificador de Ingresos



Fuente: Proceso de Análisis Financiero Presupuestario

Con respecto a los recursos por Financiamiento su incumplimiento se debe a la incorporación de dos préstamos por concepto a la construcción de puentes en el cantón los cuales se debieron al periodo de contratación administrativa y solicitud de recursos a la entidad bancaria, por lo que, dificultó la aplicación de dicho proyecto; así mismo, los recursos para el préstamo del sistema tributario, el cual no se pudo gestionar los recursos porque el periodo de aprobación del préstamo finalizó en el tercer trimestre por lo que no se pudo obtener la disponibilidad de los recursos en cuanto a su gestión contractual y pago de obligaciones derivadas a la ejecución de mejoras programadas.

Con relación a los ingresos corrientes se muestra que al cierre del ejercicio económico alcanza la programación de los recursos que se estimaron en el presupuesto definitivo, lo anterior, se debe que en el segundo presupuesto extraordinario se presentó un incremento en materia de ingresos por el comportamiento en la recaudación los cuales mostraban una mejora considerable en la estimación del periodo, así mismo, se visualiza con ello que todas las principales fuentes de ingresos institucionales obtienen un comportamiento deseado del presupuesto.

Tabla 2: Detalle de ingresos corrientes con mayor peso en el presupuesto
(Montos Expresados en colones costarricenses)

Comportamiento Principales Ingresos Corrientes	Definitivo	Ejecutado	Alcanzado Projectado	Promedio Alcanzado del Periodo	Desviación Lineal del Periodo
Impuesto sobre la propiedad de bienes inmuebles, Ley N° 7729	2 435 000 000,03	2 464 202 291,08	101%	105%	6%
Patentes Municipales	3 000 000 000,00	3 205 744 905,54	107%		
Otras licencias profesionales comerciales y otros permisos	400 000 000,00	367 050 902,19	92%		
Servicio de alcantarillado pluvial	520 000 000,00	591 292 097,87	114%		
Servicios de recolección de basura	2 500 000 000,00	2 671 433 029,61	107%		
Servicios de aseo de vías y sitios públicos	390 000 000,00	417 418 763,53	107%		
Mantenimiento de parques y obras de ornato	440 000 000,00	488 039 543,25	111%		

Fuente: Proceso de Análisis Financiero Presupuestario

Lo anterior, muestra un importante crecimiento en los ingresos por concepto a Impuesto de Bienes Inmuebles, Patentes Municipales y Servicio de Recolección Basura los cuales son las principales fuentes de financiamiento institucionales, otorgando recursos financieros para la sostenibilidad en proyectos de inversión, funcionamiento institucional y servicios esenciales, mostrando una mejora en la recaudación más por encima de su estimación con un cumplimiento del 105% promedio al finalizar el periodo.

En relación a las transferencias al cierre de este periodo se presenta una recaudación por encima del promedio el cual alcanza un 102% de la proyección lineal del presupuesto institucional con una desviación del 2%, producto de esto se debe a la programación del gobierno central para el giro de los recursos en caja única, propiamente el consejo de Seguridad vial en el cumplimiento de la Ley N°9078 recursos programados para el fortalecimiento de la policía municipal y los recursos provenientes de la Ley N°8114 transferidos por el Ministerio de Obras Públicas y transportes para la ejecución de los proyectos de infraestructura vial en el cantón, dichos recursos con gran importancia en la seguridad e inversión a nivel

cantonal y la programación de actividades para jóvenes por medio del Comité de la Persona Joven Cantonal.

Así mismo para este periodo no se recibieron lo correspondiente a las partidas específicas, recursos que provienen de la aprobación de proyectos cantonales incorporados en el presupuesto de la República.

Tabla 3: Comportamiento de Transferencias Corrientes y Capital
(Montos Expresados en colones costarricenses)

Comportamiento Principales Ingresos Corrientes	Definitivo	Ejecutado	Alcanzado Proyectado	Promedio Alcanzado del Periodo	Desviación Lineal del Periodo
Consejo Seguridad Vial Ley 9078	117 904 668,83	117 904 668,83	100%	102%	2%
Instituto de Fomento y Asesoría Municipal (IFAM)	53 313 285,71	74 978 138,25	141%		
Concejo Nacional de Política Pública de la Persona Joven	5 580 521,00	5 580 521,00	100%		
Ley de Simplificación Tributaria - Ley 8114	1 121 721 446,69	1 121 721 447,00	100%		
Aporte IFAM Caminos y Calles (Al Ruedo Ley 6909)	6 942 966,60	4 925 640,58	71%		

Fuente: Proceso de Análisis Financiero Presupuestario

Disminución de un 14% en la morosidad con respecto al año 2020

El artículo 78 del Código Municipal señala que el cobro de los saldos deudores se realiza por **períodos vencidos**, por lo que como ejemplo el año 2021 se gestionará a partir del mes de enero 2022.

Los informes especiales suministrados por Tecnologías de Información muestran que conforme se va dando tratamiento y gestión a los años vencidos la morosidad va disminuyendo paulatinamente, a continuación, se muestra su comportamiento desde el año 2014 al 31 de diciembre 2021.

Tabla 4: Morosidad al 31 de diciembre de 2021
(Montos expresados en colones costarricenses)

MOROSIDAD AL 31 DE DICIEMBRE 2020			
Periodo	Emisión	Pendiente	%Morosidad
2014	6 898 739 599,60	464 231 665,30	6,73%
2015	7 691 906 934,65	601 306 872,55	7,82%
2016	9 071 178 482,70	844 783 519,20	9,31%
2017	10 105 031 850,90	1 093 011 726,75	10,82%
2018	11 737 030 240,40	1 545 964 298,15	13,17%
2019	11 731 586 977,35	2 498 565 523,75	21,30%
2020	11 353 772 430,50	3 911 427 148,10	34,45%
MOROSIDAD AL 31 DE DICIEMBRE 2021			
Periodo	Emisión	Pendiente	%Morosidad
2014	6 898 739 599,60	419 482 207,10	6,08%
2015	7 691 906 934,65	538 095 949,80	7,00%
2016	9 071 178 482,70	730 521 923,15	8,05%
2017	10 105 031 850,90	944 191 823,45	9,34%
2018	11 737 030 240,40	1 332 318 718,25	11,35%
2019	11 731 586 977,35	2 008 614 677,45	17,12%
2020	12 080 341 289,85	2 383 822 924,35	19,73%
2021	12 706 489 875,85	4 516 166 845,92	35,54%

Fuente: Gestión de Administración Tributaria

Si se compara el resultado de la gestión efectuada en el 2021 de los saldos vencidos van disminuyendo si se enfocan en el 2020 se obtiene una disminución del 14,72%. La morosidad que resulta del total puesto al cobro durante el periodo 2021, fue de 35,54%, esta cartera se gestiona se en el año 2022.

Recaudación de ingresos por medio de la amnistía tributaria para disminuir la morosidad

Mediante acuerdo 10 de la sesión No. 62 2021, de fecha 19 de octubre se aprueba la aplicación de la Ley N°10026, denominada "Autorización Municipal para promover la disminución de la morosidad de sus contribuyentes y facilitar la recaudación".

Se detallan los ingresos recaudados durante el mes de noviembre y diciembre 2021, que resultan de la aplicación de la amnistía tributaria.

Tabla 5: Resultados de la amnistía del año 2021
(Montos expresados en colones costarricenses)

Concepto	nov-21	dic-21
Impuesto bienes inmuebles Ley 7729	19 799 946,40	35 683 234,90
Servicios públicos	34 296 152,45	67 113 954,15
Impuestos patentes	216 117,00	2 056 504,10
Total	54 312 215,85	104 853 693,15

Fuente: Gestión de Administración Tributaria

El monto total de los ingresos percibidos con la amnistía tributaria durante los meses de noviembre y diciembre 2021, fue de **₡159 165 909,00 (ciento cincuenta y nueve millones ciento sesenta y cinco mil novecientos nueve colones)**, esa suma representa aproximadamente el 2% del total percibido en el impuesto de bienes inmuebles y Servicios Municipales y el 0.6% en el impuesto de patentes.

Este incentivo estará vigente hasta el 19 de abril del 2022.

Al 2021, 1200 millones están pendiente de cobro

Al 31 de diciembre del 2021, el monto de la cuenta por cobrar es de **₡16 857 414 184,32**, millones de colones, su distribución es la siguiente **₡12 706 489 875, 85**, es monto que se facturó en el año 2021 y **₡9 455 395 799,55**, resulta ser el pendiente de años anteriores el cual representa aproximadamente un 56%, del total de la deuda por concepto de tributos.

Esta cartera ha sido gestionada durante el año y su estado está representado en la tabla No. 6. En arreglo se tiene un 5% del total de la morosidad, un 32% en cobro administrativo, un 3% en cobro judicial. El rubro de otros estados es del 18% que corresponde con las cuentas que por su condición son de difícil recuperación. Esta característica se debe de varios factores como: patentados que no operan, fallecidos, sociedades disueltas, fincas no localizadas los cuales algunos casos son susceptibles para ser depurados y gestionados para su recuperación.

Las cuentas por cobrar al 31 de diciembre de 2021 se desglosan de la siguiente manera:

Tabla 6: Cuentas por cobrar al 2021
(Montos expresados en colones costarricenses)

Diciembre del 2021	
Saldo al 31 de diciembre 2021	16 857 414 184,32
(-) Emisión 2021	12 706 489 875,85
Pendiente años anteriores	9 455 395 799,55
(-)En arreglo pago	844 150 032,35
(-)En cobro administrativo	5 555 405 366,57
(-)En Cobro Judicial	589 360 613,20
*(-)Otros estados (difícil recuperación)	3 170 207 907,32
Pendiente de cobro gestionable	1 290 266 800,78

Fuente: Tecnologías de Información

Otros estados: patentados que no operan, fallecidos, sociedades disueltas, fincas no localizadas.

La morosidad está compuesta de varios factores, los cuales son susceptibles para ser depurados considerando las características de algunas cuentas **que por su condición resultan de difícil recuperación.**

2. Egresos

₡13 mil millones de ejecución de los egresos programados

Los egresos municipales, conforme a la normativa, son la erogación o salida de recursos financieros, en respuesta a los compromisos adquiridos de algún bien, material o servicio recibido, que debe previamente estar proyectado en el presupuesto de egresos para ser aplicado a la cuenta respectiva, dado que el presupuesto es el instrumento de control a través del cual se vigilan los gastos que se ejecutan y para el periodo en estudio se tienen los siguientes resultados:

Ejecución por programa presupuestario

Se estructuran en cuatro programas presupuestarios, programa I Dirección y Administración General, presenta una participación en la aplicación del presupuesto inicial del 30% en dicho programa se ejecuta lo correspondiente a los

egresos por actividades administrativas del municipio; programa II Servicios Comunes presenta una participación en la aplicación del presupuesto inicial del 51%, en este programa se ejecutan lo correspondiente a las actividades esenciales que realizar esta Corporación Municipal direccionadas al mantenimiento de la infraestructura vial, programas ambientales, sociales y seguridad ciudadana; Programa III de Inversiones con una participación del 19% del presupuesto inicial, se destina a la intervención en infraestructura vial y comunal, con la programación de proyectos para el desarrollo cantonal.

Por último, el programa IV Partidas Específicas dicho programa se contempla la incorporación de recursos provenientes del Gobierno Central con relación a la Ley N°7755 en la cual se incorporan recursos en atención a proyectos de inversión comunal propuestos por los consejos de distrito del cantón.

Tabla 7: Ejecución Total por Programas
(Montos expresados en colones costarricenses)

Programa	Descripción	Presupuesto Definitivo	Ejecutado al Periodo	Porcentaje Alcanzado	Desviación Lineal del Periodo
Total General		14 722 524 817,35	13 008 086 399,08	88%	
5.01	Dirección y Administración General	4 430 746 711,16	4 128 007 635,11	93%	-7%
5.02	Servicios Comunes	7 812 688 184,69	7 123 921 785,29	91%	-9%
5.03	Inversiones	2 450 611 185,18	1 736 582 868,24	71%	-29%
5.04	Partidas Específicas	28 478 736,32	19 574 110,44	69%	-31%

Fuente: Gestión Financiera

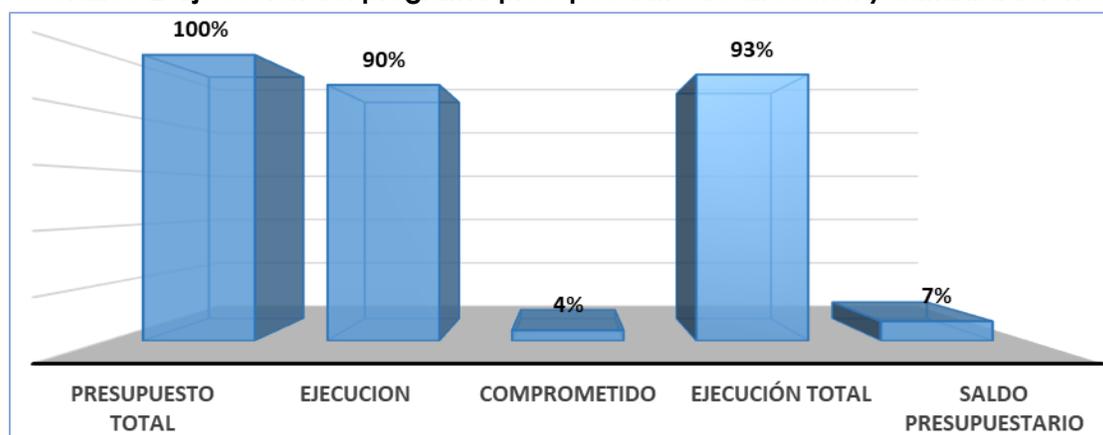
A nivel global, esta Corporación Municipal ejecutó un 88% de los recursos programados en el presupuesto total, que corresponde al monto de **₡13 008 086 399,08 (trece mil ocho millones ochenta y seis mil trescientos noventa y nueve con 08/100)** distribuidos en los diferentes programas. La ejecución se encuentra en un rango considerable.

Tal como se visualiza, los programas con mayor ejecución corresponden principalmente a Dirección y Administración general (93%) y Servicios Comunes (91%). Por su parte los programas con una ejecución inferior pertenecen a Inversiones y Partidas Específicas, este último, no presenta una ejecución

presupuestaria ya que el presupuesto de partidas fue presentado y aprobado en el mes de mayo, por lo que en este momento se encuentra en la presentación de programación y solicitud de compra.

En el programa 5.01 Dirección y Administración General se ejecutan recursos significativos para atender los gastos administrativos, así como el programa de la Auditoría Interna y la atención de transferencias corrientes a instituciones externas de conformidad con la Ley específica.

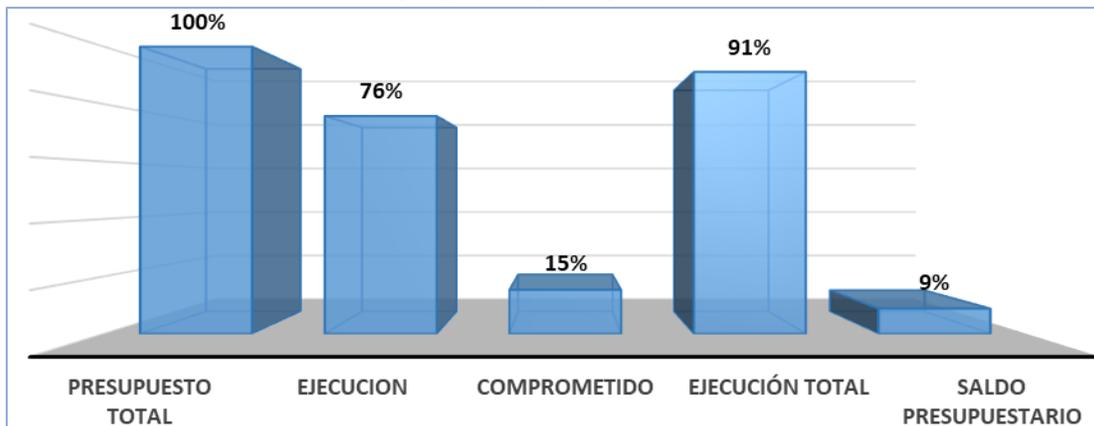
Gráfico 2: Ejecución del programa presupuestario de dirección y administración



Fuente: Proceso de Análisis Financiero Presupuestario

El programa I obtuvo un cumplimiento del 93% en la ejecución total de lo programado en el periodo, así mismo la ejecución real del programa resulto el 90% mostrando niveles de eficacia y eficiencia en el desarrollo gestiones administrativas. Por otro lado, queda pendiente de ejecutar un 4% de los recursos totales, los cuales constituyen compromisos presupuestarios que se deben ejecutar en los próximos seis meses.

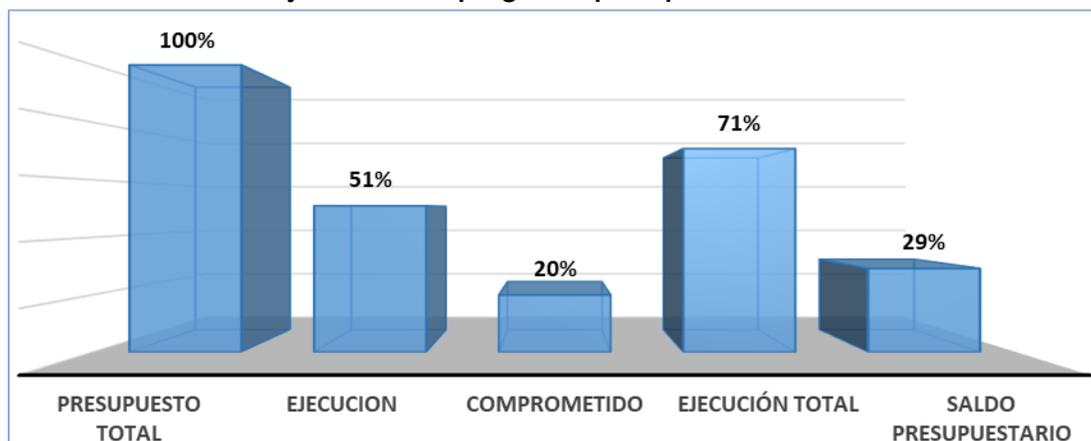
Gráfico 3: Ejecución del programa presupuestario de servicios comunales



Fuente: Proceso de Análisis Financiero Presupuestario

El programa II obtuvo un cumplimiento del 91% en la ejecución total de lo programado en el periodo, así mismo la ejecución real del programa resulto el 76% cumpliendo con ello programas sociales, culturales, deportivos, seguridad y programas esenciales en los servicios como la recolección, tratamiento y limpieza en el cantón de Desamparados. Por otro lado, queda pendiente de ejecutar un 15% de los recursos totales, los cuales constituyen compromisos presupuestarios que se deben ejecutar en los próximos seis meses.

Gráfico 4: Ejecución del programa presupuestario de inversiones

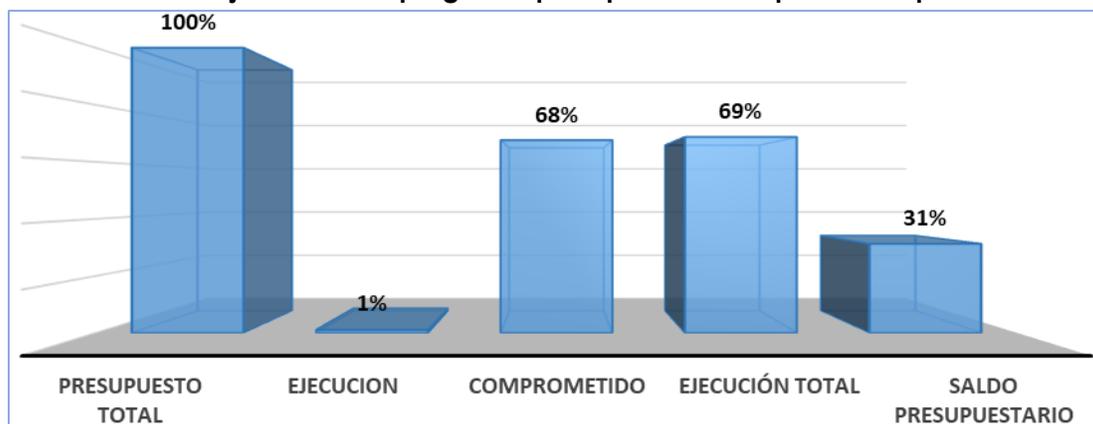


Fuente: Proceso de Análisis Financiero Presupuestario

En el programa de Inversiones se ejecutan recursos significativos para la ejecución de programas desarrollados en Edificios, Vías de Comunicación y otros proyectos los cuales obedecen a las propuestas de Consejos de Distrito, así mismo, la ejecución de los recursos provenientes de la Ley N°8114 para el mejoramiento y conservación de la red vial cantonal, por otro lado, se encuentran los proyectos definidos en los planes Institucionales para el desarrollo de la infraestructura vial y comunal del cantón.

Obtuvo un cumplimiento del 71% en la ejecución total de lo programado en el periodo, así mismo la ejecución real del programa resulto el 51%. Por otro lado, queda pendiente de ejecutar un 20% de los recursos totales, los cuales constituyen compromisos presupuestarios que se deben ejecutar en los próximos seis meses.

Gráfico 5: Ejecución del programa presupuestario de partidas específicas



Fuente: Proceso de Análisis Financiero Presupuestario

En el programa de Partidas Específicas corresponde a los recursos que el gobierno central transfiere por medio de caja única del estado para la ejecución de proyectos de interés social en la infraestructura tanto comunal y vial.

Obtuvo un cumplimiento del 69% en la ejecución total de lo programado en el periodo. Por otro lado, queda pendiente de ejecutar un 68% de los recursos totales, los cuales constituyen compromisos presupuestarios que se deben ejecutar en los próximos seis meses.

Ejecución presupuestaria por partida

A continuación, se presenta la tabla No. 8, en la que se visualiza la ejecución presupuestaria por partida de gastos, donde se muestra los porcentajes de ejecución por partida y montos de acuerdo con los estados presupuestarios.

Tabla 8: Ejecución Total por Programas
(Montos expresados en colones costarricenses)

Detalle	Monto Proyectado	Monto Ejecutado	Porcentaje Alcanzado	Porcentaje Participativo
Total General	14 722 524 817,35	13 008 086 399,08	88%	
Remuneraciones	6 402 920 768,91	6 048 861 299,97	94%	47%
Servicios	2 825 914 669,42	2 494 555 417,39	88%	19%
Materiales y Suministros	1 693 887 292,11	1 444 642 908,07	85%	11%
Intereses y Comisiones	42 218 598,58	33 255 195,66	79%	0%
Bienes Duraderos	1 923 079 573,54	1 289 192 877,16	67%	10%
Transferencias Corrientes	1 542 378 192,50	1 471 230 180,16	95%	11%
Amortización	231 352 830,84	228 347 886,38	99%	2%
Cuentas Especiales	60 772 891,45	-1 999 365,71	-3%	0%

Fuente: Gestión Financiera

Se destacan los recursos ejecutados y formulados por programa de la siguiente manera:

- Programa I: Dirección y Administración General, alcanzo un nivel de ejecución presupuestaria del 73% con un monto total de ₡38 192 595,38. Dichos recursos obedecen a las compras de Útiles, Materiales y Suministros diversos para la atención de insumos instituciones tales como útiles y materiales de oficina y computo, productos de papel, cartón e impresos principalmente.
- Programa II: Servicios Comunales, alcanzo un nivel de ejecución presupuestaria del 81% con un monto total de ₡763 765 884,54. Dicho programa concentra la mayor ejecución por cuanto su composición y estructura en el presupuesto institucional obedece al principal

funcionamiento de la Municipalidad en el tema de servicios; los recursos que conllevan mayor peso en la ejecución pertenecen a la adquisición de Productos químicos y conexos por lo gastos de combustibles y lubricantes para la operatividad de la maquinaria y flotilla vehicular y la compra de materiales y productos de uso en la construcción y mantenimiento para la intervención de proyectos y operatividad de los servicios.

- Programa III: Inversiones, alcanzo un nivel de ejecución presupuestaria del 92% con un monto total de ₡630 192 473,71. Las ejecuciones de estos recursos principalmente se identifican en la intervención de proyectos propuestos en los planes institucionales los cuales se desarrollan en la inversión de Infraestructura Comunal e Infraestructura vial del cantón, en la adquisición de materiales metálicos, minerales y asfálticos, madera y derivados principalmente, así mismo, la adquisición de combustible para la maquinaria municipal identificada en dicho programa.

3. Indicadores de gestión

99 % de recaudación sobre la ejecución presupuestaria de ingresos

Se muestra que la recaudación alcanzó un 99,56% de lo proyectado correspondiente a ingresos propios y transferencias de capital, quedando un 0,44% pendiente del ingreso total.

Mejora de un 4% en la recaudación de ingresos propios

Se muestra una mejora del 4% de los ingresos por fuentes propios en la recaudación de los ingresos con respecto a lo proyectado,

La autonomía financiera alcanza el 80% de los recursos

Muestra que se alcanzó en un 80% la recaudación de fuentes de financiamiento propias, mejorando la recaudación en un 5% de su proyección en el periodo.

88% de los egresos presupuestados se cancelaron al cierre del periodo

Al cierre del periodo se alcanzó un 88% de ejecución total presupuestaria el cual se considera eficiente con relación a los recursos recaudados por fuente de financiamiento.

4. Comportamiento anual de ingresos y egresos

La siguiente tabla muestra el comportamiento de los ingresos recaudados y la ejecución de los egresos totales de los periodos del 2019 al 2021. En el cual se obtiene un crecimiento interanual en los ingresos por un monto total de ₡569 millones representado por un 3%.

Así mismo, en la sección de egresos, se identifica una mejora en la ejecución de los planes operativos de un monto total de ₡191 millones, evidenciando la capacidad administrativa en el cumplimiento de las proyecciones institucionales tanto a nivel financiera como en la planificación plasmados en los planes institucionales.

Tabla 9: Comportamiento interanual de ingresos y egresos, 2019 al 2021

(Montos expresados en colones costarricenses)

Periodo	Monto Recaudado (ingresos)	*VNA	**VPA	Monto Ejecutado (egresos)	*VNA	**VPA
2019	14 110 396 329,85			12 893 961 668,13		
2020	13 067 246 389,89	-1 043 149 939,96	-7,98%	11,324,709,747.86	-1 491 742 922,78	-13,17%
2021	14 679 522 898,96	1 612 276 509,07	10,98%	13 008 086 399,08	1 683 376 651,22	12,94%
Variación Interanual	569 126 569,11		3%	191 633 728,44		0%

*VNA: Variación nominal absoluta **VPA: Variación porcentual absoluta

Fuente: Proceso de Análisis Financiero Presupuestario

5. Plan Anual Operativo 2021

80% de cumplimiento del Plan Anual Operativo 2021

El Plan Anual Operativo (PAO) del ejercicio económico 2021 cerró con un total de 40 objetivos y metas. De este plan se logra un grado de cumplimiento del 80%, lo que representa un nivel bueno de ejecución.

La siguiente tabla muestra el alcance que obtuvo cada programa presupuestario, con un 75% el programa 1 (administración general), 87% el programa II (Servicios Comunitarios), 61% programa III (Inversión) y 96% el programa IV (Partidas Específicas) respectivamente.

Tabla 10: Grado de cumplimiento de las metas del Plan Operativo Anual 2021

Programa	Cumplimiento de metas					
	Mejora		Operativas		General	
	Programado	Alcanzado	Programado	Alcanzado	Programado	Alcanzado
P I	100%	55%	100%	92%	100%	75%
P II	100%	79%	100%	94%	100%	87%
P III	100%	57%	100%	75%	100%	61%
P IV	100%	96%			100%	96%
General	100%	72%	75%	65%	100%	80%

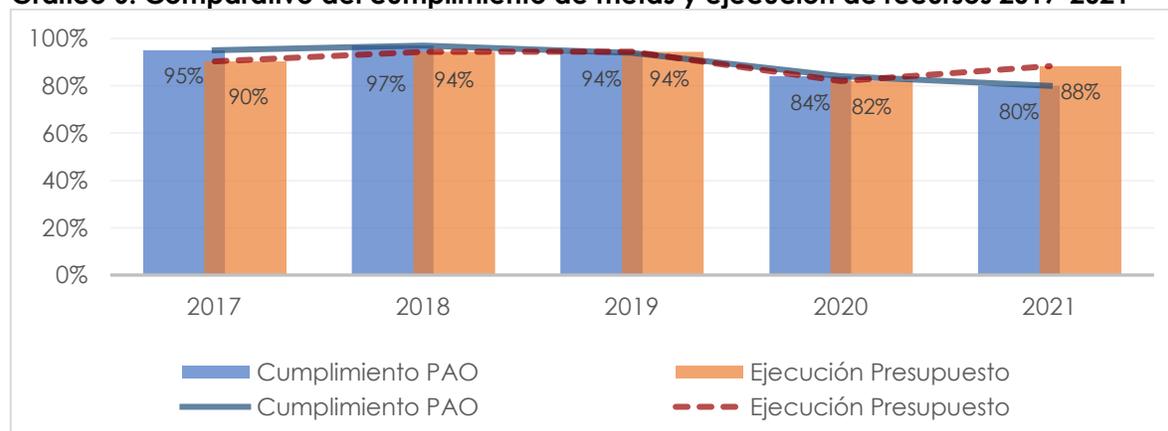
Fuente: Matriz de Desempeño Programático del Plan Anual Operativo, 2021

El grado de cumplimiento del Plan Anual Operativo del ejercicio económico 2021, se vio afectado porque un 25% de las metas, mostraron una ejecución baja o igual a 0.

Seguidamente, es oportuno presentar a nivel general una descripción comparativa de los resultados del PAO y ejecución presupuestaria considerando los periodos de la Administración vigente, 2018 al 2021.

El análisis descriptivo del histórico le permite a la Administración una mejor comprensión de la institución en términos de planificación y presupuestación para proponer alternativas de mejora.

Gráfico 6: Comparativo del cumplimiento de metas y ejecución de recursos 2017-2021



Fuente: Proceso de Planificación Institucional Estratégica

Durante los periodos 2017 al 2019, se muestra una recuperación considerable tanto en el PAO como en la ejecución presupuestaria, alcanzando un grado de cumplimiento del 94% anual, en concordancia con la ejecución presupuestaria.

En los periodos 2018 y 2019 se presentó un equilibrio en los resultados de cumplimiento de ambas variables.

No obstante, para el periodo 2020 la tendencia es a la baja pasando de 94% a un 84% en cumplimiento de metas y de un 94% a un 82% en ejecución del presupuesto, con un promedio de 12 puntos. Esto debido principalmente a los siguientes factores:

- Implementación del nuevo sistema financiero contable (AVATAR)
- Emergencia sanitaria COVID-19.
- Estimación de los recursos del superávit.
- Disposiciones económicas y financieras del Gobierno Central.

Estos factores implicaron que varias metas requirieran de un ajuste en su alcance y su programación. Para el periodo en evaluación 2021, se muestra una leve disminución de 4 y 6 puntos porcentuales en el cumplimiento de metas y presupuesto con respecto al periodo 2020.



**MUNICIPALIDAD DE
DESAMPARADOS**

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

CAPÍTULO 2

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL



Capítulo 2

Fortalecimiento Institucional

Cuando la Institución fortalece la tecnología, las condiciones, su equipo humano y canales de comunicación, las personas interesadas pueden acceder de forma ágil y oportuna a los servicios que ofrece la Municipalidad.

El gobierno local busca facilitar a la ciudadanía un mayor acceso a la información, haciendo más accesible la tramitología, buscando dar servicios de calidad, de una forma más eficiente y eficaz, tratando de reducir los tiempos de respuesta.

Cuando se habla de personas interesadas, no solo se refiere a los contribuyentes o Ciudadanos aislados, también corresponde a Grupos de Interés, como lo es sociedad civil organizada.

Este fortalecimiento tiene que ver con todo aquello que propicie una mayor satisfacción a quien recurra a nuestro ámbito de acción, un ambiente sano y cómodo en la institución, una atención amigable cuando utilice las vías digitales o telefónicas y en todo momento una sensación de que la Municipalidad hará todo lo posible para mejorar el bienestar de la población.

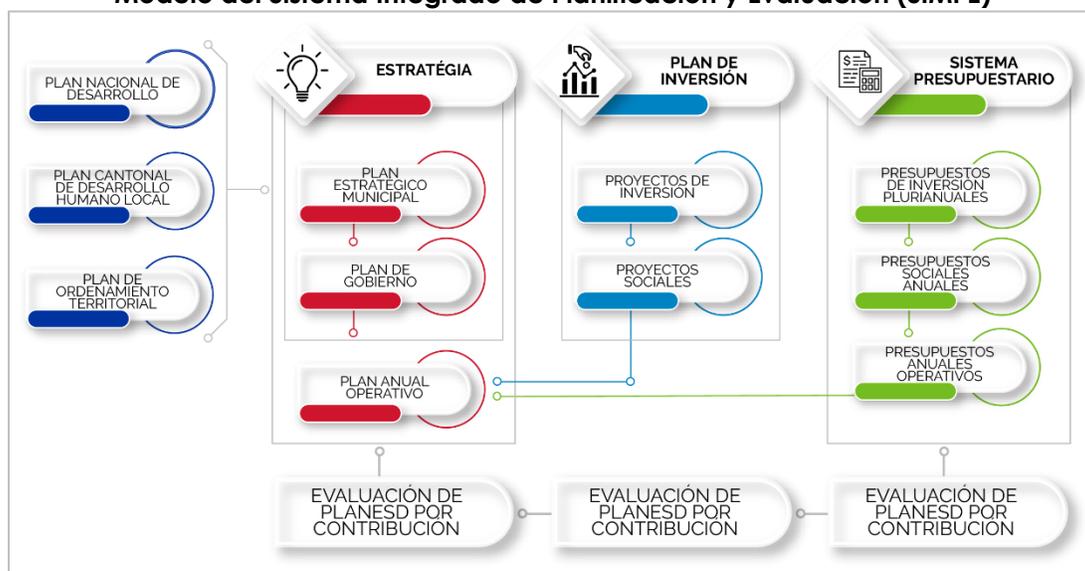
Por lo anterior tender puentes que permitan ayudar a las comunidades a mejorar su salud, seguridad, ambiente y facilidades comunales es agregar valor público a la labor municipal.

1. Fortalecimiento de la gestión institucional

Por una gestión de resultados para el desarrollo

Durante el año 2020, se creó el Sistema Integrado Municipal de Evaluación (SIMPE), por medio de la subsidiaridad de los planes que permite conocer cuáles son los planes de orden superior y cuales deben someterse a mandatos, objetivos, metas y acciones estratégicas, con el propósito de administrar y ordenar los instrumentos de planificación para su seguimiento y evaluación en los periodos de vigencia.

Modelo del Sistema Integrado de Planificación y Evaluación (SIMPE)



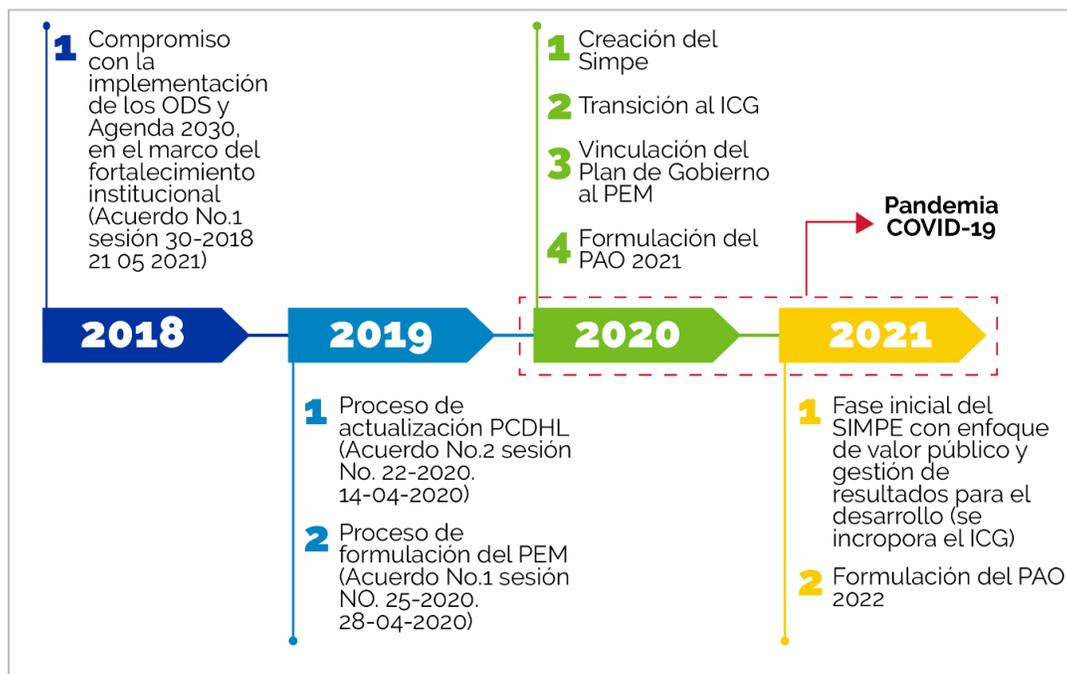
Fuente: Diseño conceptual de modelo a implementarse (estructura del sistema integrado de planificación y evaluación del PEM).

A partir de este sistema, el Proceso de Planificación Institucional Estratégica de la Municipalidad de Desamparados, inició con un proceso de ajuste, vinculación, articulación e implementación en la formulación de los planes anuales operativos, a partir del 2021.

Por otra parte, dada la emergencia sanitaria por COVID-19, en el mismo año 2020 y parte del 2021, la Contraloría General de la República, inició un proceso de reformulación del Índice de Gestión Municipal (IGM), a un índice aplicable a todo el sector público el cual se denomina Índice de Capacidad de Gestión (ICG), el cual evalúa la capacidad de gestión de las entidades del sector público. Parte de las acciones de este índice es la integración de procesos institucionales, el logro de resultados y la generación de valor público.

Este hecho, permite que durante la fase de formulación del Plan Anual Operativo 2022, se realice un primer análisis de Valor Público y Gestión de Resultados para el Desarrollo, dentro del marco del SIMPE y del ICG.

Línea de tiempo Articulación del proceso de planificación estratégica institucional



Fuente: Proceso de Planificación Institucional Estratégica

Desamparados forma parte de “Red de Cantones Promotores de los ODS”



En el mes de julio de 2021, el Gobierno Local de Desamparados, se suma a la iniciativa de “Red de Cantones Promotores de los ODS”.

Esta iniciativa surge del Ministerio de Planificación Nacional y política Económica (MIDEPLAN), el Instituto de Fomento y Asesoría Municipal (IFAM) y el Sistema de Naciones Unidas, con el fin de reconocer a los cantones que implementen

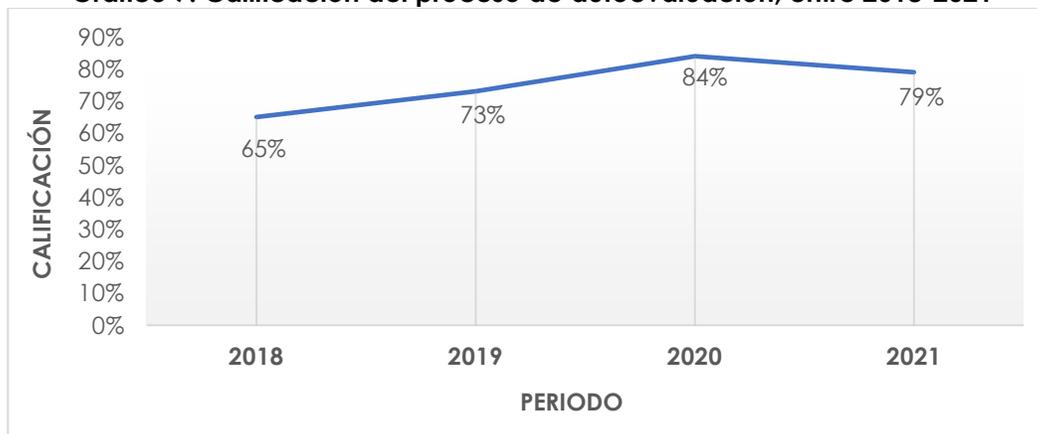
acciones para alcanzar el desarrollo sostenible en apoyo a la implementación de la agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Nuevas oportunidades de mejora en el Sistema de Control Interno

Al cierre del 2020 la Municipalidad logró entrar en el tercer nivel de madurez del proceso de control interno llamado “competente”. Este hecho es de gran importancia, ya que impulsa cambios en el instrumento de Autoevaluación para el 2021, de modo que el nivel de exigencia es mayor, coherente con este nuevo estado de madurez.

La calificación promedio de la Autoevaluación del Sistema de Control Interno de la Municipalidad de Desamparados para el año 2021, corresponde a una puntuación de 79 de 100, 6 puntos por debajo de la calificación obtenida en el 2020. Sin embargo, este resultado no debe interpretarse como que la Municipalidad desmejoró, sino que ahora se encuentra en un nivel más exigente, donde debe superar nuevos retos de mayor estrato.

Gráfico 7: Calificación del proceso de autoevaluación, entre 2018-2021



Fuente: Proceso de Planificación Institucional Estratégica

Por otra parte, para el año 2021 se lograron cumplir dos acciones de mejora a cargo de Planificación Institucional, mismas que permitieron un avance en el ítem de Ética del componente Ambiente de Control.

Esto ocasionó que el componente de Ambiente de Control pasara del nivel novato al nivel competente. La calificación promedio del SCI para este año 2021 corresponde a un 52. Esta calificación está un punto por encima de la del 2020, lo que es consecuente con la meta establecida de consolidar el nivel competente.

Se definieron 11 acciones prioritarias para que se les dé un seguimiento localizado a dichos responsables, con el objetivo de lograr un mayor nivel de cumplimiento para el próximo año.

Tabla 11: Calificación del Modelo del Sistema de Control Interno por año según componente

Componente	2021	2020	2019	2018	2017	2016
Ambiente de control	55	50	45	40	30	25
Valoración del riesgo	65	65	65	65	50	45
Actividades de control	40	40	40	40	30	25
Sistemas de información	40	40	35	30	30	30
Seguimiento del SCI	60	60	55	50	50	30
Índice de madurez del SCI	52	51	48	45	38	31
Nivel	COMPETENTE	COMPETENTE	NOVATO	NOVATO	NOVATO	NOVATO

Fuente: Proceso de Planificación Institucional Estratégica

2. Optimización de los servicios institucionales

Los contribuyentes tienen acceso a nuevos servicios digitales

Los servicios digitales ofrecen la facilidad de realizar un trámite sin tener que venir en forma presencial al edificio municipal, así como la ventaja que se puede realizar a cualquier hora del día y desde cualquier punto del planeta, siempre que se cumpla con los requisitos y condiciones. De tal forma que lo puede realizar tanto una persona desde la comodidad de su hogar como un empresario desde su oficina.

En el 2021 se digitalizó la solicitud de no afectación (exoneración) la cual se implementó a finales de enero del 2021, recibiendo aproximadamente 3 mil solicitudes durante el año por este medio; y la boleta de la declaración de bienes inmuebles la cual se habilitó para el último trimestre del año ingresando más de 50 por este medio.

Además, se facilitaron a los contribuyentes en el periodo 2021, mediante la web, se destacan:

- Solicitud de Beca estudiantil en línea
- Pago en línea de parquímetros
- Consulta de pagos en línea



Finalmente se inicia con la herramienta de la Ventanilla Única de Inversión VUI, esto en diciembre, desarrollada por PROCOMER en conjunto con instituciones gubernamentales para facilitar la obtención de una patente en forma rápida. Ésta, enfocada para atraer inversión al cantón, sin embargo, puede ser utilizada por

toda persona interesada en desarrollar una actividad económica y por tanto en obtener una patente.



Inauguración de la Ventanilla Única de Inversión, 2022

Nueva central telefónica en la Municipalidad de Desamparados

Como parte de mejorar la atención al público, en la modalidad telefónica, la Municipalidad adquiere una nueva central telefónica con el equipo necesarios para su operatividad.

El directorio telefónico está disponible en la pagina web de la Municipalidad de Desamparados
www.desamparados.go.cr

Se generó una inversión aproximada a los 9 millones de colones, que permitió migrar al sistema de telefonía IP, esto es conexión telefónica mediante la red de internet, lo que permitirá asignar un teléfono a cada persona funcionaria, facilitándole al contribuyente la comunicación con los funcionarios y obtención de información de forma directa.



También permite generar reportes que faciliten la toma de decisiones y medidas correctivas en caso de detectar problemas con algunos procesos. Este sistema entró en funcionamiento en diciembre del 2021.

Como una ventaja adicional este sistema le permitirá a la Institución bajar el pago por servicios telefónicos en aproximadamente un 25%.

Al 2021, se alcanza un 72% de cumplimiento del Plan Estratégico de las Tecnologías de Información y Comunicación 2018-2023

Al periodo 2021, se alcanzó un grado de cumplimiento aproximadamente del 72% del Plan Estratégico de las Tecnologías de Información y Comunicación 2019-2023. Los siguientes proyectos los cuales se encuentran en su etapa de implementación:

01 Implementación de Telefonía IP

03 Formalizar y actualizar procedimientos

02 Fortalecimiento del recurso humano en TIC

04 Sistema de Documentación e Información Municipal

3. Instalaciones municipales

Mejoras en las instalaciones municipales

En busca crear condiciones de atención al público más seguras y confortables, se colocaron más mamparas en áreas de atención, para reducir el posible contacto, protegiendo la salud tanto del Visitante como del Funcionario, en algunos puntos de atención al Contribuyente se colocaron intercomunicadores, esto no solo para mejorar la comunicación, sino que también para reducir el posible contacto entre las personas. Lo anterior con una inversión aproximada al millón de colones.

Se cambia el sistema de acceso del costado este del edificio municipal con una inversión aproximada de 10 millones de colones, que incluye techado de sector de acceso, portón y área de recepción de material valorizable (reciclaje).

El área de reciclaje con ventanas metálicas hacia la calle para que los vecinos del cantón, en caso de que no hayan podido utilizar el servicio de camiones recolectores de reciclaje, puedan traer dicho material a la Municipalidad 24/7 y poder depositarlo de forma inmediata, sin requerir de ingreso al edificio o la presencia de los guardas.



También, se instaló un segundo tanque de agua potable y se construye su respectiva caseta de protección con una inversión aproximada a los 4 millones de colones, con el fin de garantizar el funcionamiento continuo del edificio, lo que implica la atención al público permanente y la continuidad de los servicios, aún y cuando se den los constantes cortes de agua potable que tanto han afectado al cantón de Desamparados en años pasados.

4. Mecanismos de comunicación

La página Facebook municipal pasó de 4945 seguidores en el 2016 a 87 mil seguidores en el 2021



Gracias a la página de la red social de Facebook, la Municipalidad ha utilizado esta plataforma como un medio de comunicación con las y los vecinos del cantón.

Se realizaron las campañas informativas requeridas por la gestión municipal, muchas ligadas a procesos internos, y prevención del COVID 19.

Para el 2021, se continuó con la elaboración de campañas de eventos virtuales derivados de la gestión municipal, sobre todo acerca de talleres, capacitaciones dirigidas a la ciudadanía o entrevistas de temas de interés.

Por ejemplo: promoción de talleres ambientales, empleabilidad, prevención del COVID19 y sensibilización en la participación de rendición de cuentas.

97% de las denuncias fueron procesadas por la Contraloría de Servicios

Respecto a la mejora en los mecanismos de comunicación es importante mencionar que comparando con años anteriores y aún más con el avance de la Pandemia y las restricciones y lineamientos institucionales, el ciudadano ha procurado no hacer uso presencial de los servicios institucionales, por lo que la opción óptima es el uso de sistemas digitales que le den oportunidad para hacer llegar sus denuncias, inconformidades, sugerencias y en algunas oportunidades alguna que otra felicitación a funcionarios que ejecutan el servicio directo al usuario desde diferentes puntos del cantón de Desamparados.

Durante el año 2021 se realizó el ingreso del 97% de las solicitudes o ingresos a la Contraloría de servicios, por medio de dicha plataforma, siendo el ingreso de 650 incidencias digitales. De este porcentaje el 23% están aún en proceso de atención por un tema de seguimiento y atención técnica de otras áreas en la mayoría de los casos. Del total general de ingresos físicos y digitales se terminó el proceso en un 77% y en proceso de seguimiento y respuesta se encuentra pendiente el 23%.

La Contraloría de Servicios cuenta con un formulario digital, con acceso desde la página municipal:

www.desamparados.go.cr

Los y las ciudadanas pueden hacer llegar sus incidencias relacionadas con afectaciones en el servicio, mismas que dependiendo del tipo de incidencia es atendida directamente por la Contraloría de Servicios o es trasladada al proceso competente de atención.

La Contraloría de Servicios de la Municipalidad de Desamparados recibió un total de 668 solicitudes de atención, ya sea por incidencias digitales, presenciales, trámites, consultas vía correo electrónico y de seguimiento a trámite, los cuales se atendieron de forma oportuna.

Tabla 12: Total de trámites ingresados y recibidos según el tipo.

Tipos de trámites	No. de Trámites Ingresados	***No. de Trámites atendidos
Total de casos ingresados	668	515
Incidencias digitales	650	500
Incidencias presenciales	18	15

Fuente: Contraloría de Servicios

La Municipalidad obtuvo un 80% de calificación en la satisfacción de los servicios municipales.

Como mecanismo de toma de decisiones y mejora continua de los servicios municipales, se ha implementado instrumento técnico (cuestionario) que permite conocer el grado de satisfacción de la ciudadanía. En este sentido, desde el periodo 2018 al 2021, se ha calificado la calidad del servicio como "buena". Obteniendo como resultado un 80%.

5. Acciones institucionales para contribuir con el medio ambiente

Municipalidad cuenta con el Programa de Gestión Ambiental Institucional.

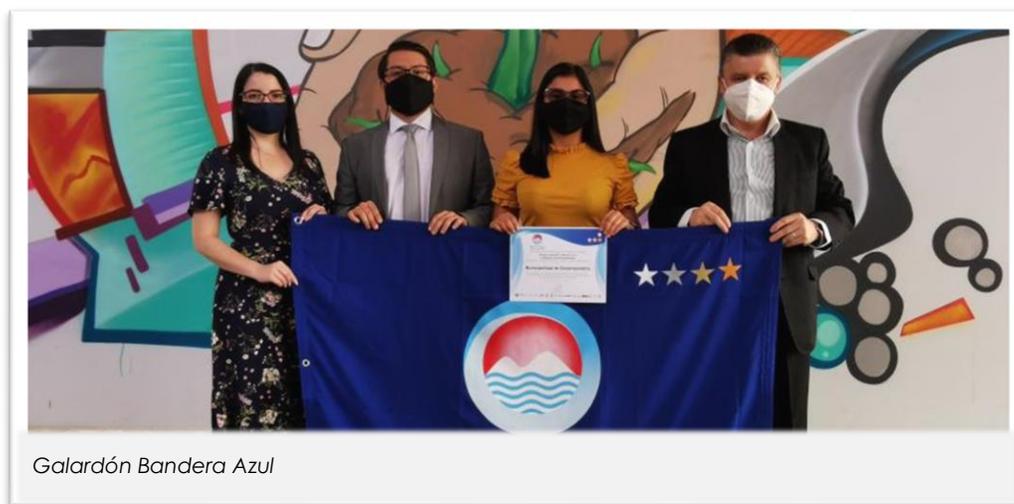
En Costa Rica desde el año 2007 a través del Ministerio de Ambiente y Energía específicamente la Dirección de Gestión de la Calidad Ambiental (DIGECA), han promovido la elaboración de Programas de Gestión Ambiental Institucional, para ser elaborados y aplicados en las instituciones públicas y teniendo como sustento en materia ambiental la Ley para la Gestión Integral de Residuos N° 8839.

La Municipalidad de Desamparados con el fin de cumplir con el mandato de ley y de un compromiso moral de la institución se apegó a lo indicado en el Decreto N° 36499-S-MINAET y elaboró el Plan de Gestión Ambiental Institucional, se que compone de los siguientes aspectos ambientales:



Municipalidad de Desamparados recibe la Bandera Azul Ecológica

En agosto del 2021, por primera vez en la categoría municipalidades, el Gobierno Local de Desamparados recibió el galardón de Bandera Azul Ecológica junto a otros 6 Gobiernos Locales de la provincia de San José.



El galardón cuenta con 4 estrellas y significan:

- Estrella blanca: Nota mayor a 90 y presentación del Programa de Gestión Ambiental Institucional.
- Estrella Plateada: Otorgada por tener un programa de reciclaje ligado a la iniciativa Ecoins.
- Estrella Dorada: Representa las acciones que realiza el Gobierno Local para la protección de fuentes de agua.
- Estrella Naranja: Otorgada por los esfuerzos que realiza la Municipalidad en materia de Bienestar Animal.



MUNICIPALIDAD DE
DESAMPARADOS

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

CAPÍTULO 3

GESTIÓN TERRITOTIAL SOSTENIBLE



Capítulo 3

Gestión Territorial Sostenible

La Gestión Territorial Sostenible, comprende el conocimiento integral del territorio (urbano, rural) y su medio ambiente, las actividades económicas, las actividades de los ciudadanos, y las interacciones entre ellos.

Un Desarrollo Territorial Sostenible debidamente planificado, se define en función de un diagnóstico previo del territorio y de las problemáticas encontradas que se pretenden resolver.

En la interacción con la ciudadanía del cantón, es dónde identifican estos problemas a través de las solicitudes y trámites presentados en distintos momentos, por ende, “hacer territorio” conlleva construir procesos de participación ciudadana, lograr el sentido de apropiación y pertenencia de la ciudadanía e implica armonizar las expectativas y necesidades de los individuos con las del colectivo humano.

La sostenibilidad es el desarrollo que satisface las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones, garantizando el equilibrio entre el crecimiento económico, el cuidado del medioambiente y el bienestar social.

En el ámbito territorial puede destacarse que, gracias al avance en las tecnologías de georreferenciación y análisis geoespacial, nos ha permitido expandir el conocimiento de las dinámicas espaciales a un gran nivel. Esto es de gran relevancia en un contexto de mayor complejidad y velocidad de las dinámicas territoriales, tanto en sus dimensiones urbanas como rurales, pues continuamente sufren variaciones debido al impacto de los constantes movimientos de la economía nacional y mundial, los fenómenos asociados al cambio climático, las dinámicas migratorias, y la necesidad de vivienda entre otros procesos.

1. Administración del territorio

Actualización del Plan Regulador de Desamparados mantiene su viabilidad Ambiental

En el 2020, se recibió un Recurso de Revocatoria con Apelación en Subsidio. Durante el 2021 la Ministra de Ambiente y Energía, Andrea Meza, rechazó el Recurso de Revocatoria con apelación a subsidiarias presentado por el Grupo Ambientalista ASECODES contra la Resolución No. 3619-2019-SETENA.

El Plan Regulador es el instrumento de planificación y gestión urbana de nivel local, en el que se define la política que orienta a largo plazo el desarrollo urbano en un determinado territorio.

Asimismo, define las acciones estratégicas por ejecutar con relación a la distribución de la población, usos del suelo, vías de circulación, servicios públicos, facilidades comunales, construcción y renovación urbana.

Dicha resolución indica “que no cuenta con la delimitación oficial de la LOMA DE SALITRAL, y que esta localización corresponde realizarla al SINAC. Asimismo, se adjuntó, el oficio del Instituto Nacional de Urbanismo No. PE 174-08-2012, que señala que la ubicación concreta de la Zona de Amortiguamiento de la LOMA DE SALITRAL debe realizarla el órgano competente que sería el SINAC.” Sin embargo, el Ministerio de Ambiente y Energía (Minae), solicita se realice la actualización de los límites en la Loma de Salitral, una vez presentados estas correcciones, la Municipalidad debe aprobar el Reglamento para Audiencia Pública, para dar a conocer a los habitantes del cantón los respectivos detalles sobre el Plan de Ordenamiento Territorial.

La actualización de dicho instrumento ha consistido en el cumplimiento de varias etapas que define el INVU en el “Manual de Planes Reguladores como Instrumento de Ordenamiento Territorial”. Por tanto, se hace un repaso de todas las etapas en la siguiente línea de tiempo desde que inició el proceso.

- Creación de la oficina de administración local en vez de la comisión.
 - Asignación presupuestaria del proyecto
 - Plan de trabajo
 - Contratación para la actualización y generación de mapas de Ordenamiento Territorial
 - Contratación para la generación de mapas de Ordenamiento ambiental territorial.

2017

- Contratación para la actualización de Estudios básicos
- Contratación para la Integración de índices de fragilidad ambiental.
- Diagnóstico territorial
- Política de Desarrollo para el Plan Regulador, la definición de líneas estratégicas y Objetivos de Desarrollo

2018

- Sostenible para Desamparados (ODSD) obteniendo las siguientes tres grandes áreas:
- a) Competitividad
 - b) Soporte al funcionamiento territorial
 - c) Coordinación del Gobierno Local con actores sociales e instituciones

- Finalización de los Mapas temáticos: Geo aptitud, Bioaptitud, Edafoaptitud y Antropoaptitud.
- Elaboración de los cinco reglamentos y mapas reseñados en el artículo 21 de la Ley de Planificación Urbana, con un alcance territorial de todo el cantón de Desamparados, considerando los insumos del proceso participativo 2018 así como los estudios de fragilidad ambiental de Desamparados, que se detallan a continuación:

- a. Reglamento de Zonificación
- b. Reglamento de Fraccionamiento Urbanizaciones
- c. Reglamento de Vialidad y Espacios Públicos
- d. Reglamento de Construcciones
- e. Reglamento de Renovación Urbana

2019

- Análisis de Alcance Ambiental
- Matriz de política de desarrollo y estrategia de seguimiento y evaluación
- Proceso participativo con los trece distritos del cantón y sus respectivos actores sociales, en las cuales se presenta, comenta y explica la propuesta de Plan Regulador.
- Informe final sobre los ajustes realizados a la propuesta de Plan Regulador, así como la propuesta (Reglamentos y mapas) definitiva.
- Convenio de Cooperación establecido y ratificado mediante oficio CJD-042-2019, en el cual se informa el acuerdo adoptado por la Junta Directiva del INVU.
- Obtención de la resolución de la Incorporación de la Variable Ambiental, según Expediente Ambiental EAE-02-2019-SETENA, Expediente administrativo eae-02-2019-SETENA.

2020

- El Grupo Ambientalista ASECODES presentó Recurso de Revocatoria con Apelación en Subsidio, contra la Resolución No. 3619-2019-SETENA a la Viabilidad Ambiental señalando lo siguiente: "... que no cuenta con la delimitación oficial de la LOMA DE SALITRAL...."
- Se suspende el proceso de audiencia pública, al declarar el país en estado de emergencia nacional.

- Se recibe por parte del Ministerio de Ambiente y Energía, rechazó el Recurso de Revocatoria con apelación a subsidiarias presentado por el Grupo Ambientalista ASECODES contra la Resolución No. 3619-2019-SETENA.
- El Ministerio de Ambiente y Energía (Minae), solicita se realice la actualización de los límites en la Loma de Salitral.
- Elaboración de propuesta para el reglamento de Audiencia Pública.

2021

14 zonas públicas son traspasadas a la Municipalidad de Desamparados

En cuanto al proyecto de regularización y traspaso de las zonas de dominio público que se encuentran en el Cantón de Desamparados, se han traspasado a nombre de la Municipalidad de Desamparados, las áreas públicas que se describen más adelante.

Es importante indicar que la Alcaldía Municipal ha promovido la gestión, para lograr la regularización y traspaso de las zonas de dominio público que son parte de proyectos urbanísticos desarrollados desde hace 30 años atrás aproximadamente, y que tanto el Proceso de Jurídicos como la Unidad de Catastro y Topografía, son los encargados de la gestión administrativa y técnica del proyecto de regularización de zonas públicas, los cuales han procedido a realizar la investigación, estudio y recomendación para que se efectúe el traspaso de las siguientes zonas públicas a nombre de la Municipalidad de Desamparados. Las zonas traspasadas al 2021, son las siguientes:

- **Terreno ubicado en Urbanización Las Victorias, Distrito Los Guido:**
 - Zona de Parque con Plano Catastro SJ-1379793-2009.
 - Zona de Juegos infantiles con Plano Catastro SJ-1380710-2009.
 - Zona de facilidades comunales con Plano Catastro SJ-1383253-2009.
- **Terreno ubicado en Urbanización La Rosita, Distrito Desamparados:**
 - Zona Comunal con Plano Catastro SJ-2163187-2019.
 - Zona de Juegos infantiles con Plano Catastro SJ-2166665-2019.
- **Urbanización Las Cascadas, Distrito Gravilias:**
 - Zona Comunal con Plano Catastro SJ-209033-1994.
 - Zona Comunal con Plano Catastro SJ-209035-1994.

- Zona Juego Infantiles con Plano Catastro SJ-209039-1994.
 - Zona Juego Infantiles con Plano Catastro SJ-209041-1994.
 - Zona Comunal con Plano Catastro SJ-209010-1994.
- **Predio Sur que complementa Plaza de Fútbol, Urbanización Loto, Distrito Desamparados:**
 - Zona Comunal con Plano Catastro SJ-894726-1990.
 - **Urbanización Las Anas, Distrito Los Guido:**
 - Zona Comunal con Plano Catastro SJ-1874437-2016.
 - Zona Juegos Infantiles con Plano Catastro SJ-1874430-2016.
 - Zona Juegos Infantiles con Plano Catastro SJ-1875370-2016.

Desamparados forma parte de la Red Intermunicipal de Movilidad Activa

La Municipalidad firma del Convenio Intermunicipal de Movilidad Activa, una alianza que permite continuar avanzando en conjunto para mejorar las condiciones de los peatones y los ciclistas en Costa Rica.

Desde el 2018 la Red Inter cantonal para la Movilidad Activa (RIMA) se formó como un espacio en el que se articulan esfuerzos de diferentes instituciones, para elaborar estrategias que permitan abordar el tema de movilidad de una forma integral y que los entes que cuentan con más experiencia intercambien conocimientos y buenas prácticas.

En el convenio participan las Municipalidades de: Desamparados, Escazú, Belén, Curridabat, Montes de Oca y San José. Además, se cuenta con el acompañamiento de instituciones como: El Ministerio de Obras Públicas y Transportes (MOPT), El Consejo de Seguridad Vial (COSEVI), El Instituto Nacional de Vivienda y Urbanismo (INVU), El Instituto de Fomento y Asesoría Municipal (IFAM), El Consejo Nacional de Personas con Discapacidad (CONAPDIS) y el apoyo de la Cooperación Alemana para el Desarrollo.

Aproximadamente **€78 millones** se invirtieron en la construcción y reparación de aceras del cantón

Las intervenciones en aceras que se consideraron para el 2021 corresponden a proyectos los solicitados por la sala constitucional como cumplimiento a sentencias y solicitudes de la población que se han realizado a través de la Alcaldía Municipal y trámites municipales.

Para el proceso de construcción de aceras es importante desarrollar proyectos que generen conexión, atiende nodos institucionales y solventan situaciones de riesgo para el tránsito peatonal

Con el fin de mejorar la conectividad y la accesibilidad en Desamparados, el ayuntamiento ejecutó **€64 325 690,00 (sesenta y cuatro millones trescientos veinticinco mil seiscientos noventa colones)** en aceras, y aproximadamente €14 millones para atender una intervención en Barrio María Auxiliadora en el distrito de Gravillas, obra que finalizará en el 2022.

La totalidad en metros lineales corresponde a 727m y las obras realizadas constan de la construcción del cordón y caño, conformación de aceras y colocación de loseta guía para que las personas no videntes puedan transitar con tranquilidad.



Gravillas calle La Amistad



San Miguel, costado de la Plaza de Fútbol de Higuito

Tabla 13: Inversión en movilidad por metros lineales intervenidos según distrito

Distrito	Sector	Intervención (m)	Inversión en colones
Total		727	78 825 690,00
Patarrá	Frente a la escuela	90	3 570 080,00
Gravilias	Calle La Amistad	140	8 168 810,00
San Miguel	Costado Plaza de Fútbol de Higuito	100	7 898 100,00
San Juan de Dios	Conectividad Escuela Sotero González con el parque de San Juan de Dios	100	12 376 400,00
Desamparados	Frente acilo Ofelia Carvajal	72	26 997 750,00
Gravilias	María Auxiliadora	150	14 500 000,00

Fuente: Información actualizada al 21 de febrero de 2022, por el Proceso de Inspección.

50.918 trámites fueron resueltos por la Gestión de Desarrollo Territorial Sostenible

Durante el 2021 los procesos de Control Urbano, Planificación Territorial y Fiscalización Urbana y Rural, resolvió cerca de **50.918 (Cincuenta mil novecientos dieciocho)** trámites, correspondientes a: Certificados de Uso de Suelo, trámites de plataforma de servicios, actualizaciones de finca, entre otros labores de control de actividades comerciales y constructivas que se realizan en el Cantón, permitiendo un desarrollo ordenado de la ciudad, en vista a la aplicación de la normativa del Plan de Ordenamiento Territorial vigente.

2. Gestión vial

Más de 1300 millones de colones se invirtieron en la red vial cantonal con el aporte de la Ley N. 8114

Para el año 2018 fue aprobado por el Concejo Municipal en sesión N° 34-2018 del 11 de julio del 2018, el Plan de Desarrollo, Conservación y Seguridad Vial conocido como el Plan Quinquenal. Este Plan es la herramienta de planificación que se emplea para definir las intervenciones viales de acuerdo a su priorización, la distribución de los recursos a los distritos y el buen uso y transparencia en el uso de los recursos provenientes de las leyes 8114 y 9329.



Al 2021, se realizó una inversión de **₡1 139 542 849,21 (mil ciento treinta y nueve millones quinientos cuarenta y dos mil ochocientos cuarenta y nueve colones con 21/100)**. Estos recursos corresponden a la operatividad incurriendo en inversiones para de mantenimiento de equipo y maquinaria, combustible, equipo de seguridad personal, salarios, servicios de control y calidad entre otros.

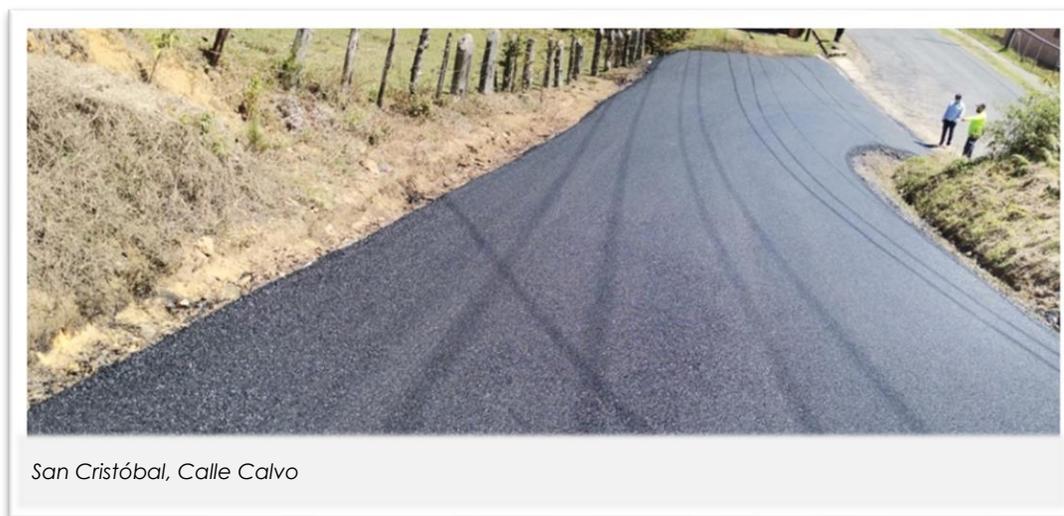
Con una inversión total de **₡602.031.735.83 (Seiscientos dos millones treinta y uno mil setecientos treinta y cinco colones con 83/100)** la Municipalidad de Desamparados durante el 2021 ejecutó labores de rehabilitación y demarcación vial en las diversas carreteras de los distritos, que consiste específicamente en desarrollar obras de mantenimiento como bacheo y lastrados y obras de mejoramiento como las colocaciones de carpetas asfálticas.

Tabla 14: Inversión en metros lineales de la red vial cantonal, según distrito, 2021

Distritos	Intervención (m)	Inversión en colones
Total general	68327	602.031.735,83
Desamparados	4320	104.954.400,87
San Miguel	11401	72.191.742,96
San Juan de Dios	4948	51.725.063,75
San Rafael Arriba	1567	40.940.071,81
San Antonio	1104	32.447.882,59
Frailles	16109	70.981.118,95
Patarrá	2636	15.508.889,75
San Cristóbal	7373	26.838.620,58
Rosario	7006	39.365.117,47
Damas	1510	4.071.624,73
San Rafael Abajo	4132	40.142.423,24
Gravilias	3584	18.189.246,55
Los Guido	2637	84.675.532,57

Nota: No se incluyen costos de mano obra, ni asistencia técnica

Fuente: Elaboración propia de Proceso de Infraestructura Vial y Obras Públicas.



En el gráfico 10, se muestra una intervención considerable en la intervención de caminos y calles. Mostrándose en el 2021 un repunte del más del 100% con relación a periodos anteriores.

Gráfico 8: Cantidad de km intervenidos en la red vial cantonal, por período 2016-2020, con el aporte de la Ley N. 8114



Fuente: Proceso de Infraestructura Vial y Obras Públicas.

Por otra parte, y debido a las inclemencias climatológicas que afronto el cantón de Desamparados en las cuales las fuertes precipitaciones en los meses de setiembre, octubre y noviembre, impidió el desarrollo de un grupo pequeño de obras debido a que no permitió labores de colocación de mezcla asfáltica, realizar lastrados y además la maquinaria, el equipo y personal participo en la limpieza de derrumbes en las vías que fueron frecuentes y aún más en la zona rural. Estos proyectos suman alrededor de **₡105 302 868,20 (ciento cinco millones trescientos dos mil ochocientos sesenta y ocho con 20/100)**.

Estos proyectos serán desarrollados antes de finalizar el primer semestre del año 2022.

Tabla 15: Inversión de la red vial cantonal pendiente del 2021, por sector según distrito

Distrito	Camino	Tipo de proyecto	Inversión aproximada en colones
Total de inversión			105 302 868,20
Los Guido	Calle Las Yeguas	Bacheo	6 906 840,00
San Miguel	Urb. Encinales	Perfilado y Carpeta	26 806 461,60
San Miguel	El Llano	Bacheo	1 381 368,00

Tabla 15: Inversión de la red vial cantonal pendiente del 2021, por sector según distrito

Distrito	Camino	Tipo de proyecto	Inversión aproximada en colones
San Miguel	Urb. El Emperador	Bacheo	2 072 052,00
San Miguel	Calle Rodillal	Bacheo	2 417 394,00
Patarrá	El Ocaso	Bacheo	1 381 368,00
Patarrá	Los Alpes	Bacheo	1 381 368,00
Patarrá	Urb. Marón	Bacheo	4 144 104,00
Patarrá	Calle Salitrillos	Bacheo	3 453 420,00
Patarrá	Quebrada Honda (Colegio)	Bacheo	3 798 762,00
Patarrá	Calle Naranjo	Bacheo	3 453 420,00
Patarrá	El Picacho	Bacheo	4 144 104,00
Damas	Residencial Maricruz	Bacheo	1 381 368,00
Damas	Calle Díaz	Bacheo	2 762 736,00
Damas	San Lorenzo	Bacheo	4 144 104,00
Damas	Calle Valverde	Bacheo	2 762 736,00
Damas	Dos Cercas	Perfilado y Carpeta	16 921 928,00
San Cristóbal	Calle Calvo	Carpeta	9 082 494,60
San Cristóbal	La Lucha	Bacheo	3 453 420,00
San Cristóbal	Cuadrantes SC Norte	Bacheo	3 453 420,00

Nota: No se incluyen costos de mano obra, ni asistencia técnica

Fuente: Elaboración propia de Proceso de Infraestructura Vial y Obras Públicas.

Se finaliza proyecto de mejoramiento del sistema de drenaje y superficie de ruedo en el sector calle Leiva-calle La Violeta del distrito de San Cristóbal



San Cristóbal, calle Leiva- calle La Violeta

Se finalizó exitosamente el proyecto que contaba con inversión de **₡625 718 192,60 (seiscientos veinticinco millones setecientos dieciocho mil ciento noventa y dos colones con 60/10)**, en el marco del Convenio de Cooperación para el Financiamiento de Proyectos de Inversión para el Programa Red Vial Cantonal entre la República de Costa Rica y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID).

Desamparados contará con puente sobre el río Cañas (Maiquetía), entre San Rafael Arriba, San Juan de Dios y San Rafael Abajo y puente sobre el río Jorco, entre San Miguel y San Rafael Arriba, sector Lomas.

Durante el año 2021, se llevó a cabo todo el proceso de licitación de los proyectos de “Construcción del puente sobre el río Cañas, entre San Rafael Arriba, San Rafael Abajo y San Juan de Dios, sector Maiquetía y del puente sobre el río Jorco, entre San Miguel y San Rafael Arriba, sector Lomas”, proceso que presentó recurso de apelación.

Para el puente del sector de Maiquetía, el proceso fue resuelto de forma satisfactoria por la Contraloría General de la República, para iniciar con las obras en el 2022, con una inversión de **₡751 320 003, 00 (setecientos cincuenta y un millones trescientos veinte mil tres colones)**, en un plazo de 240 días aproximadamente.

Con respecto al proyecto del puente del sector de Lomas, se está analizando la resolución de la Contraloría General de la República y se encuentra en proceso de evaluación de ofertas. Este proyecto asciende a una inversión superior a los **₡400 millones de colones**.

Gestión de nuevos proyectos del programa de la Red Vial Cantonal – II

La Municipalidad de Desamparados gestionó ante el BID, los siguientes proyectos:

- Mejoramiento del sistema pluvial y de la superficie de ruedo en calle Jacobo Hidalgo, del Distrito El Rosario con una longitud de 800 metros. Mismo que ya se adjudicó por parte del MOPT.

- ✓ El Programa Red Vial Cantonal (PRVCII) CR-L1065, es financiado con recursos del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) a través del Contrato de Préstamo No. 4507/OC-CR,
- ✓ El Programa es ejecutado por el Ministerio de Obras Públicas y Transportes (MOPT).
- ✓ A los Gobiernos Locales se les destinó recursos económicos para el desarrollo de Infraestructura Vial.
- ✓ Es así como en el año 2011 el Concejo Municipal en la Sesión N°43-2011 del 12 de julio en el acordó las vías cantonales a ser incluidas en el Programa.

- Mejoramiento del sistema pluvial y de la superficie de ruedo en calle Frailes – Bustamante del Distrito Frailes con una longitud de 4000 metros.
- Construcción de la Alcantarilla Mayor en Quebrada Chirogres en Calle Jacobo Hidalgo Distrito El Rosario.

Actualmente todos los proyectos cuentan con la “No objeción por el BID”. EL Monto de la inversión de estos 3 proyectos asciende aproximadamente a **₡883 117 142,00 (ochocientos ochenta y tres millones ciento diecisiete mil ciento cuarenta y dos colones)**.

Inicio del proyecto denominado “Microempresas de Mantenimiento por Estándares Comunitarias (MMEC) del cantón de Desamparados

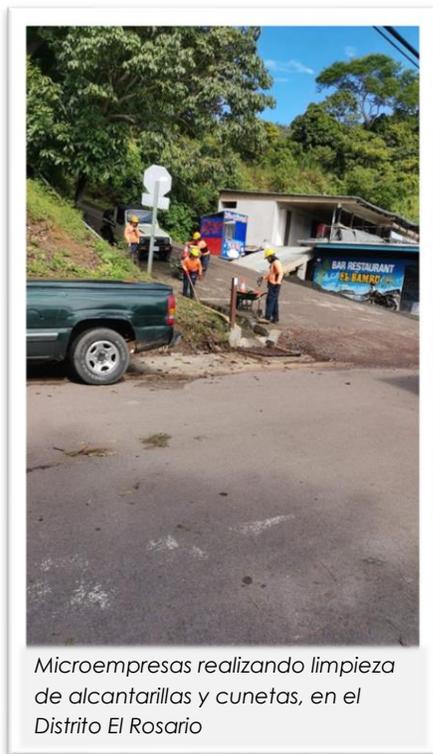
Con recursos del Programa PRVC-II, la Unidad Ejecutora comunicó que se iniciaría con un plan piloto del proyecto. El distrito de El Rosario fue seleccionado por poseer un índice de desarrollo menor en el Cantón de Desamparados, mediante la Asociación de Desarrollo El Rosario.

La inversión del proyecto, en los primeros 2 años es financiada con los recursos del Programa y para el tercer año corresponderá a la Administración Municipal.



Distrito, El Rosario.

Con este proyecto se ha logrado dar mantenimiento a la red vial del distrito atendiéndose unos 45 kilómetros de caminos. Se han obtenido los siguientes beneficios:



Microempresas realizando limpieza de alcantarillas y cunetas, en el Distrito El Rosario

- La administración municipal por medio de la Microempresa ha brindado el mantenimiento en la red vial del Rosario,
- Descuajes en árboles,
- limpieza de las cunetas, canales o drenajes, limpieza de los pasos de agua,
- Limpieza de la vegetación en el derecho de vía,
- En situaciones de emergencia no declarada ha participado en la remoción de derrumbes, limpieza en la zona afectada,
- Vigilancia de los caminos que podrán informar a la administración de posibles situaciones de riesgos.
- La Asociación de Desarrollo El Rosario, está conformada por ciudadanos habitantes del Distrito El Rosario, existe equidad de género al haber la misma cantidad de mujeres y hombres,
- Se activa la economía en la región y se benefician salarialmente grupos familiares que contaban con poco o nada de ingresos.

Convenio entre Instituto de Desarrollo Rural (INDER) para mejorar las condiciones de la zona del sector la Violeta, distrito Frailes

La Municipalidad de Desamparados y el Instituto de Desarrollo Rural (Inder) firmaron en diciembre el convenio específico para ejecutar el proyecto denominado: **“Mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes del territorio, mediante la optimización de la estructura de pavimento y de los sistemas de drenaje del camino La Violeta ubicada en Frailes”**.

La obra que mejorará la vía y permitirá a los vecinos, transportistas de productos de la zona y vehículos de emergencia puedan contar con un camino en óptimas condiciones iniciará su ejecución en el primer semestre del año 2022.

Las labores consistirán como principal objeto el mejoramiento de las condiciones de vía en 1600 metros lineales, construcción de cunetas revestidas de concreto, elaboración de cortes transversales de 900 mm de diámetro, sustitución de cabezales de entrada y salida en sitios definidos, así como construcción de una estructura de pavimento mediante la colocación en una base estabilizada de cemento de 20 centímetros de espesor y capa asfáltica de 7 centímetros de espesor.

El proyecto tiene un costo total de **¢458.293.281,41** (cuatrocientos cincuenta y ocho millones doscientos noventa y tres mil doscientos ochenta y uno colones con cuarenta y uno céntimos); el INDER aportará **¢268.910.538,42** (doscientos sesenta y ocho millones novecientos diez mil quinientos treinta y ocho colones con 42/100) y la Municipalidad de Desamparados aportará **¢ 189.382.742,99** (ciento ochenta y nueve millones trescientos ochenta y dos mil setecientos cuarenta y dos colones).

3. Infraestructura pública, pluvial y fluvial

Más de 800 millones de colones en caminos y calles con recursos propios.

Estas obras consisten en la mejora de la infraestructura de evacuación de aguas pluviales o atención de emergencias no declaradas.

Para determinar la intervención en los lugares y definir el tipo de obras a realizar; se analiza la información suministrada por el Comité Municipal de Emergencias, quien facilita los sitios donde recurrentemente se presentan eventos de inundación; o por las gestiones que los contribuyentes presentan a la Plataforma de Servicios de la Municipalidad de Desamparados. Estas gestiones son analizadas técnicamente para brindar una atención inmediata, según la disponibilidad de recursos económicos.

La comunidad que desee desarrollar un proyecto de Participación Comunal para el mejoramiento de infraestructura vial debe dirigir su gestión ante la Plataforma de Servicios de la Municipalidad de Desamparados.

En caso de que la obra sea de mayor alcance o requiera una mayor inversión, se incluye en un banco de proyectos y con la Administración municipal, se analiza el contenido presupuestario para ser ejecutado.

Con los recursos asignados en el 2021, permitieron invertir en el mantenimiento, reconstrucción y mejoramiento de infraestructura vial principalmente en obras de evacuación pluvial y emergencias no declaradas. Esto también requiere de la inversión en el mantenimiento y reparación de equipo y maquinaria, salarios, repuestos, artículos de seguridad personal. Lo que llevó a una inversión total de **₡858 279 852,56 (ochocientos cincuenta y ocho millones doscientos setenta y nueve mil ochocientos cincuenta y dos colones con 56/100)**.



Cerca de **5.879** metros de carretera fueron intervenidos durante el 2021, representando una inversión cercana a los **₡159.291.997,25 (Ciento cincuenta y nueve millones doscientos noventa y un mil novecientos noventa y siete colones con 25/100)**.

Se ejecutaron obras en los diferentes distritos del cantón, algunas de las principales labores fueron: Canalización de aguas, construcción de alcantarillado pluvial, Bacheos formales, entre otras acciones que mejorarán la vida útil de las carreteras desamparadeñas.

Tabla 16: Inversión por metros lineales en proyectos en caminos y calles con recursos propios.

Distritos	Intervención (m)	Inversión en colones
Total general	5879	159 291 997,25
Desamparados	1031	68 638 586,54
San Miguel	18	6 434 065,97
San Juan de Dios	1065	6 961 173,06
San Rafael Arriba	165	6 330 550,90
San Antonio	14	6 581 723,20
Patarrá	2793	37 530 037,26
El Rosario	400	6 063 256,80
Gravilias	393	20 752 603 52

Nota: No se incluyen costos de mano obra, ni asistencia técnica

Fuente: Elaboración propia de Proceso de Infraestructura Vial y Obras Públicas.



Frailles, reconstrucción del paso vehicular en Bajo Los Ángeles.

Por otra parte, y por medio de de presupuestos extraordinario y modificaciones presupuestarias se asignaron recursos para desarrollar más proyectos de infraestructura vial. Obras que su ejecución continúan en el 2022.

Dentro de los proyectos:

- Construcción del sistema de evacuación pluvial y mejoras a la superficie de rudo en Calle Mora, Distrito San Rafael Abajo.
- Construcción del sistema de evacuación pluvial y mejoras a la superficie de rudo en Urbanización Madeira Distrito Centro.
- Construcción de cuneta revestida en Calle la Violeta Frailes

Y con una inversión aproximada de ₡62 005 179,60 (sesenta y dos millones cinco mil ciento setenta y nueve colones con 60/1009) en proyectos de con colocación de mezcla asfáltica estos son los siguientes:

Tabla 17: Inversión en proyectos de caminos y calles con recursos propios pendientes del 2021

Distrito	Camino	Inversión aproximada prevista
Total general		62 005 179,60
San Juan de Dios	Itaipú	6 906 840,00
San Rafael Arriba	Calle Lajas (cuadrante aledaño)	6 216 156,00
Patarrá	Calle Picacho	5 180 130,00
Patarrá	Barrio San José	5 525 472,00
San Miguel	La Pacaya,	5 387 335,20
El Rosario	Asfaltado tramo Calle Méndez	12 000 000,00
Frailes	Proyecto Participación Comunal Calle Venegas	8 000 000,00
San Rafael Abajo	Calle Oscar Arias	12 789 246,40

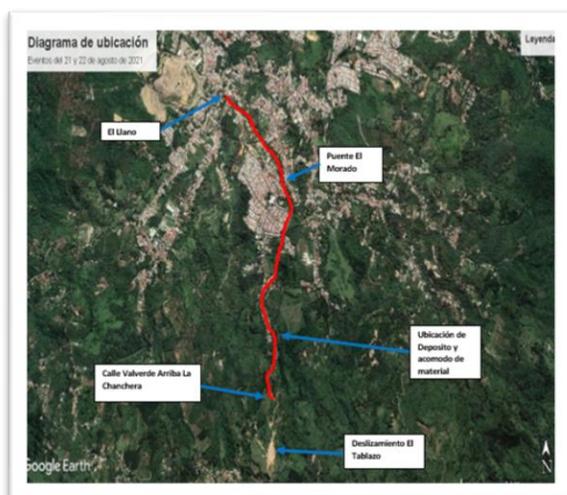
Fuente: Proceso de Infraestructura Vial y Obras Públicas.

15 millones de instalación de una laguna de retardo con cabezal de desfogue en Desamparados

La Municipalidad de Desamparados realizó una inversión cercana a los 15 millones de colones, en la instalación de una laguna de retardo con cabezal de desfogue y 2 pozos con tubería especial resistente a la carga vehicular, en el distrito de Desamparados, en el Centro de Amigos en Desamparados, sector que ha sido afectado por inundaciones durante varios años.



Esta obra permitirá mejorar la fluidez del agua y evitando que la crecida del río llegue a las viviendas más cercanas.



Municipalidad trabaja en la limpieza mecanizada de cuencas hidrológicas

Con una inversión de **¢2.195.000 (Dos millones ciento noventa y cinco mil)**, la Gestión de Desarrollo Territorial Sostenible ejecutó labores de dragado en 8 puntos de la Subcuenca de la quebrada Valverde – Reyes y El Llano – Calle Valverde Arriba, sector Chanchera.



La longitud cubierta comprende los **2.4 km** y los sectores beneficiados son: **Calle Valverde Abajo, Urb. Dina, Urb. Veracruz, Urb. Los Pinos, Calle Valverde Arriba, El Morado, La Chanchera y el camino Antiguo Jericó.**

Por otra parte, cabe resaltar que estas labores no fueron las únicas que realizó el Gobierno Local, ya que, se coordinó con la Comisión Nacional de Emergencias (CNE), para que se ejecutaran otras intervenciones con maquinaria y equipo técnico de dicha institución.





**MUNICIPALIDAD DE
DESAMPARADOS**

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

CAPÍTULO 4

DESARROLLO SOCIAL, CULTURAL Y ECONÓMICO



Capítulo 4

Desarrollo Social, Cultural y Económico

La Gestión de Desarrollo Social, Cultural y Económico, comprende el rol de la Municipalidad como agente local en la observancia y promoción de los derechos humanos, y como tal tiene la oportunidad de conocer, identificar e incorporar las necesidades e intereses de las personas de forma inclusiva en los planes de desarrollo.

Como parte de esta gestión se apoya el desarrollo inclusivo de la ciudadanía, mediante la creación de Políticas Públicas a partir de las necesidades identificadas por la población, brindando servicios sociales, culturales y económicos, como atención en psicología, atención y representación legal, asignación de becas a estudiantes de primaria y secundaria en condición vulnerable, acceso y disfrute de los derechos culturales, procesos de capacitación para la empleabilidad y el emprendimiento, intermediación laboral, Red de Cuido para primera infancia, y otras acciones dirigidas al acceso y cumplimiento de los Derechos Humanos.

Es de esta manera es que se promueve y se garantiza que las personas usuarias ejerzan sus derechos en un plano de igualdad y equidad, desarrollen confianza y legitimidad hacia la gestión y al Gobierno Local, facilitando un sentido de pertenencia e identidad con la Institución y el Cantón.

Por otra parte, se busca la prevención de la violencia y la promoción de la inclusión social, dirigido a las personas menores de edad y en edad joven, tener una realidad alternativa más pacífica, y que, les permite el desarrollo de habilidades para la resolución de conflictos, ejecución de técnicas y métodos de aprendizaje según sus intereses, y, el perfeccionamiento de capacidades para la vida adulta.

1. Servicios sociales

Servicio de atención en psicológica a mujeres

Durante el año 2021 la Oficina de la Mujer brindó el servicio de atención psicológica de manera gratuita a las personas que lo necesitarán, en este periodo se atendieron 11 personas y se contestaron 17 consultas sobre diversos temas que van desde Violencia Intrafamiliar hasta violación marital.

En el año la totalidad de las personas usuarias corresponde a mujeres de diferentes zonas del cantón de Desamparados. La población beneficiada es de diferentes zonas del cantón.



Tabla 18: Cantidad de personas usuarias según género

Total de consultas	Total de personas usuarias	Género		
		Trans	Femenino	Masculino
17	11	0	11	0
Porcentaje		100%	0%	0%

Fuente: Información suministrada por Gestión de Desarrollo Humano, Social y Económico

Servicio legal de la Municipalidad atiende 433 consultas

En el año 2021 la Oficina de la Mujer atendió a 277 personas de diferentes distritos del cantón generando así un total de consultas de 433 en diferentes temas como: Violencia intrafamiliar, pensión alimentaria, divorcios, entre otros.

De las personas usuarias las mujeres representan un 93% de la población atendida, en su mayoría jefas de hogar (82%) y costarricenses (92%).

Tabla 19: Cantidad de usuarios del servicio legal por género según distrito

Distritos	Género		
	Mujer	Hombre	Trans
Total	257	18	2
1. Desamparados	55	5	1
2. San Miguel	62	2	1
3. San Juan de Dios	14	2	0
4. San Rafael Arriba	8	0	0
5. San Antonio	6	0	0
6. Frailes	0	1	0
7. Patarrá	14	0	0
8. San Cristóbal	0	0	0
9. Rosario	3	0	0
10. Damas	5	1	0
11. San Rafael Abajo	10	1	0
12. Gravilias	7	0	0
13. Los Guido	38	1	0
14. Otro lugar	35	5	0

Fuente: Información suministrada por Gestión de Desarrollo Humano, Social y Económico

Cerca de 7000 personas reciben formación y capacitación

Consiste en el desarrollo de actividades conmemorativas en el marco de efemérides nacionales e internacionales, el desarrollo de procesos de formación y capacitación a personas claves para la promoción de los derechos de las mujeres y divulgación de material informativo.

Conmemoración del día internacional de la mujer, 8 de marzo.

En coordinación con la Red Nacional de Oficinas Municipales de las Mujeres se desarrollaron un total de 16 actividades en temas como: mitos del amor romántico y violencia de género, estilos de vida saludables, cáncer y sus señales, percepción del cuerpo y salud, emociones, sesión de autodefensa con Krav Maga Costa Rica, actividades culturales de música, danza y baile folklórico, movimientos funcionales, risoterapia, estrategias para mujeres emprendedoras en tiempos de pandemia, entre otros. Las actividades se llevaron a cabo de forma virtual y se alcanzaron un total de 62 470 personas.

Además, se realizó la exposición fotográfica "Costa Rica con ojos de mujer", que consiste en 77 fotografías de 22 autoras mujeres y que fue iniciativa del despacho de la vicepresidencia de la República, en el Centro Cultural Joaquín García Monge

Conmemoración del día internacional de la Eliminación de la violencia contra las mujeres, 25 de noviembre.



En coordinación con la Red local de Atención y Prevención de la Violencia contra las mujeres e intrafamiliar y a nivel institucional se desarrollaron 6 actividades en temas como servicios de atención y denuncia en casos de violencia doméstica, la ley contra la violencia doméstica, publicidad sexista y mecanismos de denuncia, video sobre la canción sin miedo y concierto con Guadalupe Urbina con un alcance de 5 296 personas.

Servicio de capacitación y formación

Durante el año se desarrollaron temas en Atención de casos de violencia doméstica, mujeres en las migraciones, ley contra la violencia doméstica, "Taller de contención de trauma por violencia", "Salud mental y población LGBTIQ+",

"Mujeres con discapacidad y maternidades", acoso sexual callejero, campaña informativa sobre publicidad sexista y mecanismos de denuncia, derechos de las mujeres, salud sexual de las personas con discapacidad, "Hablemos en serio, sexualidad sin misterio", beneficiándose a más de 7000 personas.

Alianzas estratégicas permiten la atención integral de 3700 personas de forma gratuita

La Municipalidad de Desamparados ha establecido alianzas estratégicas con el objetivo de ampliar la oferta de los servicios sociales que se brindan a la población vulnerable, con un abordaje integral para la atención de sus necesidades y desde un enfoque de derechos humanos.

Alianzas estratégicas con UCR, INA, Poder Judicial y OIM

Por medio de estas alianzas se han atendido un total de 3700 personas de forma gratuita:

- La UCR por medio del Consultorio Jurídico brindando asesoría legal en materia de derecho de familia, derecho civil y derecho laboral.
- El INA con capacitaciones en aplicaciones ofimáticas.
- El Poder Judicial por medio de la Oficina de Atención y Protección a la Víctima del Delito con el objetivo de proteger los derechos de las víctimas, testigos y otros sujetos intervinientes en el proceso penal, así como regular las medidas de protección extraprocesales y sus procedimientos; los delitos que reciben son los descritos en la ley de penalización de violencia contra las mujeres y los previstos en el código penal.
- La OIM con el Centro Municipal para personas Migrantes logra brindar atención para trámites de residencia, renovación de DIMEX, consulta de expedientes y solicitudes de refugio.

2. Niñez, adolescencia y juventud

Municipalidad facilita programa de formación para familias de población becada

La Municipalidad de Desamparados en colaboración con el Instituto sobre alcoholismo y farmacodependencia (IAFA) capacitó por medio del Programa "Guía con amor" a 23 mujeres encargadas de estudiantes que forman parte del Programa de Becas de la Municipalidad.

Dicho Programa se ejecutó con el fin de "abordar a padres, madres o personas encargadas, a través de procesos virtuales que ayuden a conocer herramientas que permitan el desarrollo de una crianza positiva."

Guía con amor

PROGRAMA

Dirigido a personas encargadas de la población becada de la Municipalidad

TEMAS

1. Cuidándome para cuidar. Autocuidado.
2. Guiando con respeto y amor. Disciplina positiva.
3. ¿Cómo saber si mi hijo consume sustancias psicoactivas?

PARTICIPANTES: 23 personas

Municipalidad desarrolla Proceso Formativo con población adolescente del Programa de Becas.

Con el objetivo de continuar el proceso de capacitación que inicio desde el 2019 con población adolescente del cantón de Desamparados para la promoción de una participación activa y de liderazgos positivos, durante el año 2021 se desarrolló el Proceso Formativo con la realización de 36 actividades de capacitación y sensibilización, la mayoría desarrolladas de forma virtual, en las que se abordaron temas de: género, masculinidad, autoestima e identidad, salud física, bienestar

animal, autoliderazgo, trabajo en equipo, entre otros. En este proceso participaron 41 estudiantes, los cuales tuvieron un 65% de participación del total de actividades.

Para el desarrollo de las actividades se lograron alianzas con la Universidad de Costa Rica (UCR), el Instituto sobre Alcoholismo y Farmacodependencia (IAFA), y con el Centro Cívico por la Paz, para el abordaje de temas de violencia, autoconocimiento, comunicación asertiva, salud sexual, salud mental y otros, además del reforzamiento de conocimiento de otros temas abordados por medio del Proceso Formativo.

Para el desarrollo de las actividades se lograron alianzas con la Universidad de Costa Rica (UCR), el Instituto sobre Alcoholismo y Farmacodependencia (IAFA), y con el Centro Cívico por la Paz, para el abordaje de temas de violencia, autoconocimiento, comunicación asertiva, salud sexual, salud mental y otros, además del reforzamiento de conocimiento de otros temas abordados por medio del Proceso Formativo.

UCR Proceso Socioeducativo Re-Conocerse (realizado por estudiantes de Trabajo Social de la Universidad de Costa Rica:

PROGRAMA

"Facilitar de herramientas que se consideran necesarias para que los niños y niñas, adolescentes y jóvenes, puedan lidiar con las distintas situaciones a las que se enfrentan día con día".



TEMAS

1. Violencia.
2. Salud Sexual.
3. Salud Mental.
4. Autoconocimiento.

PARTICIPANTES: 7 Jóvenes del Programa de Becas.

Centro Cívico por la paz, La Capri. Programa "Hacete escuchar 2021":

PROGRAMA

"Trabajar la capacidad de los jóvenes para prevenir y abordar la violencia intrafamiliar a través de enfoques participativos".



TEMAS

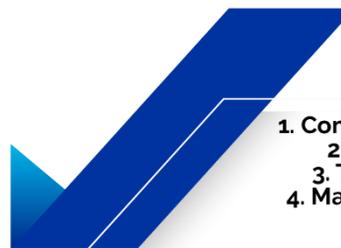
1. Construcción enfoque de género.
2. Sexualidad y afectividad.
3. Diversas manifestaciones de la Violencia de Género, parte 1.
4. Diversas manifestaciones de la Violencia de Género, parte 2.
5. Factores protectores ante situaciones de violencias.

PARTICIPANTES: 23 jóvenes del cantón de Desamparados.

AIFA Programa "Habilidades para la vida-adolescentes":

PROGRAMA

"Brindar a las personas adolescentes, reforzamiento en habilidades para la vida, permitiendo crecer personalmente".



TEMAS

1. Comunicación asertiva.
2. Autoconocimiento.
3. Toma de decisiones.
4. Manejo de emociones.

PARTICIPANTES: 6 Jóvenes del Programa de Becas.

Además, durante el desarrollo del Proceso Formativo los y las jóvenes participantes ejecutaron cuatro proyectos comunitarios, los cuales se detallan a continuación:

1. Reforestación y embellecimiento de mi cantón realizada en el Centro Cívico por la Paz. Para éste proyecto la población joven realizó siembra de más de 20 arbustos y árboles en diferentes espacios físicos del Centro Cívico.

2. Campaña "Mi salud sexual importa". En Conmemoración del Día de la Salud Sexual el día 04 de setiembre. En el desarrollo de éste proyecto los y las jóvenes crearon dos diseños de separadores de libros que posteriormente fueron compartidos por medio de sus diferentes redes sociales.

3. Campaña "Eliminación de violencia contra la mujer", en conmemoración del 25 de noviembre. Como resultado de éste proyecto se obtuvieron 8 diseños de afiches que abordan el tema de "Prevención de violencia contra las mujeres", los cuales fueron creados por los y las jóvenes, y compartidos en sus diferentes redes sociales.



4. "Creación de mural en Centro Cívico por la paz, La Capri". Éste proyecto consistió en que la población de jóvenes se presentó durante 2 fechas al Centro Cívico, para participar en la elección de colores que tendría el mural y pintar el mural, eso con guía y acompañamiento de una persona muralista y socióloga que trabajó de manera voluntaria.

Finalmente, con el fin de poner en práctica los diversos temas desarrollados durante el Proceso formativo e integrar a la población estudiantil becada y sus personas encargadas, la Municipalidad de Desamparados desarrolló una actividad de cierre en las instalaciones de la Villa Olímpica. En ésta actividad se contó con la participación de 73 personas, las personas asistentes encontraron información sobre las diversas gestiones del ayuntamiento y a su vez, desarrollaron actividades para fomentar el liderazgo y el trabajo en equipo.

La población infantil se benefició con 250 cupos en los Centros de Cuido

Durante el año 2021 los centros de cuidado de San Juan de Dios, Loto, La Capri y San Jerónimo atendieron una población de 250 personas menores de edad hasta los 6 años.



Gracias al convenio aprobado en el 2017, se realizó una transferencia de ₡18 millones de colones a la Fundación DEHVI para cubrir la administración y algunas labores menores de mantenimiento que se realizan en dichos centros.

- Esta es la población infantil beneficiaria de cada centro infantil:



- En estos centros los niños y niñas recibieron clases robótica y un programa de acondicionamiento físico para menores de edad y tutores legales.
- Durante el 2021 se realizaron 3 actividades deportivas temáticas para la celebración día de la Anexión del Partido de Nicoya, Día de la Madre y Día de la independencia.

Se otorgaron ₡80 millones en 326 becas para estudiantes del Cantón

La Municipalidad otorga becas para estudiantes de primaria y secundaria de los 13 distritos del cantón. En el año 2021 se ejecutó un total de recursos de ₡80 000 000,00 (ochenta millones de colones), para atender a 326 estudiantes de los cuales el 31% corresponden a estudiantes de primaria y el 69% a estudiantes de secundaria.

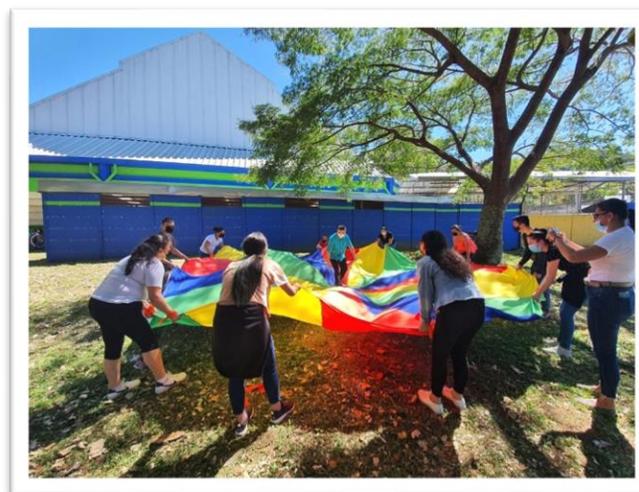
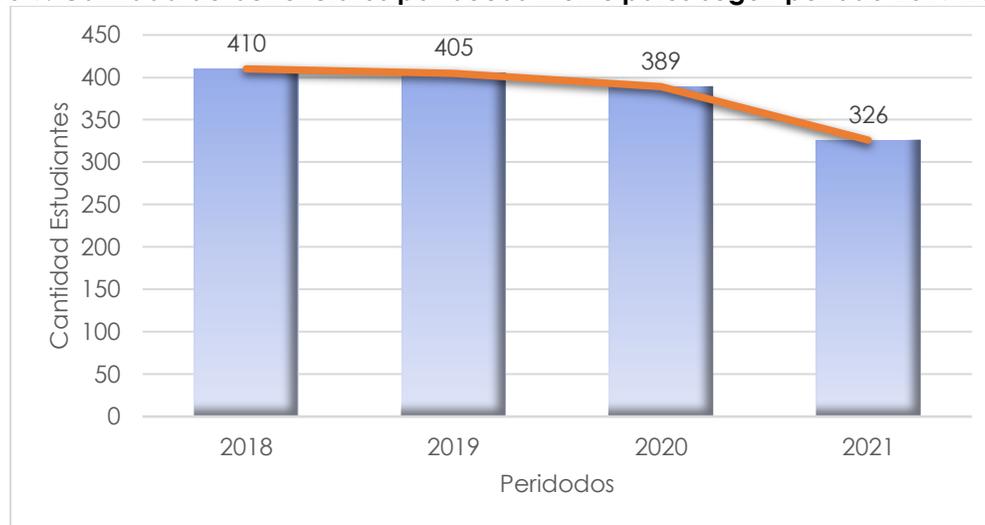


Gráfico 9: Cantidad de beneficiarios por becas municipales según periodo 2019-2021



Fuente: Información suministrada por el Proceso de Servicios Sociales

Juventud y niñez recibe los servicios del Centro Cívico por la Paz

El Centro Cívico por la Paz de Desamparados, ubicado en el distrito de San Miguel, sector de la Capri, como una estrategia interinstitucional de intervención local para la prevención de la violencia y la promoción de la inclusión social, desarrolla acciones que promueven el involucramiento comunitario y el acercamiento de la Municipalidad a los munícipes. Durante el año 2021, se realizó:

Para obtener los servicios del CPP:

- ✓ Consulte la página de Facebook del Centro Cívico por la Paz Desamparados
- ✓ Identifique un proceso de su interés.
- ✓ Complete el formulario de matrícula.
- ✓ El Centro Cívico se pondrá en contacto con vos.
- ✓ Todos los cursos son gratuitos

Charlas de empoderamiento femenino, por medio de 3 cineforos. Las películas reproducidas fueron: My Little miss sunshine, moxie y un video explicativo sobre el origen de los Derechos Humanos. En cada una de las actividades participaron 12 adolescentes y 3 encargados legales de las personas menores de edad.



Las instalaciones del Centro Cívico por la Paz, se engalanaron con el Festival Navideño 2021, que incorporó:

- Graduación de 16 niños y niñas entre los 4 y 6 años del proceso de manejo de emociones.
- Puesta en escena de 11 bailes realizados por las estudiantes del grupo de ballet del centro.
- Presentación de la población estudiantil de música por medio del piano y del violín, participaron 14 estudiantes.
- Entretenimiento para los participantes por medio de mimos y zaqueos.
- En total se contó con la participación aproximada de 105 personas.



Procesos formativos como: Dialoguemos, Girasoles, La Jugada de tu vida, CIT-PANI, Ballet, Judo, Servicio al Cliente y Crianza Positiva.

Además, se realizaron sesiones de bienestar para la comunidad y se facilitó el préstamo de espacio para:

- Inducción de CECUDI.
- Proyecto Fénix, jóvenes en acción.
- Reuniones y organización para el censo 2022 de los cantones de: Desamparados, Acosta y Aserri.
- Taller de confección de faroles con la participación de 20 niños y niñas.
- Taller de máscaras con participación de 18 niños y niñas.
- Rally para niños, niñas y adolescentes
- Desfile de faroles comunitario en los alrededores del Centro Cívico por la Paz.



Gracias a alianza con la Organización Internacional de Migraciones (OIM), Fundación Saprissa y la Municipalidad de Desamparados, dio inicio el programa de rescate de valores, dirigido a 52 niños y niñas, por medio de la disciplina de fútbol.

En esta ocasión la OIM realizó el financiamiento de la totalidad de los insumos: pago de entrenadores, compra de elementos deportivos, el uniforme, entre otros. Representando una inversión cercana a los 10.000.000 (Diez millones de colones).

En este programa se fomentan valores como: disciplina, respeto, responsabilidad, compromiso, empatía y solidaridad mediante la práctica del deporte.



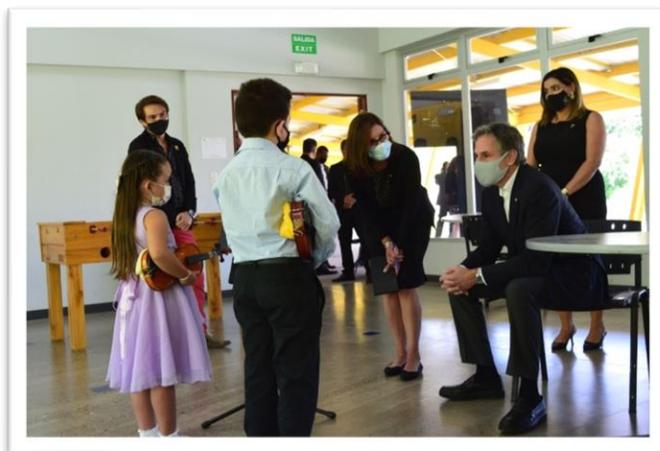
- Desfile de faroles comunitario en los alrededores del Centro Cívico por la Paz.

Secretario de Estado de los Estados Unidos visita el Centro Cívico por la Paz

El miércoles 2 de junio del 2021, el Secretario de Estado de los Estados Unidos, el señor Anthony Blinken estuvo en el Centro Cívico por la Paz ubicado en la Capri de Desamparados.

El motivo de su visita fue conocer de cerca los esfuerzos municipales para capacitar a jóvenes de zonas vulnerables del país en temas de seguridad ciudadana, integrando el arte y deporte, como medios fundamentales para alejarlos de las drogas y la delincuencia, y, fomentar la cultura de paz.

El señor Blinken participó en un recorrido por el Centro Cívico, dirigido por personeros de la Oficina para Asuntos Antinarcóticos (ILN) en el que se le mostró el talento de niños violinistas, las acrobacias de un joven en patineta y la disciplina del grupo de yudo.



3. Política Municipal de Igualdad y Equidad de Género

La Política cuenta con ejes temáticos que contienen los objetivos y líneas estratégicas correspondientes, mismos que se encuentran agrupados en dos grandes áreas; la perspectiva interna y la perspectiva ciudadana. Los 2 ejes fundamentales son: Fortalecimiento de las capacidades de la Municipalidad de Desamparados para la promoción de la igualdad de género en el nivel local y la reducción de las desigualdades de género presentes en el cantón de Desamparados

La Política expresa el compromiso del Gobierno Local para la definición y ejecución de acciones prioritarias en materia de igualdad de género y constituye un mecanismo base para una gestión municipal con perspectiva de género.

Acciones cumplidas desde la perspectiva interna

La Municipalidad se forma en temas de derechos humanos y género



En coordinación con el Instituto Nacional de la Mujer (INAMU), se impartieron charlas al personal municipal sobre temas básicos de género y acciones de mejora sobre las tareas establecidas en el Plan de Acción de la Política de Igualdad de Género.

Para el 2021, se priorizaron las dependencias de Talento Humano, Proceso de Adquisiciones, Planificación Institucional Estratégica y Desarrollo Territorial.

Acciones cumplidas desde la perspectiva ciudadana

41 mujeres inician un proceso de emprendedurismo

Con la finalidad de identificar el perfil y elaborar un diagnóstico sobre emprendimiento de mujeres se realizaron 42 entrevistas a mujeres emprendedoras del cantón, para crear un proceso de formación y acompañamiento.

El I módulo fue denominado “Ideas productivas”, se desarrolló de forma virtual, participaron 41 mujeres, dicha capacitación consistió de 5 sesiones sobre los siguientes temas



El II módulo de capacitaciones denominado “Formalización de la empresa”, abordó las siguientes sesiones:



Se certificaron 34 mujeres emprendedoras. Las sesiones fueron facilitadas por Andrea Alfaro del área de Empresariedad de la Municipalidad de Goicoechea, mediante cooperación interinstitucional. Además, el grupo de mujeres

emprendedoras se incluyeron en el programa de formación permanente del Centro de Información y Orientación del INAMU.

Al 2021 se cuentan con 5 secretarías de género en las ADI

Se constituyeron 5 secretarías de género en las Asociaciones de Desarrollo Integral de San Miguel, San Juan de Dios, Dos Cercas, Guadarrama, Específica de Cultura de San Miguel y un Comité para la prevención de la violencia basada en género e intrafamiliar de los distritos del sur.

Las personas que integran las secretarías participaron de dos procesos formativos en articulación con el INAMU y la Organización Panamericana de la Salud en temas como acoso sexual callejero, prevención de la violencia basada en género y violencia intrafamiliar, sistema patriarcal, derechos humanos de las mujeres, socialización de género, división sexual del trabajo y participación política de las mujeres.

Desarrollo de un programa de capacitación a madres adolescentes

El Programa Oficina de la Mujer impartió el taller "Relaciones positivas y pensiones alimentarias", de forma presencial en el Parque la Libertad. Se beneficiaron 25 adolescentes madres que participaron del programa de capacitación desarrollado por medio de la Mesa de Embarazo adolescente. Además, se desarrollan 2 actividades de concientización en el marco del Día Mundial para la prevención del embarazo adolescente, de las cuales se beneficiaron 45 personas.

Lideresas comunitarias se forman en participación política

En coordinación con el INAMU se capacitan 15 lideresas comunitarias desamparadeñas en fortalecimiento de su liderazgo y capacidades de organización comunitarias, se brindan herramientas en Inducción al proceso de liderazgo y organización, recursos personales para enfrentar la situación de emergencia, derechos humanos de las mujeres, socialización de género, liderazgo transformador, organización de las mujeres y cierre.

4. Intermediación en proyectos de vivienda de interés social

Intervención de espacios ocupados por 58 familias beneficiadas por el proyecto Torres de la Montaña

En el año 2021 la Municipalidad visitó 58 familias de las 160 que recibirán una vivienda de interés social en el proyecto Torres de la Montaña ubicado en el Distrito de Los Guido en Desamparados.

Durante el año 2021 se visitaron a 58 de estas familias, las cuales residen en zonas de asentamientos informales o zonas de riesgo de emergencia. Con el apoyo de la Gestión de Desarrollo Territorial Sostenible, se georreferenciaron e identificaron las zonas que deben ser recuperadas por el Gobierno Local para evitar que otras familias ocupen estos espacios.

5. Derechos culturales

Municipalidad promueve actividades recreativas y culturales virtuales

Con el fin de brindar espacios y apoyar a las familias para sobrellevar el aislamiento en el hogar durante la emergencia sanitaria por la COVID-19, en el año 2021 se gestionaron actividades, por medio de herramientas digitales y transmitidas en las redes sociales de la Municipalidad:

- Festival de circo Arroz con mango.
- Conversando con Johnny Campos sobre literatura.
- Festival Sonamos Latinoamérica.
- Festival Carraigres.
- Concierto de Guadalupe Urbina.
- Concierto Navideño de la Sinfónica Municipal y banda de marcha.

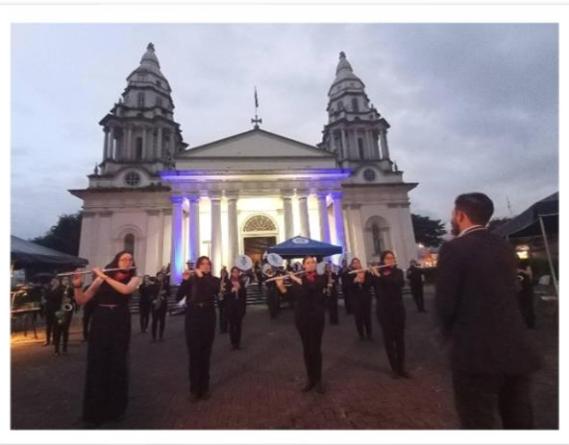
Celebración del Bicentenario de independencia



Desamparados vivió la fiesta del bicentenario con actividades para toda la familia costarricense.

Desde el 14 de setiembre se realizó el tradicional recorrido con la antorcha y los faroles, instalados en un vehículo municipal se recorrieron los 13 de distritos del Cantón.

Las actividades programadas se transmitieron por las redes sociales para todo el Cantón.



Celebración del 159 aniversario del cantón de Desamparados

En el mes de noviembre de 2021 el cantón de Desamparados cumplió 159 años de cantonato y la oficina de Cultura y Turismo preparó un programa de actividades para toda la familia.

Durante 6 días se realizaron actividades para celebrar este gran acontecimiento, dentro de las actividades realizadas se encuentran:

- 30 de octubre: Feria del curso de Emprendedurismo.
- 1 de noviembre Concierto virtual Amor Sinfónico (Sinfónica Municipal).
- El 2 de noviembre se realizó un especial de música tropical.
- El 4 de noviembre se realizó una transmisión en vivo por el Facebook de la Municipalidad con la siguiente oferta de entretenimiento:



- Especial de clowns.
- Muestra de cursos y talleres municipales.
- Especial del Bicentenario con el Grupo Folclórico Kamuk.
- Sesión Solemne del Concejo Municipal en el Teatro La Villa, en la que se nombró al señor Neftalí "Talí" Fallas Porras, como ciudadano distinguido del cantón.
- Concierto de aniversario con el Grupo Al Suave.



La clausura del cantonato se realiza el 05 de noviembre con el concierto "Sonamos Latinoamérica" por medio de una transmisión en vivo en las redes sociales municipales.



Desamparados, parque Centenario

Municipalidad celebra la Navidad

Durante el mes de diciembre se realizaron una serie de actividades internas a cargo de la Comisión de Motivación de la Municipalidad de Desamparados, en la participa el equipo de la Oficina de la Cultura y Turismo.



Desamparados, Iluminación del parque

Por esta razón se contó con la participación del Coro de Adultos mayores con un concierto de villancicos en la planta baja de la Municipalidad.

Además, los estudiantes del taller de Betty visitaron las instalaciones municipales para realizar unas hermosas posadas.

En estas actividades se buscaba resaltar los valores de la institución, así como la integración de la familia municipal.

Municipalidad invirtió en el mejoramiento de las instalaciones culturales

Con el fin de mantener el funcionamiento y conservación de las instalaciones culturales se realizaron reparaciones varias en el Museo Nacional de la Carreta, en el Teatro Municipal La Villa y en el Taller de Arte Chepito Ureña (TACU).

Tabla 20: Mejoras en las instalaciones culturales de la Municipalidad de Desamparados

Instalación Cultural	Descripción de las obras de Mejora
Teatro Municipal La Villa	<ul style="list-style-type: none"> Se pintaron los baños, el lobby, el camerino, se hizo un trabajo de mejora en la conexión eléctrica y se compró material para hacer mejoras en el proscenio y el frontón del teatro.
Museo Nacional de la carreta y el Campesino Costarricense	<ul style="list-style-type: none"> Obras de mejora para el sistema eléctrico
Taller de Arte Chepito Ureña (TACU)	<ul style="list-style-type: none"> Se realizó mantenimiento del Taller de Arte Chepito Ureña que es patrimonio histórico arquitectónico del país. Se pintó toda la instalación, se reparará el baño y se instaló un nuevo llavín.

Fuente: Información suministrada por Gestión de Desarrollo Humano, Social y Económica.

Bandas municipales mantienen ensayos y participan en actividades

La Sinfónica Municipal y la Banda de Marcha de la Municipalidad de Desamparados se mantuvieron en ensayos, lecciones y grabaciones durante el año.



En el 2021 la Sinfónica Municipal se mantuvo activa realizando los siguientes proyectos:

- Concierto especial para el Día de las Madres.
- En el Programa de Agrupaciones Culturales Municipales la Orquesta Sinfónica Municipal con motivo de las celebraciones patrias realizó un concierto virtual en la plazoleta de la iglesia.
- Concierto presencial de saxofones en el Teatro La Villa.
- Concierto Navideño en el Mall Multicentro.

127 personas participan en talleres culturales

Durante el 2021 la Oficina de Cultura y Turismo de la Municipalidad de Desamparados brindó diferentes cursos en las instalaciones culturales.

En total participaron 127 personas de diferentes zonas del cantón y se capacitaron en temas como: Emprendedurismo, arcilla, marimba, pintura para adultos o niños, yoga, movimiento creativo, plantas medicinales, entre otros.

Los talleres se realizan con el fin de brindar a los ciudadanos del cantón diferentes opciones de entretenimiento y a su vez aprovechar los espacios municipales para la promoción del arte y la cultura.

6. Intermediación laboral

Cerca de 1500 personas lograron conseguir empleo.

De acuerdo con el INEC, la tasa de desempleo nacional para el último trimestre 2021 fue de 15%, lo que representa una reducción de 6,9 puntos porcentuales en comparación con el mismo periodo del año anterior 2020.

A pesar la situación de desempleo que ha vivido el país y en consecuencia Desamparados la Oficina de Intermediación Laboral continuó con los servicios de , intermediación laboral, vinculando a 1708 personas en puestos de trabajo del Gran Area Metropolitana (GAM). De estas personas, cuyos currícula fueron remitidos a a empresas demandantes de personas trabajadoras, 896 personas lograron conseguir empleo, permanente o

La Agencia Naciones de empleo ofrece una plataforma:

www.ane.cr

- ✓ Cree un curriculum digital.
- ✓ Complete los datos en el perfil

Tanto la persona Gestora de Empleo de la Municipalidad como las empresas registradas en la Plataforma pueden acceder a los datos de las personas postulantes, así mismo la persona desempleada puede acceder a los puestos vacantes y aplicar a cada uno de ellos.

temporal, en áreas administrativas, operarios, bodegas, choferes, administradores, entre otros.

Por otra parte se generaron 695 licencias comerciales, lo que significa que en promedio se generaron 1390 empleos nuevos, entre 2 a 3 personas. Además, debemos reconocer las iniciativas de emprendimientos que han desarrollado muchas personas desamparadeñas ante la crisis económica y la falta de empleo.

Tabla 21: Total de personas empleadas por OMIL y Nuevas Patentes según periodo

Periodo	Intermediados desde la OMIL		Creación de nuevas patentes		Total de personas empleadas
	Personas vinculadas	Personas Contratadas	Nuevas Patentes	Cantidad de personas empleadas	
Total	10739	4677	2573	7283	11960
2016	1150	689	345	1035	1724
2017	1800	985	374	1125	2110
2018	2696	1432	469	1405	2837
2019	1724	1058	498	1944	3002
2020	1661	312	192	384	696
2021	1708	201	695	1390	1591

Fuente: Procesos de Innovación Económica y Licencias de la Municipalidad de Desamparados

En el caso de Desamparados, las restricciones que dictó el Gobierno de la República por la Pandemia de COVID 19, provocó suspensión de contratos, disminución de horarios laborales y hasta cierres de algunas empresas, especialmente del sector comercial, el cual predomina en Desamparados, muchas de las personas que quedaron desempleadas tenían baja escolaridad y poca formación técnica, lo cual disminuyó las posibilidades para la inserción laboral.

Más de 1.600 personas se capacitan para el mejoramiento de la empleabilidad y emprendimiento

- ✓ Los cursos y capacitaciones se publican en el Facebook oficial de la Municipalidad de Desamparados.
- ✓ las personas interesadas pueden acercarse a las instalaciones ubicadas costado norte de la plaza de Deportes de Gravillias,
- ✓ También pueden indicar su interés en participar en los cursos y capacitaciones al correo institucional: empleo@desamparados.go.cr

En el año 2021 el Centro de Inteligencia para la Transformación Social (CITS), la Universidad Magister, la Universidad Braulio Carrillo y otras instituciones y empresas formadoras en alianza con la Municipalidad de Desamparados impartieron cerca de 31 talleres y cursos para el mejoramiento de las capacidades y habilidades de las personas desamparadeñas en búsqueda de oportunidades de empleo.

Los temas abordados en los cursos abarcan: Excel básico, intermedio y avanzado, Windows, servicio al cliente, entre otros.

Tabla 22: Cantidad de participantes en los cursos del 2021 según mes de inicio

Curso impartido	Mes de inicio	Cantidad de participantes
Total		1608
Excel básico	Mayo	135
Excel básico	Junio	48
Excel intermedio	Junio	132
Excel avanzado	Mayo	110
Excel avanzado	Junio	8
Fotografía digital	Mayo	82
Redes Sociales	Mayo	95
Elaboración de planillas	Mayo	80
5 cursos Libres de Windows 10	Agosto	203
3 cursos Libres de Word Básico	Agosto	74
3 cursos Libres de Excel Básico	Agosto	82
3 curso Libre de Excel Avanzado	Agosto	34
3 cursos Libres de Word Básico	Setiembre	82

Tabla 22: Cantidad de participantes en los cursos del 2021 según mes de inicio

Curso impartido	Mes de inicio	Cantidad de participantes
3 cursos Libres de Windows 10	Setiembre	100
3 cursos Libres de Excel Intermedio	Setiembre	74
1 curso Libre de Mantenimiento de Portátiles	Setiembre	119
1 curso Libre de Contabilidad Básica para no contadores y Servicio al cliente.	Setiembre	150

Fuente: Información suministrada por Gestión de Desarrollo Humano, Social y Económico



Municipalidad crea registro de emprendimientos y microempresas

Durante el año 2021, el Proceso de Innovación Económica inició con el registro de emprendimientos y PYMES del cantón de Desamparados, mediante el cual se construyó una base de datos con 644 emprendimientos y PYMES. Con este registro se logró clasificar a 239 emprendimientos en condiciones de subsistencia y a 405 en condición estable con más de 2 años en el mercado.

De los emprendimientos en condición estable, 63 disponen de formalidad como: Patente, inscritos en Hacienda, están incorporados a la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS), Permiso de funcionamiento del Ministerio de Salud, entre otros trámites que se solicitan en el país.

Estos esfuerzos se realizaron aprovechando la digitalización MiPyme en la Plataforma Kolau con patrocinio de la Organización de los Estados Americanos (O.E.A) y el Ministerio de Economía Industria y Comercio, en alianza con COOPELACINCO, y el Centro de Inteligencia para la Transformación Social (CITS).

La inscripción de emprendimientos, se continuará realizando durante el 2022 con el fin de conocer el Ecosistema Emprendedor desamparadeño para la creación de redes micro empresariales y encadenamientos comerciales, tanto dentro del

cantón como a nivel regional. Link del formulario de registro:
<https://forms.office.com/r/UytYE73Uzb>

Más de 994 personas empresarias y PYMES se capacitan en temas de emprendimiento, finanzas, Marketing Empresarial y Cooperativismo,



En el año 2021 la Municipalidad de Desamparados impartió cerca de 15 talleres y capacitaciones para el mejoramiento de las capacidades y habilidades de las personas empresarias, PYMES y emprendedoras del cantón.

Los temas abordados en las capacitaciones y talleres abarcan: cooperativismo, Marketing empresarial, redes sociales, ventas, empoderamientos, herramientas digitales, finanzas, entre otros.

Tabla 23: Cantidad de participantes en los cursos del 2021 según mes de inicio

Curso impartido	Mes de inicio	Cantidad de participantes
Total		994
Capacitación Distritos del Sur - Cooperativismo	Enero	25
Aspectos generales del proceso de ventas	Febrero	77
Marca personal	Febrero	52
Redes sociales: Claves para emprender	Febrero	62
Empoderamiento, Liderazgo y competitividad en tiempos de Pandemia	Febrero	12
Uso estratégico de WhatsApp Businnes	Marzo	68

Tabla 23: Cantidad de participantes en los cursos del 2021 según mes de inicio

Curso impartido	Mes de inicio	Cantidad de participantes
Aprender a Emprender	Marzo	20
Finanzas para personas emprendedoras	Marzo	60
Neuromarketing en ventas	Marzo	67
Trabajo en Equipo	Abril	60
Comunicación Asertiva	Abril	56
Taller: Las Franquicias	Abril	34
Taller 1: Diseño Gráfico con Canva	Abril	90
Taller 2: Diseño Gráfico con Canva	Abril	81
"FIDEIMAS para personas emprendedoras y microempresarias del cantón"	Setiembre	230

Fuente: Proceso de Innovación Económica

Gobierno Local realizó 3 ferias de empleo

En el año 2021 se organizaron dos Miniferias de empleo presenciales, en las instalaciones de la oficina de Innovación Económica, cumpliendo con todos los protocolos y lineamientos del Ministerio de Salud **y de la Municipalidad de Desamparados.**

Se llevaron a cabo con Grupo ALFA, **reclutamiento de** especialistas en seguridad privada empresarial. La empresa buscaba completar 15 plazas vacantes para el mes de febrero 2021, dicha feria se llevó a cabo el día 23 de febrero, la segunda feria se realizó en día 12 de agosto, en esta ocasión requerían cubrir un total de 10 plazas vacantes, ambas para el puesto de Oficial de Seguridad Privada para las instalaciones de diferentes instituciones públicas del cantón, entre ellas: El Centro de Atención Integral en Salud (CAIS) Marcial Fallas, Instituto Nacional de Seguros (INS), Ministerio de Salud, entre otras.

La tercera Miniferia de empleo se realizó en la modalidad virtual con la empresa SYKES. En esta ocasión se requería personal en las instalaciones de Heredia y Hatillo,

cubriendo puestos laborales en: Customer Service Representatives, CISCO Networking Engineers, Developer Support Engineers y Linux Support Engineers.

Adicional a estas ferias de empleo, se realizaron actividades de reclutamiento con otras empresas, tales como: EPA, Kimberly Clark en conjunto con Yobel Logistics, Banprocesos, IR Autorepuestos, Corporación Naciente Alina, Thactika Soluciones S.A, FORZA CASH LOGISTICS, Colegio de Ciencias Económicas, Wal-Mart, DINANT, Inversiones JESAN y Grupo Comercial El Llano, entre otras.

Al igual se realizó una alianza con el Instituto Nacional de Seguros, INS, para el reclutamiento de personas con discapacidad esto para laborar en dicha Institución, con un grado de Bachiller en Educación Media, conocimiento en herramientas ofimáticas y servicio al cliente.

Gobierno Local realiza 2 ferias vocacionales virtuales

Como parte de los procesos que realiza la Oficina de Innovación Económica de la Municipalidad de Desamparados por preparar a las personas con herramientas útiles y necesarias para la pronta incorporación al ámbito laboral, durante el 2021 se realizaron 2 Ferias vocacionales que se detallan a continuación:

- **Primera Feria Vocacional**

Organizada con el Ministerio de Educación Pública (MEP) y la Oficina Regional del Circuito 01, contando con una convocatoria oficial de estudiantes regulares de Decimo, Undécimo y Duodécimo año, de diversos centros educativos del cantón, a los cuales se les brindara un proceso de formación digital y ofimática.

La actividad tuvo la participación de 93 estudiantes inscritos en el Programa de “Fortalecimiento estudiantes activos MEP”.

- **Segunda Feria vocacional**

En esta ocasión se organiza la feria en conjunto con la empresa ALIARSE Skills 4 life, bajo el nombre “**Programa de formación para el empleo 2022**”, con la participación de personas mayores de 18 años que contarán con título de bachiller

en Educación Media que aún no laboran o no continuaron estudiando, para así poder incorporarlos en el programa donde se les brindará formación en inglés, habilidades socioemocionales, acompañamiento psicosocial y acompañamiento en vinculación laboral.

Durante la feria vocacional participaron 199 personas que se asesoraron sobre las carreras y técnicos con más demanda, esto para que puedan tomar una decisión de que estudiar según el requerimiento de las empresas, como la vocación que tiene cada persona.

Municipalidad fomenta los encadenamientos comerciales

En alianza con el Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS) con su programa **Fideicomiso del Instituto Mixto de Ayuda Social (FIDEIMAS)** ofrece mecanismos de apoyo para el financiamiento de garantías adicionales y subsidiarias, mediante créditos con tasas de interés favorables, dirigido a personas en situación de pobreza con actividades productivas.

Durante el 2021 se realizó una charla llamada "FIDEIMAS para personas emprendedoras y microempresarias del cantón", que se impartió de manera virtual con la participación de 35 personas.

En la convocatoria que se realizó para esta charla se contó con la inscripción de 235 personas a las que el personal del programa FIDEIMAS les dará acompañamiento a emprendimientos y asesoría para obtener los beneficios que ofrece la institución.

Estas actividades se logran a través de la negociación y alianzas estratégicas aprovechando el patrocinio por medio de la Responsabilidad Social Empresarial.

20 emprendedores participan en Feria Navideña

El Mall Zona Centro, en San Rafael Abajo, fue el escenario de la Feria de Emprendedores durante los días 10, 11 y 12 de diciembre del año 2021.

En la Feria Navideña participaron cerca de 20 de emprendimientos que ofrecían productos como: artesanías, gastronomía, bisutería, entre otros productos que los visitantes podían adquirir a precios accesibles.



Gobierno Local gana el primer lugar de cantones emprendedores

En el 2021 el Ministerio de Economía Industria y Comercio (MEIC) otorgó el “**Primer lugar del Premio Cantones Emprendedores 2020**”, a la Municipalidad de Desamparados.

Esta iniciativa busca resaltar y diferenciar públicamente a los tres cantones en los que se desarrollan y ejecutan más iniciativas o estrategias específicas dirigidas a fomentar y apoyar el emprendimiento.

Contar con ese premio le permite a la Municipalidad de Desamparados ser más apta para contar con apoyos de organizaciones nacionales y extranjeras en la reactivación económica, prevención de la violencia, de género y gestión de auto empleo, así como obtener capacitaciones del MEIC para funcionarios(as) municipales y personas emprendedoras.

El esfuerzo que se realizó en el 2021, para la búsqueda de alianzas con empresas empleadoras, organizaciones públicas, universidades y organizaciones no gubernamentales, tales como:



- RET
- Centro de Inteligencia para la Transformación Social CITS,
- el Centro Internacional para el Desarrollo del Teletrabajo CIDTT,
- Instituto Nacional de Aprendizaje INA,
- Parque La Libertad,
- Agencia de Mercadeo Global AMG,
- Marketing Empresarial,
- Academia Líder,
- la Cámara de Comercio de Desamparados,
- INFOCOOP,

7. Seguridad en el cantón

Desamparados desciende 8,16% en incidencias delictivas del Cantón en comparación del 2020, con una disminución de 96 delitos.

En comparación al 2019, hubo 612 delitos menos con una disminución del 36% en la tasa delictiva.

Desde el periodo 2019, se viene haciendo un análisis sobre el índice de incidencia delictiva cantonal por habitante, dado que el cantón de Desamparados esta entre lo más poblado del país.

Partiendo de esa afirmación, de conformidad con la incidencia delictiva del 2021 del Organismo de Investigación Judicial y con base a la cantidad de habitantes de

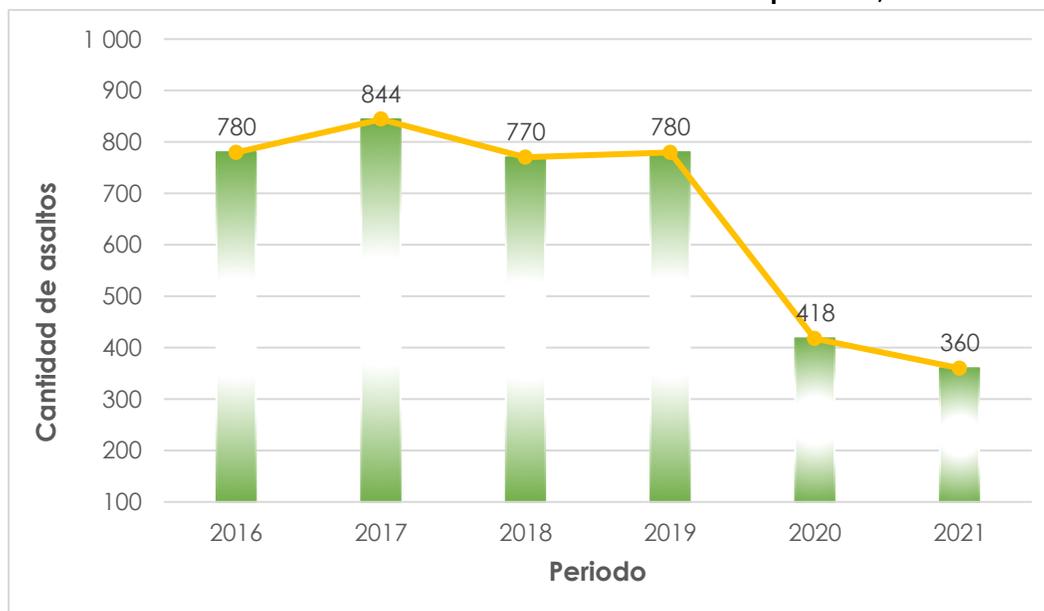
los 82 cantones del país, se posiciona a Desamparados en el puesto 68, 47 más abajo que el año anterior.

Esto refleja que por cada 218 habitantes ocurre una incidencia delictiva.

Desamparados disminuyó en 13.88% la cantidad de asaltos.

Gracias a la intervención y coordinación que ha realizado la Policía Municipalidad con las diferentes entidades públicas y privadas, en el 2020 se recibió la denuncia de 418 asaltos, en comparación con el 2021 que se recibió el reporte de 360 víctimas, resultando de una disminución del 13.88%, de los asaltos de un año a otro.

Gráfico 10: Cantidad de asaltos en el Cantón de Desamparados, 2016-2021



Fuente: Organismo de Investigación Judicial Estadísticas Policiales del OIJ²

Además, según los registros del Organismo de Investigación Judicial la cifra de homicidios, en el año 2021 disminuyó en 9 homicidios en comparación con los datos del 2020, lo que representa una disminución del 36%.

² Estadísticas, policiales, OIJ, Organismo de Investigación Judicial, Poder Judicial, (poder-judicial.go.cr)

Gráfico 11: Cantidad de homicidios en el Cantón de Desamparados, 2014-2021



Fuente: Organismo de Investigación Judicial Estadísticas Policiales del OIJ³

Policía Municipal realiza más de 3 mil infracciones de tránsito

La policía Municipal de Desamparados cuenta con 8 oficiales con código de tránsito, lo que ha permitido realizar cerca de 688 operativos de control de tránsito y aplicar 3.811 infracciones a conductores que no portan los requisitos básicos para circular en Costa Rica.

Los dispositivos de seguridad preventiva en carretera se realizan en los 13 distritos del Cantón de manera aleatoria, dentro de los principales resultados en materia de tránsito durante el año 2021 se pueden demostrar en la siguiente tabla:



³ Estadísticas, policiales, OIJ, Organismo de Investigación Judicial, Poder Judicial, (poder-judicial.go.cr)

Tabla 24: Total de acciones realizadas en dispositivos de tránsito durante el 2021

Acciones por dispositivo de tránsito	Total
Operativos de control de tránsito	688
Cantidad de infracciones	3811
Placas decomisadas	865
Vehículos decomisados	129

Fuente: Información suministrada por Gestión de Seguridad Ciudadana.

Policía Municipal realizó 878 operativos de control policial en el 2021

En el año 2021 la Policía Municipal de Desamparados ejecutó 878 operativos de control policial en las diversas comunidades del Cantón.

Con esta organización de seguridad preventiva, los oficiales fiscalizan comercios como bares, supermercados, entre otros y a su vez, cubren eventos especiales con el fin de que transcurran con normalidad.

Algunas de las acciones que se ejecutan se organizan con otras instituciones como: Ministerio de Salud, Fuerza Pública, Policía Fiscal, entre otros organismos.

Las principales acciones ejecutadas en estos operativos se detallan en la siguiente tabla:

Tabla 25: Total de acciones realizadas en los operativos policiales por la Policía Municipal

Resultados de dispositivos	Total
Personas indagadas	13 109
Vehículos indagados	11 518
Eventos especiales	423
Ventas ambulantes Procesadas	722
Órdenes de captura procesadas	5
Personas judicializadas	19

Fuente: Información suministrada por Gestión de Seguridad Ciudadana.

1.972 comercios desamparadeños fueron fiscalizados durante el 2021

Una de las funciones de la Policía Municipal es fiscalizar que los comercios del cantón operen cumpliendo con todos los requisitos que se estipulan en Costa Rica, en este caso se abordaron 1856 comercios y de esos se clausuraron 75 por no cumplir con la normativa correspondiente.



Por otra parte, se notificaron 215 comercios que no se encontraban al día con sus responsabilidades, se procesaron 722 ventas ambulantes y se aplicaron 38 decomisos en las mismas.

Por otra parte, se visitaron comercios en los que se decomisaron cerca de 81.973 productos incluyendo cigarros que se vendían de manera ilegal.

Tabla 26: Cantidad de acciones realizadas en fiscalizaciones de comercios

Acciones en fiscalizaciones de comercios	Total
Decomiso por venta ambulantes	38
Comercios fiscalizados	1 972
Decomisos por fiscalización de comercios	81 973
Comercios notificados	215
Comercios clausurados	75

Fuente: Información suministrada por Gestión de Seguridad Ciudadana.

Unidad K-09 interviene 116 comunidades del cantón

La unidad canina inició en el periodo del 2021, logrando intervenir 43 comunidades en los diversos operativos que realiza la Policía Municipal.

Para el año 2021 la Unidad K-09 tuvo presencia en 116 intervenciones que realizaron los oficiales en los distritos de Desamparados. En este accionar el oficial canino realiza una búsqueda en la que se trata de identificar sustancias psicotrópicas como marihuana o crack.

Inicia su servicio como apoyo de la Policía Municipal de Desamparados, logrando participar en un total de 43 intervenciones con el "oficial canino" en diversas comunidades del Cantón.

Durante el año 2021 la Policía Municipal por medio de la Unidad Canina logró sacar de las calles desamparadeñas cerca de 1.609 gramos de drogas entre: Marihuana, Cocaína y Crack.



Tabla 27: Cantidad de intervenciones por la k-09 en el 2021 según distrito

Distrito	Cantidad de intervenciones
Total intervenciones	116
Desamparados	29
San Miguel	17
San Juan de Dios	16
San Rafael Arriba	9
San Antonio	9
Patarrá	7
Rosario	1
Damas	5
San Rafael Abajo	9
Las Gravilias	3
Los Guido	11

Fuente: Información suministrada por Gestión de Seguridad Ciudadana.

Por otra parte, se realizó la compra de un cachorro raza labrador que será entrenado por los oficiales de la Policía Municipal especializados en unidades caninas.

7 comunidades de Desamparados cuentan con nuevo sistema de vigilancia electrónica

Para el año 2020 la Gestión de Seguridad Ciudadana contaba con 260 ojos digitales distribuidos en los diversos distritos del cantón, para el año 2021 se incluyeron 7 comunidades más gracias al aporte económico que se brinda a los Concejos de Distritos por medio de las partidas específicas.

Las comunidades beneficiadas con las cámaras fueron:

- San Miguel de Desamparados.
- San Rafael Debajo de Desamparados.
- Calle Valverde, San Miguel.
- San Rafael Abajo.
- Los Olivos, San Miguel.
- La Capri, San Miguel.
- Las Lomas, San Miguel.
- Vista Verde y en los parques de los Dorados, Desamparados.



Más de 200 videos fueron utilizados para indagar actos delictivos

El Centro de Monitoreo de la Municipalidad de Desamparados cuenta con más de 260 cámaras distribuidas en todo el cantón, lo que permite a los oficiales en ocasiones dar seguimiento y obtener videos que funcionen como prueba en caso de que se presente algún delito.

El Organismo de Investigación Judicial (OIJ), ha sido uno de los principales beneficiados de este servicio ya que, cuando necesitan esclarecer un caso o buscar más información de denuncias que reciben del cantón, utilizan los videos del Centro de Monitoreo para sus procesos de investigación.

Durante el 2021, el OIJ utilizó 223 videos que se lograron extraer de los archivos del Centro Monitoreo.

Tabla 28: Cantidad de videos secuestrados por el OIJ durante el 2021

Semestre	Cantidad de videos secuestrados
Total	223
I semestre	135
II semestre	88

Fuente: Información suministrada por Gestión de Seguridad Ciudadana.

708 denuncias son atendidas por la Policía Municipal

La Gestión de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad de Desamparados dispone del Centro de Información Estratégica (CIE), en el que se reciben denuncias por medio de llamadas telefónicas de los habitantes del cantón.

Durante el 2021 el CIE recibió 708 llamadas por problemáticas como: Ruido en las casas, incumplimiento de medidas emitidas por el Ministerio de Salud entorno a la pandemia, tránsito, patentes, entre otros temas.

El CIE se implementó en el año 2020 y este ayuda a que la Policía Municipal identifique las denominadas cifras negras, que corresponden a las denuncias que no se realizan por el medio del 9-1-1.

Tabla 29: Cantidad de denuncias recibidas en el CIE, por distrito en el año 2021

Distrito	Denuncias recibidas
Total	708
Desamparados	265
San Miguel	73
San Juan de Dios	30
San Rafael Arriba	35
San Antonio	37
Frailes	3
Patarrá	30
San Cristóbal	1
El Rosario	1
Damas	41
San Rafael Abajo	49
Gravilias	122
Los Guido	21

Fuente: Información suministrada por Gestión de Seguridad Ciudadana.

Drone policía realiza 19 intervenciones en Distritos desamparadeño

Durante los últimos dos años la Policía Municipal de Desamparados a puesto a servicio de la comunidad las naves no tripuladas (Drones), con el fin de poder dar seguimiento a los actos delictivos o bien colaborar con otras gestiones municipales o instituciones.

En ocasiones el dron es utilizado para acceder a terrenos complicados y peligrosos, en el 2021 se realizaron cerca de 19 intervenciones en los diferentes distritos del cantón.

Tabla 30: Intervenciones realizadas por las naves no tripuladas según distrito en el año 2021

Distrito	Comunidad	Tipo de intervención
San Miguel	Jericó	Robo de motocicleta
Los Guido	Condominio Las Anas	Supuesta Invasión de terreno
Gravilias	Porvenir	Cooperación a bomberos de CR
Patarrá	Marón	Supuesta Invasión de terreno
San Juan de Dios	Itaipú	Seguimiento comité organizado
Damas	Damas	Vigilancia aérea
San Rafael Arriba	San Rafael Arriba	Vigilancia aérea ayuda a OIJ
Patarrá	Patarrá, Calle La Unión	Vigilancia aérea, inspección de construcción
Centro	Calle Trejos	Inspección de invasión
Distritos del sur	Distritos del sur	Operativos preventivos
Distrito Centro, San Juan de Dios	Distrito Centro, San Juan de Dios	Operativos preventivos
Distrito del Sur	Chirogres	Operativo con el MEP
Centro	Villa Nueva	Incendio en Loma de Salitral
San Miguel, San Antonio, San Rafael Abajo	San Miguel, San Antonio, San Rafael Abajo	Operativo OIJ por robos Monge
San Miguel	San Miguel	Operativo El Manzano
San Miguel	San Miguel	Monitoreo de Cerró el Tablazo
San Juan de Dios	San Juan de Dios	Operativo Inter-institucional
Desamparados	Parque Centenario	Apertura de navidad y uso de dron
San Miguel	Los Guido	Invasión de Terreno

Fuente: Información suministrada por Gestión de Seguridad Ciudadana.

8. Prevención e integración comunitaria

Población infantil se convierten en policías municipales

Después de un proceso de capacitación de 5 meses, el pasado sábado 04 de setiembre de 2021, 35 niños y niñas desamparadeñas se graduarán del primer Programa de Policía Infantil en Costa Rica, que busca crear un espacio de mayor cercanía con la niñez para tratar temas de prevención al delito.



Inauguración Patrulla Infantil,

Los nuevos oficiales infantiles recibieron una serie de talleres y herramientas que les permitirán desarrollarse como líderes en cualquiera de los espacios en los que se desenvuelvan, dentro del programa de capacitaciones, los integrantes abordaron temas como: Bullying y pandillas, prevención del alcoholismo y drogas, violencia intrafamiliar, acoso sexual a menores, protección del ambiente y valores en el hogar.

Por otra parte, este programa es inclusivo ya que cuenta con la participación de 4 niños con discapacidad, que se graduarán con una mención honorífica por su esfuerzo y dedicación durante el desarrollo de los diversos talleres.

La graduación del Programa Policía Infantil se llevó a cabo en las instalaciones de la Dirección de Seguridad Ciudadana, en el Porvenir de Desamparados. Durante la actividad los nuevos oficiales infantiles pudieron observar una serie de exhibiciones policiales y participar en una feria informativa, sobre los servicios que brinda la Municipalidad.

12 comités de seguridad ciudadana se crearon en el 2021

Con el modelo de policía cercano al ciudadano, la Gestión de Seguridad Ciudadana, conformó 12 comités de seguridad ciudadana nuevos en las diferentes comunidades del cantón.

Los Comités de Seguridad Ciudadana tienen como objetivo que los vecinos y vecinas trabajen de manera conjunta con la Gestión en materia de prevención del delito, consumo de drogas, recuperación de espacios públicos, entre otros temas de índole social que mejoran la calidad de vida y la seguridad de los habitantes.

Para el año 2021 la Gestión de Seguridad Ciudadana había conformado 93 comités, con la mayor representación en el distrito de Desamparados con 25%.

Tabla 31: Total de comités de seguridad ciudadana al 2021

Distrito	Cantidad de material colocado
Total general	93
Desamparados	24
San Miguel	16
San Juan de Dios	4
San Rafael Arriba	4
San Antonio	11
Frailles	1
Patarra	5
San Cristóbal Norte	2
Damas	3
San Rafael Abajo	12
Gravillas	9
Los Guido	2

Fuente: Gestión de Seguridad Ciudadana.

Niñez recibe taller sobre educación vial

En el año 2021, 51 personas de población infantil recibió un taller sobre educación vial en el Centro de Red de Cuido Roble Alto en Los Guido.

Durante este curso los participantes aprendieron sobre el uso de los semáforos, las señales de tránsito, entre otros detalles que les ayudarán a ser mejores peatones.

Comités de Seguridad reciben talleres de formación

Durante el año 2021 el Proceso de Integración y convivencia comunitaria realizó 9 talleres para miembros de diferentes comités de prevención y seguridad ciudadana.

En los talleres los oficiales ayudaron a los participantes a identificar las diversas problemáticas que se enfrentan en las zonas, así como, en la construcción de un plan de seguridad ciudadana que les permita abordar las diferentes circunstancias de manera integral.

Los cursos fueron impartidos en los siguientes lugares:

- San Rafael Abajo
- San Antonio
- Patarrá
- Damas
- San Rafael Arriba
- Los Guido
- Gravilias
- Desamparados
- Distritos del Sur

Por otra parte, se organizaron 3 webinaros virtuales sobre los temas de: Empoderamiento comunitario, La Seguridad Comunitaria y la Modernización Policial hacia el Comunitarismo, Inducción de Organización Policial y Comunidad, Delitos informáticos y el taller de Firmeza y vida.

9. Deporte y recreación

Mantenimiento de las instalaciones deportivas de la Villa Olímpica José Figueres Ferrer

Durante el año 2021 la Municipalidad de Desamparados realizó una serie de labores para la mejora y mantenimiento de las instalaciones de la Villa Olímpica, algunas de las obras realizadas constan de mantenimiento y mejora del alumbrado público en toda la instalación, así como la poda de árboles que obstaculizan el flujo luminoso.

Por otra parte, en el gimnasio "Tuto" Jiménez, se realizó la limpieza del tanque séptico y la colocación de asientos tipo butaca para los equipos, cabe resaltar que éstas no fueron las únicas ejecutadas, ya que, en el Complejo de Piscinas Claudia y Silvia Poll y en el Estadio Jorge Hernán "Cuty" Monge y el Gimnasio de Contacto se ejecutaron las siguientes intervenciones:

Complejo de Piscinas Claudia y Silvia Poll

- Limpieza de maleza del Complejo de Piscinas (uso de backhoe)
- Construcción de Oficina para la compañera de Tesorería en el Complejo de Piscinas
- Cambio del Lecho Filtrante de los filtros del cuarto de máquinas.
- Compra anual de químicos de piscinas para la limpieza del agua.
- Se pintan los tubos de banderolas de la piscina pedagógica.

Estadio Jorge Hernán "Cuty" Monge

- Pintura y acabados de estructura para transmisión de televisión
- Pintura de camerinos (paredes exteriores) 2, 3, 4 y 5
- Reparación de la parrilla de ingreso del parqueo institucional.
- Se pintaron las zonas amarillas de las graderías de concreto norte y sur
- Se pintaron los portones de acceso del parqueo institucional
- Se construyó una parrilla de desagüe frente al camerino de árbitros del sector este del estadio.

Gimnasio de contacto

- Se instalaron 4 bancas para los equipos

Construcción de una cancha sintética con material reciclado

• Se construyó una cancha sintética con material reciclado del césped anterior del Estadio "Cutty" Monge, en un terreno en desuso de las instalaciones de la Villa Olímpica. Lo cual vino a ser una gran alternativa para los jóvenes de las comunidades aledañas, quienes todas las tardes, vienen a hacer uso de la misma, de manera gratuita.



Cancha, Estadio "Cutty" Monge

Municipalidad lanza proceso de enseñanza y rendimiento de la natación

Con la nueva propuesta de manejo administrativo del Complejo de Piscinas, en el 2021 se realizó la apertura del proceso de enseñanza y rendimiento de la natación para el sector niñez (5 a 10 años) y la juventud (9 a 20 años).

En este proceso se fomentan los hábitos saludables y estilos de vida activos en niños, niñas y jóvenes, así como, el desarrollo deportivo de éstos.

Para esto se habilitó una matrícula pública para los grupos, en los que se recibió una importante cantidad de interesados, que deparó la constitución de:

- **Grupo Semillero (Pre-Equipo):** Los participantes rondan las edades entre 05 y 10 años con la participación de 50 niños y niñas divididos en 2 grupos.
- **Grupo Equipo Juegos Deportivos Nacionales (JDN):** Grupo constituido por adolescentes y jóvenes que van entre las edades de 11 a 20 años, este equipo contó con la participación 50 jóvenes, quienes trabajan en 2 grupos.

Los profesionales a cargo de estos grupos y programas son costeados por el aporte del Comité Cantonal de Deportes de Desamparados (CCDR Desamparados), quien firmó carta de entendimiento con la Municipalidad, con un aporte de **¢20.000.000 (Veinte millones de colones)**.

Piscinas de la Villa atienden cerca de 1600 personas

Durante el año 2021 el Complejo de Piscinas Complejo de Piscinas Claudia y Silvia Poll recibió cerca de 1600 personas interesadas en recibir las clases natación y participar en los diversos programas que se ofrecen en este lugar.

Casi 200 personas utilizan las piscinas de la Villa para recibir terapia

Como parte de los procesos para fomentar la accesibilidad y el deporte en el cantón, la Municipalidad de Desamparados permite que las personas que cuentan con un dictamen médico en el que se les recomiende practicar natación o ejercicios de terapia en el agua, utilicen las piscinas de manera gratuita.

Durante el año 2021, cerca de **200 personas** optaron por este beneficio.



10. Coordinación Interinstitucional

El Concejo Cantonal de Coordinación Interinstitucional (CCCI) desarrolla procesos de formación e integración social.

De conformidad con los ejes de acción que comprende los CCCI, en el periodo 2021, se lograron ejecutar las siguientes actividades por eje de intervención:

Convivencia Ciudadana

1

Se realizó un conversatorio sobre prevención de fraude y manejo de redes sociales.



3

Se realizaron 3 charlas: Conversatorio sobre la Ley Penal Juvenil, repercusiones del consumo de drogas en la salud y por último la charla sobre identificación de comportamientos de consumo y de estupefacientes.



2

Policía Municipal desarrolló las charlas sobre: Fraude virtual y la de tips de seguridad comunitaria. No se desarrolló ninguna charla sobre prevención de la autoeliminación.



Desarrollo económico local

1

Se estableció la malla curricular con el INA y FPL. Entró a funcionar la oficina del Centro de Desarrollo Empresarial del INA, ubicada en la sede Central de San José y, a la cual se referencian casos del cantón de Desamparados, y, además se pueden organizar capacitaciones de fomento empresarial en el cantón



Ticoop

Se continúa con las alianzas de Ticoop y Kolau para que la promoción y posicionamiento comercial de los emprendimientos.

2

Derechos Humanos

1

Se organizaron 3 conversatorios: Femicidio, trata de personas y acceso a servicios institucionales para personas con discapacidad en áreas rurales. Sin embargo, el de Femicidio no se pudo impartir por problemas de conexión de la experta



Se adecua y publica material sobre Derechos Humanos.

2

Niñez, Adolescencia, Juventud y estilos de vida saludable



Se adecuó el material en temas de:

- Habilidades para la vida,
- género y
- crianza en el hogar.

1

El Comité Municipal de Emergencias (CMED) coordinó acciones para la atención de emergencias ocurridas en el 2021

Atención de la emergencia nacional por la COVID-19

- Se continuó apoyando principalmente a las familias afectadas por contagio. Más de 740 familias recibieron asistencia alimentaria, brindada por la CNE. Coordinación que continuó gracias al equipo conformado por la Municipalidad de Desamparados quien dispuso de la colaboración del personal municipal de las dependencias municipales como la Gestión Social, Cultural y Económica, la Gestión Administrativa, La Alcaldía, la Gestión de Desarrollo Territorial, entre otras; en coordinación del Ministerio de Salud y las Áreas de Salud de Desamparados.
- La Municipalidad también dispuso del recurso humano de la Gestión de Seguridad Ciudadana y de la Gestión de Desarrollo Territorial Sostenible para atender los lineamientos dictados por el Ministerio de Salud.
- El CMED conituyó con e Modelo de Gestión Compartida: Costa Rica Trabaja y se Cuida, con el propósito de mejorar los



mecanismos de coordinación, entre la Municipalidad, las instituciones reguladoras y de apoyo del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo (SNGR), la empresa privada, y la comunidad.

- Fumigaciones en, cruz Roja Bomberos, bases de fuerza pública, escuelas y colegios del cantón.
- Plan Piloto efectuado por la Organización Panamericana de la Salud, con el objetivo de implementar acciones conjuntas con el gobierno local y la comunidad en la lucha y prevención del COVID- 19 además de temas comunales prioritarios en referencia a la salud en el cantón. Algunos de los resultados obtenidos:
 - a. Plan de trabajo elaborado en conjunto con diversas instituciones del cantón donde se establecen acciones con favor de la salud de los Desamparadeños.
 - b. Se logró traer a Desamparados el Proyecto Fortalecimiento comunitario de apoyo al bienestar psicosocial, cuyo objetivo es, fortalecer las capacidades comunitarias para la promoción y cuidado de las comunidades y la prevención de desórdenes psico-emocionales a raíz de estresores exacerbados en el contexto actual de la COVID-19, de donde surge la Red de Salud Mental Desampa, conformada por líderes comunales que se encuentran capacitándose y realizando acciones en conjunto en favor de la salud mental.

- c. Se obtuvo la donación de la OPS de 20 lonas de prevención de la Campaña Desamparados Trabaja y se Cuida, las cuales fueron colocadas en puntos estratégicos del Cantón.



Coordinación y Atención al deslizamiento ubicado en la Urbanización de Valladolid - distritos de San Miguel y Los Guido

Debido al comportamiento del deslizamiento durante el año 2020; en el 2021 se realizó una canalización de aguas por las condiciones actuales del terreno y los efectos provocados por el fenómeno de deslizamiento, este desvío de aguas, tendría un carácter provisional y atenuante, hasta el momento en que se realicen las obras de estabilización o se ejecuten las recomendaciones que se lleguen a identificar en los estudios contratados, con una inversión de alrededor **¢15 524 274,48 (quince millones quinientos veinticuatro mil doscientos setenta y cuatro de colones con 48/100).**

Las razones por la cuales se ejecutó este proyecto fueron:

- Las condiciones actuales del deslizamiento provocan que las tuberías de alcantarillado pluvial y sanitario descarguen sus caudales de manera libre y directa sobre la zona afectada.
- Esta condición provoca condiciones de inestabilidad del suelo, al generar una mayor saturación del suelo de la que pudiera producirse solamente del agua de lluvia que cae sobre el terreno.
- De esta forma, sobre el área de deslizamiento, no solo converge el agua de lluvia que le correspondería según el área en planta de la zona afectada, sino también, la escorrentía superficial de la totalidad de la Urbanización.
- De esta forma, no es factible el desvío de las aguas por medio de la construcción de colectores convencionales debido a la falta de espacio para extender las líneas sobre terrenos firmes que aún no estén afectados por la cercanía del desnivel que ha provocado el deslizamiento.
- Por las razones antes expuestas, se propone la construcción de un conducto liviano de tubería PVC que se extienda sobre la zona afectada hasta un punto de desfogue más seguro que la zona misma del deslizamiento.
- Colaboración y coordinaciones logísticas y técnicas en conjunto con la Unidad de reconstrucción de la CNE en la elaboración y seguimientos de Planes de Inversión presentados al CMED.

Estabilidad de taludes de la Urbanización de Valladolid - distritos de San Miguel y Los Guido

Se recibió el estudio geotécnico y geológico del deslizamiento de la Urbanización Valladolid, como resultado de este se elaboró por parte del Ing. Chinchilla, el cartel de contratación de los trabajos de estabilización del terreno y se remitió a la Junta Directiva de la CNE, para su aprobación, dado que el proyecto se financiará con recursos de esta entidad.

El estudio permitió la auscultación del terreno permitiendo tanto una exhaustiva investigación y propuesta de las obras de estabilización en la zona afectada.

También se presentó ante la CNE el Plan de Inversión para la construcción de la obra de contención en Urb Valladolid, el cual recientemente fue aprobado por la Junta Directiva de la CNE, el monto aproximado de este proyecto podría ascender a **¢1 466 000 000,00 (mil millones cuatrocientos sesenta y seis mil colones)**

A su vez, se elaboró el del informe de Gestión del Riesgo del Proyecto de Obras de Estabilización del deslizamiento de la Urbanización Valladolid, para ser presentado a la Junta Directiva de la CNE. Se obtiene como resultado la elaboración de matriz de riesgos donde se identifican 18 riesgos para la fase constructiva del proyectos de obras de estabilización y geotecnica para el Deslizamiento de la Urbanización Valladolid.

Atención de emergencias por condición de precipitaciones en el país

Debido a los incidentes del periodo 2021 que se generaron en el país por precipitaciones, fuertes vientos y sistemas de baja presión, afectando directamente al Cantón. Durante el año se generaron ocho informes de situación y 3 primeros impactos con la solicitud de un aproximado de 850 horas de maquinaria para las atenciones de las emergencias y dragado de ríos con un aproximado de 6300 beneficiarios directos.

Ademas con recursos municipales se intervinieron otras cuencas como las cuencas del Rio Damas, Tiribi, Quebrada Reyes, El alumbre Quebrada el Padre, Quebrada Rio Azul, Esto ha significado brindar a la población el mantenimiento y limpieza con equipo mecanizado de los ríos y quebradas del Cantón



Intervención en quebrada Reyes

Se realizó atención de forma conjunta con bomberos de Costa Rica de 36 incendios en casas de habitación, 168 Charrales, agrícolas 6, 1 forestales, 5 árboles con fuego y 75 incendios en basureros.



Atención de incendios

La Municipalidad, procedió a :

- Dar mantenimiento a más de 10 lotes, en San Rafael Abajo y Gravilias. Mediante la limpieza de lotes enmontados, para evitar vandalismo, incendios y basureros a cielo abierto.
- Corta de un aproximado de 120 árboles que cayeron en viviendas y en caídas de ríos.
- Inspecciones y seguimiento a deslizamientos con el Geólogo Julio Madrigal de la CNE dentro de los que destacan Deslizamiento Valladolid, Deslizamiento el Tablazo, para un total de 60 valoraciones en forma conjunta.



San Rafael Abajo, río Cañas



Participación en el Simulacro Nacional 2021

El 11 de Agosto 2021 se realiza un simulacro cuyo objetivo fue valorar el adecuado funcionamiento de los grupos de primera respuesta que existen en el cantón central de Desamparados, previstos ante situaciones de emergencia, valorar la respuesta y participación de los funcionarios y vecinos y cuantificar el tiempo empleado y analizar la respuesta de los habitantes de las 2 comunidades que se escogieron para dicho simulacro.

Para ello se tomó en cuenta a los grupos de emergencia de Valladolid y la Veranera, una de las comunidades con mayor riesgo en el cantón.



MUNICIPALIDAD DE
DESAMPARADOS



CAPITULO 5

GESTION AMBIENTAL





Capítulo 5

Gestión Ambiental

La Gestión Ambiental institucional busca mediante la articulación de acciones para la prestación de los servicios de limpieza pública en gestión integral de residuos sólidos en el Cantón, busca garantizar que los servicios brindados a los ciudadanos sean recibidos a satisfacción, con calidad y oportunidad, potenciando además el cumplimiento del desarrollo sustentable y los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Así mismo, comprenden acciones con la protección del medio ambiente y la gestión de un territorio sostenible para el disfrute las futuras generaciones.



1. Saneamiento ambiental

507 millones de colones en mantenimiento al alcantarillado pluvial

El servicio de limpieza y mantenimiento del alcantarillado pluvial se brinda en los distritos urbanos del cantón de Desamparados, los cuales representan el 77% del territorio. Este servicio contempla obras de mejoras con el fin de mejorar la canalización de aguas pluviales y disminuir la cantidad de residuos que llegan a los ríos y el impacto que puedan generar al ambiente.



Servicio de Alcantarillado

El servicio representó una ejecución presupuestaria de **¢507 734 113,71 quinientos siete millones setecientos treinta y cuatro mil ciento trece colones con 71/100**), para una intervención de 2000 metros lineales. La siguiente tabla muestra la intervención por distrito.

Tabla 32: Cantidad de metros lineales de reparación del sistema del alcantarillado pluvial por distrito, 2021

Distrito	Cantidad en m
Total general	2 000
Desamparados	134
San Miguel	589
San Juan de Dios	220
San Rafael Arriba	92
San Antonio	80
Patarra	182
Damas	230
San Rafael Abajo	104
Las Gravilias	183
Los Guido	186

Fuente: Proceso de Alcantarillado Pluvial Municipalidad de Desamparados, información suministrada por el sistema de información DELPHOS.

Ampliación del servicio de mantenimiento de zonas verdes en el distrito de Los Guido

Con el fin de garantizar el uso del espacio público, potenciar la biodiversidad, mantener el ornato, y la salud pública, se amplió la cobertura del servicio de mantenimiento de zonas verdes en el distrito Los Guido para el tercer trimestre del 2022, esto por cuanto no se brindaba el servicio en este sector.

Durante el tercer trimestre se inicia con la aplicación del cobro de este servicio, permitiendo así mejorar las condiciones físico sanitarios y de embellecimiento de alrededor de 46.575 m².

Para el próximo ajuste tarifario del 2022, se actualizarán los costos del servicio.

Más de ₡401 millones destinados al mantenimiento de zonas verdes municipales

El servicio de mantenimiento de zonas verdes ha tenido, en los años anteriores, una cobertura del 69% de los distritos. Con la ampliación de la cobertura al distrito de Los Guido, se logra alcanzar una cobertura del 77% del total del territorio del Cantón y el 100% del área urbana del Cantón.

Se brindó el servicio con un total de recursos económicos de **₡401.480.722,43 (cuatrocientos un millón cuatrocientos ochenta mil setecientos veintidós colones con 43/100)**. Este servicio consta de corta del zacate, mantenimiento de poda o desrame de árboles, recolección de residuos generados



durante el servicio y los encontrados en el sitio, mantenimiento de aceras, eliminación de la mala hierba en las mallas, entre otros.

Más de ₡2 000 millones ejecutados en el servicio de recolección de residuos sólidos

En el año 2021 se brindó el servicio de recolección de forma oportuna atendiendo además la demanda de este servicio en medio de la emergencia nacional ocasionada por el virus COVID-19, recolectando cerca de 54 049,34 toneladas de residuos sólidos, representando un costo total de **₡2 234 765 208,06 (dos mil doscientos treinta y cuatro millones setecientos sesenta y cinco mil doscientos ocho colones, con 6/100).**

Mediante el modelo de economía circular se recuperaron más de 1.400 toneladas de residuos valorizables

Con el fin de contribuir a la economía circular, se presta el servicio de recolección de residuos valorizables, que se torna indispensable para que más de 1.400 toneladas de residuos valorizables no lleguen a un relleno sanitario, y lleguen a nuestros Centros de Recuperación de Residuos Valorizables.

- ✓ Se tiene una cobertura en todo el territorio del Cantón, su recolección es puerta a puerta.
- ✓ El servicio se brinda de manera semanal por 5 vehículos.
- ✓ Recolección puerta a puerta por parte de la Municipalidad, garantizando la trazabilidad de estos residuos.

Esto gracias a las acciones de sensibilización y educación se fomenta cada día más en los generadores responsables del Cantón que separan estos residuos valorizables. Este servicio tiene cobertura en todo el Cantón, y participan del mismo alrededor del 30% de la población (19 245 usuarios). Como se observa en el siguiente gráfico:

Gráfico 12: Tonelaje de residuos valorizables comercializado según periodo, 2017-2021



Fuente: Proceso de Tratamiento de Residuos Valorizables, 2017-2021

El Centro por la Municipalidad de Desamparados, se ubica en el distrito de Patarrá del cantón de Desamparados. Este Centro recibe y procesa los residuos del área urbana del Cantón. En la siguiente tabla se puede observar la cantidad de material comercializado:

Tabla 33: Tonelaje de residuos valorizables según el tipo, 2021

Tipo de material	Toneladas de material comercializado
Total de material	1 425.44
Cartón	405,38
Papel	149,34
Plástico	235,27
Vidrio	228,29
Metal	66,29
Tetra Brik	73,17
Electrónico y baterías	21,56
Estereofón	2,45
Aceite de cocina	0,69
Cooprocesamiento	243

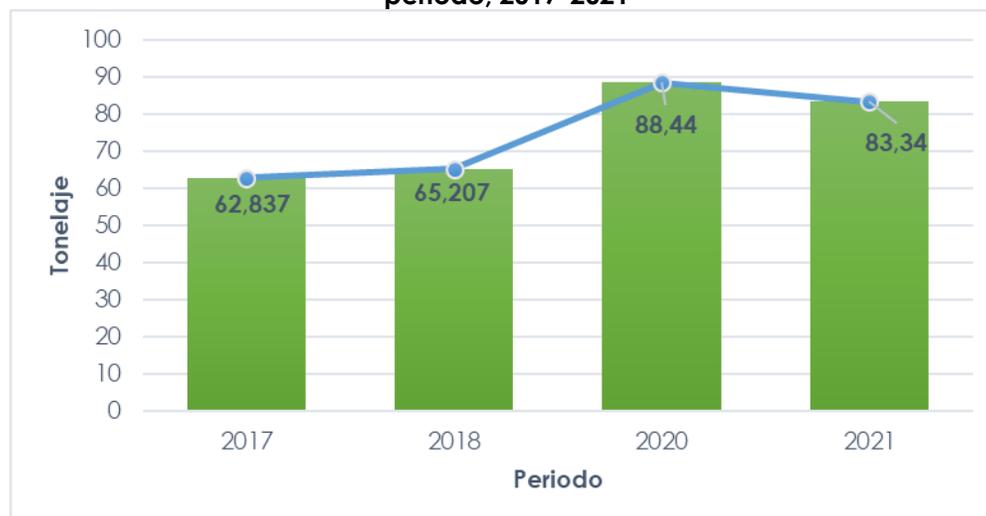
Fuente: Proceso de Tratamiento de Residuos Valorizables.

83 toneladas del Centro de Recuperación de Materiales Valorizables de La Violeta del área rural

El Centro de Acopio es administrado por la Asociación de Mujeres de La Violeta (AMPROVID), se ubica en el distrito de Frailes del cantón de Desamparados. Este centro recibe y procesa los residuos del área rural del cantón.

Este es un servicio que como también se observa en el gráfico 2, las familias están siendo sensibilizadas para separar los residuos en sus casas y utilizar el servicio de reciclaje que brinda la Municipalidad.

Gráfico 13: Tonelaje de residuos valorizables comercializado en el área rural según periodo, 2017-2021



Fuente: Gestión de Saneamiento Ambiental

Tabla 34: Tonelaje de residuos valorizables del área rural, según el tipo, 2021

Tipo de material	Toneladas de material comercializado
Total de material	83,34
Cartón	29,37
Papel	13,81
Plástico	9,25
Vidrio	21,45
Metal	6,3
Tetra Brick	3,14

Fuente: Proceso de Tratamiento de Residuos Valorizables.

Más de **₡291 millones** son utilizados para brindar la limpieza del cordón y caño.

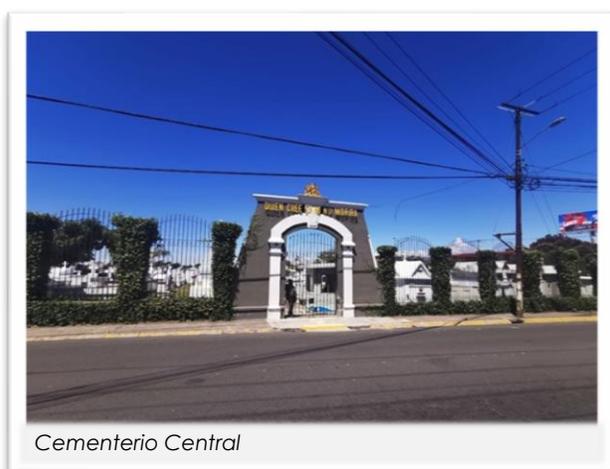
Con una ejecución presupuestaria de **₡291 714 058,70 (doscientos noventa y un millones setecientos catorce mil cincuenta y ocho colones con 7/100)** se limpian de manera mensual un total de 199 mil metros lineales del cantón de Desamparados. En la siguiente tabla se aprecia los metros lineales a los distritos que se da cobertura del servicio:

Tabla 35: Total de metros lineales en limpieza de vías según el distrito, 2021

Distrito	Metros lineales
Total general	199 084,27
Desamparados	67 561,26
San Juan de Dios	8 086,54
San Antonio	27 987,41
Damas	4 904,67
San Rafael Abajo	43 036,09
Gravilias	47 508,30

Fuente: Proceso de Limpieza de Vías Públicas, Municipalidad de Desamparados

Se ejecutaron **₡200 millones** en la administración de los cementerios



Los cementerios que administra la Municipalidad de Desamparados son el Cementerio Central de Desamparados y el Cementerio ubicado en el distrito de San Juan de Dios.

Con un presupuesto **₡200 936 032,84 (doscientos millones novecientos treinta y seis mil treinta y dos colones con 84/100)**, se logró mantener los siguientes servicios:

Tabla 36: Total de tramites atendidos por tipo de servicio según instalación municipal, 2021

Instalación Municipal	Servicio	Cantidad de trámites atendidos
Total		753
Cementerio Central	Inhumación	381
Cementerio Central	Exhumación	178
Cementerio Central	Venta de derechos	37
Cementerio San Juan	Inhumación	118
Cementerio San Juan	Exhumación	39

Fuente: Administración de cementerios, información suministrada en el sistema de información DELPPHOS.

Además, se desarrollaron las siguientes obras y proyectos:

Instalaciones del Cementerio Central

- Mantenimiento y pintura de la capilla.
- Mantenimiento de zonas verdes.
- Siembra de arbustos.
- Construcción de aceras y cordones de caño internos (continuación).
- Pintura de cordones de caño.
- Construcción de drenaje.
- Reparación y redistribución de las tuberías de agua potable.
- Construcción de aceras y cordones de caño internos.
- Pintura de cordones de caño.
- Construcción de drenaje (continuación).
- Reparación y redistribución de las tuberías de agua potable.



Cementerio Central, mantenimiento capilla

Instalaciones Cementerio San Juan de Dios

- Continua corta de césped.
- Pintura de cordones de caño.
- Restauración de columnas de la capilla.
- Aplicación de Cal en arbustos del Cementerio.
- Fumigación total de Cementerio.



Cementerio San Juan de Dios, pintura cordón de caño

Más 100 toneladas en la Campaña de residuos no tradicionales LimpiaThon

Para el año 2021, se recolectaron 1 068,35 toneladas de residuos no tradicionales bajo la campaña LimpiaThon, gracias a la alianza con Teletica, la recuperación de estos residuos permite al Gobierno Local dar un valor y poder comercializar algunos y otros darles un manejo sanitario adecuado, disponiéndolo en un relleno sanitario.

Tabla 37: Campaña de recolección de residuos no tradicionales LimpiaThon

Distrito	Toneladas recolectados
Total de toneladas	1 068,35
Desamparados	204,05
San Miguel	130,46
San Juan de Dios	44,63
San Rafael Arriba	153,85
San Antonio	20,26
Patarra	75,51
Damas	120,01
San Rafael Abajo	98,92
Gravilias	57,45
Los Guido	163,21

Fuente: Información suministrada por Gestión de Saneamiento Ambiental

2. Gestión Integral de Residuos Sólidos (GIRS)

Se continua con la sensibilización y educación en Gestión Integral de Residuos Sólidos

En la sensibilización y capacitación en temas de GIRS se realizaron diferentes actividades por plataformas virtuales. Estrategia que ha permitido alcanzar a más población sensibilizada y capacitada en manejo de residuos sólidos, en medio de la pandemia por la COVID-19. En este sentido se lograron realizar un total de 29 actividades, 13 más que el año anterior.



Tabla 38: Actividades de capacitación y sensibilización en GIRS-2021

Descripción de la capacitación	Fecha
1. Capacitación Residuos Valorizables y Residuos Especiales.	8/4/2021
2. Manejo de residuos valorizables en el Cementerio Central	26/5/2021
3. Día Mundial de Reciclaje, Charla Aprendiendo sobre materiales Valorizables.	17/5/2021
4. Mundial de Reciclaje, Conversatorio Alianzas Municipales para la GIRS	17/5/2021
5. Sensibilización con Sarita y Luis, por el día del Reciclaje, con el Territorio Caraigres.	19/5/2021
6. Separación de residuos valorizables y especial a la empresa Grupo Electro Técnica "Aprende a reciclar en el hogar".	2/6/2021
7. Aprenda sobre las abejas.	10/6/2021
8. Denunciemos a los cochinos y transformemos los espacios.	11/6/2021
9. Actividad de sensibilización con Sarita y Luis en el kínder Ovejitas en Patarrá.	11/6/2021

Tabla 38: Actividades de capacitación y sensibilización en GIRS-2021

Descripción de la capacitación	Fecha
10. Actividad de sensibilización con Sarita y Luis, con la Patrulla Infantil de la Gestión de Seguridad Ciudadana.	19/6/2021
11. Capacitación desperdicio de alimentos	2/7/2021
12. Capacitación desperdicio de alimentos	16/7/2021
13. Curso introductorio de compostaje	30/7/2021
14. Curso compostaje técnica takakura	30/8/2021
15. Curso compostaje técnica tómbola	30/9/2021
16. Capacitación desperdicio de alimentos	1/10/2021
17. Curso compostaje técnica tómbola	15/10/2021
18. Capacitación desperdicio de alimentos	19/10/2021
19. Curso compostaje técnica tómbola	22/10/2021
20. Capacitación desperdicio de alimentos	2/11/2021
21. Curso compostaje técnica tómbola	16/11/2021
22. Capacitación desperdicio de alimentos	17/11/2021
23. Curso compostaje técnica tómbola	22/11/2021
24. Capacitación separación de residuos valorizables	26/11/2021
25. Capacitación separación de residuos valorizables	27/11/2021
26. Capacitación desperdicio de alimentos	1/12/2021
27. Capacitación desperdicio de alimentos	8/12/2021
28. Capacitación separación de residuos valorizables	11/12/2021
29. Capacitación separación de residuos valorizables	13/12/2021

Fuente: Información suministrada por Gestión de Saneamiento Ambiental

Así mismo, como parte de la sensibilización y la promoción de una cultura más amigable con el ambiente en la generación de residuos, se entregan incentivos a los contribuyentes que separan los residuos valorizables adecuadamente. Para el 2021, se entregaron 345 bolsos de tela en rutas de reciclaje para el rechazo de bolsas plásticas de un solo uso a los contribuyentes que separan, así como 70 solicitudes de acreditación de Ecoins.

87 nuevas familias composteras domésticas

La puesta en marcha del portal web a partir del mes de marzo del año 2021, ha permitido un proceso más ágil de capacitación y entrega de equipos de forma transparente. A su vez esta herramienta tiene beneficios:



Toda la información la puede encontrar en el Portal Web:

www.composteros.go.cr

- Llevar la estadística precisa de las toneladas de dióxido de carbono evitadas
- Seguimiento de residuos que se hicieron en compostaje
- Plataforma para capacitar en temas de GIRS a la población

Para el año 2021, se capacitaron y entregaron tómbolas a 87 familias, todas aprobaron el curso introductorio, técnica takakura y técnica tómbola, Actualmente se han inscrito más de 700 personas en el portal de composteros.

Adicionalmente, se continúa brindando seguimiento a los 3 000 composteros que se han formado desde el año 2018, por medio de grupos de WhatsApp. Se les mantiene informados y se les da un seguimiento de su compostaje, abordaje de consultas que surjan, materiales nuevos para incorporar en su compostera, análisis biológico de los abonos, así como otra información de interés.

Desde que se inició el proyecto en el año 2018, ya suman más de 3 000 familias que realizan compostaje en sus hogares, lo que evitó que se dispusieran en el relleno sanitario 1 716 toneladas de residuos orgánicos, dejando de generar al ambiente 1 789,96 Ton CO2 equivalentes (dióxido de carbono).

Desamparados trabaja en el aprovechamiento energético.

Con el fin de atender las disposiciones de la Ley 8839 en materia de disponer la menor cantidad de residuos sólidos en un relleno sanitario se trabaja en el aprovechamiento energético de residuos que no tienen mercado nacional para comercializar, pero se les puede dar un aprovechamiento para convertirlo en energía para ser aprovechada en procesos industriales y no en combustibles fósiles.

Beneficios:

- ✓ Menos los residuos que se disponen en un relleno sanitario.
- ✓ Reducción de la contaminación.
- ✓ Larga vida útil de los sitios de disposición final.
- ✓ Se mejoran los hábitos de separación de residuos de los ciudadanos.

El aprovechamiento energético ha sido introducido como opción de reutilizar de residuos sólidos urbanos generados en el cantón de Desamparados.

Este aprovechamiento energético de residuos se introduce como una opción sustentable para la recuperación de energía a través de residuos.

Junto con la contraparte municipal las empresas EBI y Geo Cycle se establece una plataforma de cooperación para coordinar el trabajo, de igual manera la sociedad civil y el sector privado se involucran en los esfuerzos por mejorar la Gestión Integral de Residuos Sólidos y la disminución de Gases de Efecto Invernadero.

La exitosa implementación del proyecto para el aprovechamiento energético a través de residuos sólidos urbanos nos ha permitido procesar residuos urbanos, mediante campañas informativas por las redes sociales de la Municipalidad de Desamparados.

El programa se enfoca en fomentar la separación de residuos en la fuente de generación, de residuos que tienen alto valor calórico pero que por su gramaje (peso del residuo) no tienen mercado a nivel nacional para su comercialización.

Estos residuos principalmente son de tipo plásticos con el número del 3 al 7, papel y cartón que no van a la corriente de valorizables para comercializar como el

cartón de huevos, pizza, papel de regalo, cartón de muy poco gramaje mojado o sucio.

Para el año 2021 se aprovecharon para energía 243 toneladas de residuos.

Comunidades más seguras y limpias con la colocación de 258 parrillas y flangers en el Cantón

Con el fin de evitar que los sistemas de alcantarillado pluvial se obstruyan y cumplan su función, se colocaron un total de 258 parrillas y flangers en el cantón de Desamparados. Este servicio se atiende de oficio o mediante las incidencias que presentan los ciudadanos a través de las diferentes plataformas municipales. Además según criterio técnico y dependiendo de la emergencia o mayor riesgo se atienden y colocan las parrillas.

Tabla 39: Total de parrillas y/o flangers colocados según el distrito, 2021

Distrito	Cantidad de material colocado
Total general	258
Desamparados	57
San Miguel	54
San Juan de Dios	28
San Rafael Arriba	23
San Antonio	22
Patarra	3
Damas	13
San Rafael Abajo	19
Gravilias	15
Los Guido	24

Fuente: Gestión de Saneamiento Ambiental

30 espacios públicos del Cantón son intervenidos para aprovechamiento de la población

En el año 2021, se intervinieron un total de 30 espacios públicos, entre parques y zonas verdes. Estos trabajos corresponden a mejoras como: compras de pintura, mallas, construcciones de rampas de acceso, planches, bancas, colocación de módulos de ejercicios e infantiles, entre otras labores de embellecimiento. Dicha

intervención se atiende según necesidades establecidas por las comunidades, de acuerdo a los recursos institucionales y sobre todo con un criterio técnico.

Tabla 40: Cantidad de zonas verdes según el distrito, 2021

Distrito	Cantidad de zonas verdes
Total	30
Desamparados	9
San Miguel	1
San Juan de Dios	6
San Rafael Arriba	3
San Antonio	2
Patarrá	2
Damas	1
San Rafael Abajo	5
Gravillas	1

Fuente: Gestión de Saneamiento Ambiental

Espacios públicos productivos en el cantón de Desamparados

Se creó un modelo para la intervención en las zonas públicas como parques, áreas de juegos infantiles y zonas comunales del Cantón con cobertura del servicio, denominado "Espacios Productivos Municipales". Este modelo consiste en buscar la conservación de la biodiversidad y el reverdecimiento de la ciudad, restaurando y devolviendo las funciones de los ecosistemas de manera más eficaz.

La creación y restauración de zonas verdes municipales contribuyen a la protección del medio ambiente y a su vez, proporciona beneficios sanitarios, económicos y sociales para los habitantes del cantón de Desamparados.

Como plan piloto se inició con el Parque Las Piedras en el distrito de San Juan de Dios, para ser de estos espacios más productivos e integrales. Este parque fue seleccionado debido a las condiciones del terreno y que existe organización comunal.

Desamparados y 2 cantones más, construyen el primer Plan Mancomunado de Gestión Integral de Residuos Sólidos en Costa Rica.

El Plan Municipal para la Gestión Integral de Residuos Sólidos del Cantón Desamparado 2016-2022 logra a la fecha un nivel de cumplimiento de un 95%, se espera que para el 2022 se logre alcanzar 100%.

Ante la coyuntura de la finalización del plan vigente, el plan mancomunado es un producto de la consultoría "facilitación del Plan Mancomunado de Gestión Integral de Residuos Sólidos para los cantones de Desamparados, La Unión y Curridabat", en el marco de las acciones que el Proyecto Paisajes Productivos MINAE-GEF-PNUD realiza en el Corredor Biológico Interurbano María Aguilar (CBIMA).

La misión del plan es: Promover la GIRS mediante el aprovechamiento de los recursos existentes en los cantones de Curridabat, Desamparados y La Unión impulsando la participación y educación ciudadana.

Los ejes temáticos del plan son: comunicación, educación, eficiencia y eficacia, financiero, infraestructura, legal, participación y sostenibilidad.



Los cantones de Desamparados, Curridabat y La Unión se encuentran en la elaboración del Primer Plan Mancomunado de Gestión de Residuos Sólidos, que pretende unificar esfuerzos para lograr compartir buenas prácticas, disminuir la generación de residuos y mejorar la gestión de los mismos en todo el territorio.

La construcción del Plan actualmente se encuentra en la etapa "Trazando el horizonte y evaluando alternativas" esta iniciativa es apoyada por el Proyecto Paisajes Productivos, financiado el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.

Se reciben los equipos de la Planta de manejo de residuos orgánicos a mediana escala

Se recibieron los equipos y maquinaria que realizará el compostaje con los residuos orgánicos, destinados durante el 2020, con el apoyo de la Cooperación Alemana GIZ y la Fundación CRUSA. La planta tiene un costo aproximado de ₡138 000 000,00 (ciento treinta y ocho millones de colones).



Equipo planta a mediana escala

3. Protección al ambiente

Desamparados, cantón amigo de las abejas

En mayo 2021, en sesión no. 28-2021, mediante acuerdo 6 de la sesión, Concejo Municipal de Desamparados declara al "CANTON AMIGO DE LAS ABEJAS".

Esto con el fin de implementar acciones que ayuden a protegerlas, dado la gran importancia que las abejas representan en el proceso de polinización de plantas y alimentos.



Como parte del acuerdo y con el fin de desarrollar acciones, se crea la Comisión Especial de Apicultura, representada por un representante de la administración, la funcionaria Natalia Fallas Cordero y un representante del Concejo Municipal.

Paralelamente a este trabajó la primera charla vía Facebook live sobre todo lo relacionado a las abejas.

Además, se ha elaborado un plan de trabajo para el 2022 con el fin de sensibilizar y educar a la población en este tema tan importante y dotar de hoteles de abejas a los espacios públicos.



Cerca de 3.000 árboles sembrados en el Cantón de Desamparados.

Para adoptar un árbol

- Conocer la especie.
- Verificar si es posible sembrar en el espacio que tiene disponible.
- Contar con terrenos con presencia de cuerpos de agua.

El objetivo de la siembra de los árboles en el cantón de Desamparados es dotar de vegetación áreas que se encuentran con terrenos descubiertos, mismos que tienen condiciones de suelos degradados y erosionados, además de sembrar en las áreas de protección y áreas de recarga acuífera de los cuerpos de agua para contribuir con la protección del recurso hídrico del Cantón.

Por lo tanto y por medio de una coordinación de la Municipalidad de Desamparados, se recibió la donación de 3000 árboles de la especie "sotacaballo" por parte del vivero de COOPESANTOS y 300 árboles de diversas especies por parte del vivero del ICE.

Gracias a la donación, se entregaron 2600 árboles de la especie "sotacaballo" alrededor de todo el Cantón, específicamente a fuerzas vivas, asociaciones, particulares, que tienen sitios con características específicas para sembrar esta especie.

Por otra parte, se realizaron actividades comunales como:

- Entrega de 100 árboles, el 05 de junio, para la reforestación en comunidades El Llano y San Miguel.
- Semana del Ambiente del 7 al 11 de junio, se entregaron 400 árboles a cambio de residuos valorizables.
- El 3 de julio se realizó una reforestación en las instalaciones del Centro Cívico por La Paz, en La Capri, distrito San Miguel, se sembraron 50



árboles en compañía de funcionarias de la Casa de Derechos y voluntariado de los jóvenes del Programa de Becas, con edades entre los 12 y 19 años.

- El 16 de julio se realizó una capacitación a los vecinos de Torres de la Montaña, en el distrito de Los Guido. En la capacitación participaron 16 personas y se les explicó la manera adecuada de sembrar árboles, el mantenimiento posterior a la siembra y las características de algunas especies.

Desamparados trabaja en la recuperación de sus ríos

Debido a la emergencia sanitaria por COVID-19, la campaña "Nuestros Ríos Nuestra Vida", en el año 2020, tuvo que ser suspendida. Gracias a los esfuerzos del país de minimizar las restricciones, para el 2021 se logran realizar campañas de reforestación en el marco de la Semana del Ambiente.

- Reforestación, el 12 de junio, por la semana de ambiente, en las orillas del Río Cañas en el límite de San Rafael Abajo y San Juan De Dios, aproximadamente 100 árboles, con un voluntariado de Somos Pinic y Pride de Costa Rica.
- El 15 de junio en conmemoración del día del árbol, se realizó la siembra de 20 árboles de "sotacaballo" en el Sector de Balcón Verde, distrito Los Guido.

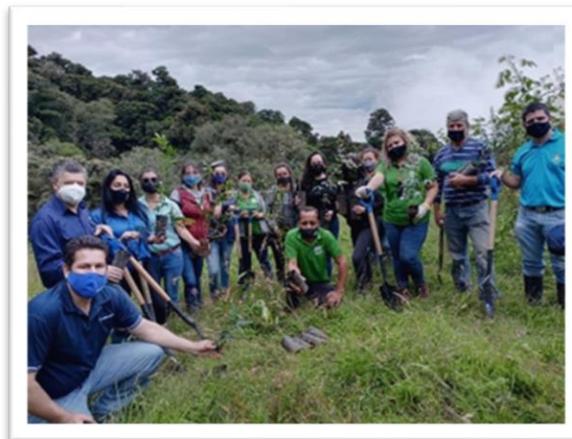


Específicamente en el área de protección del río Cucubres, en un terreno destinado a juegos infantiles.

Este sector fue intervenido por la campaña “Nuestros Ríos, Nuestra Vida”, por lo tanto, son espacios óptimos para recuperar y sembrar árboles que protejan las riberas de los ríos. Dicha siembra se realizó por parte de 14 funcionarios de la Municipalidad.

- El 17 de julio se realizó una reforestación en el distrito de San Cristóbal, específicamente alrededor de una de las nacientes administradas por la ASADA El Yugo. Se sembraron 300 árboles de la especie sotacaballo en una jornada de voluntariado de aproximadamente 25 personas.

Esta actividad fue llevada a cabo por parte del Proceso Ambiental de Prevención de Riesgos y Gestión de Saneamiento Ambiental, personeros de la ASADA, colaboradores de la comunidad y personeros de CCOPE SANTOS, quienes donaron los árboles.



- Como parte del proceso del Corredor Biológico Interurbano Río Tiribí, el 9 de setiembre se participó en una reforestación en la radial de Alajuelita. Lográndose sembrar 500 árboles y arbustos gracias a la coordinación interinstitucional de la Municipalidad de Desamparados, Alajuelita, San José, MOPT, CNFL, Hatillo Verde, Estrategia Nacional de Ríos Limpios, Sol Naciente y algunos otros voluntarios.



4. Bienestar animal

Comunidades sensibilizadas en el cuidado y protección animal

Por medio de campañas de educación, la Municipalidad de Desamparados hace una llamado a la población desamparadeña a cuidar y proteger a sus mascotas. Gracias al apoyo de las comunidades se lograron realizar charlas en:

- En el distrito de Desamparados, sector Colonia del Sur. Esta campaña se llevó a cabo con jóvenes, niños y personas adultas de la comunidad donde se educó en materia de Tenencia Responsable y Bienestar Animal. En total se trabajó con 25 personas que fueron parte del proceso, la capacitación consistió en 3 sesiones y al final se les brindó un certificado a los participantes.
- Se realizó charla de sensibilización en Bienestar Animal en San Rafael Abajo el pasado 4 de setiembre del 2021.
- Al finalizar el año 2021 se logró realizar las campañas de sensibilización involucrando una de manera virtual donde se tomó en cuenta a las Asociaciones de Desarrollo del cantón. La charla se llevó a cabo el 28 de julio y contó con más de 50 participantes.

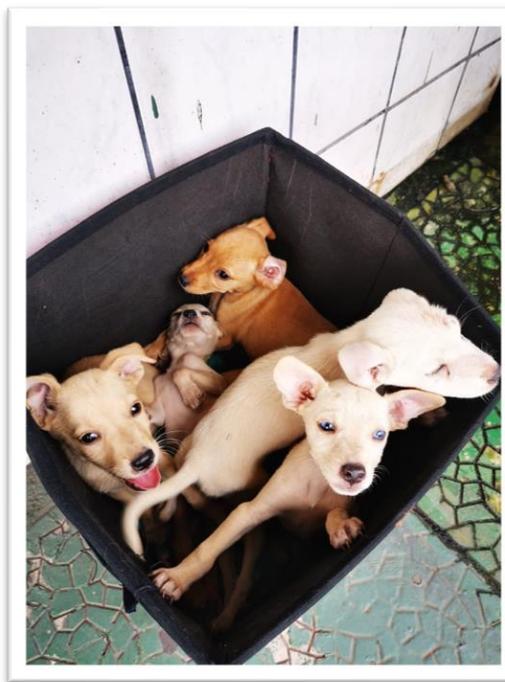


Desamparados, Colonia del Sur.

Promoción de la salud pública y sana convivencia animal

Como parte del proceso de sensibilización y educación de bienestar animal, la Municipalidad promueve las campañas de castración, entre ellas se pueden mencionar:

- San Rafael Abajo-Viscaya, en septiembre se identificaron 10 gatos en abandono para castración. Así mismo, participaron más de 70 personas que llevaron a castrar a sus mascotas.
- En el mes de octubre, en Colonia del Sur, luego de las actividades de sensibilización se realizó la captura de 5 gatos en condición de calle. Se castraron 48 animales de la comunidad, más los animales en condición de calle.
- Se realizó una campaña el 10 de diciembre en San Miguel, Jericó, donde se atendieron 61 castraciones, en la que participaron las comunidades de Jericó, Llano Bonito, La Pacaya, Manzano y Chirogres.
- La última campaña de castración consistió en la atención de 100 casos (animales con dueño y sin dueño). Esta campaña se realizó en la comunidad de La Violeta en Frailes, en la que participaron familias de El Rosario, Bustamante, La Violeta y San Cristóbal.





MUNICIPALIDAD DE
DESAMPARADOS

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

CAPITULO 6

PARTICIPACIÓN CIUDADANA





Capítulo 6

Participación Ciudadana

Para el Gobierno Local de Desamparados, la Participación Ciudadana se ha convertido en un eje trasversal en el desarrollo de proyectos y bienestar comunal del Cantón de Desamparados.

Desde esta administración se busca fortalecer los espacios de interacción entre la municipalidad y la ciudadanía por medio del dialogo y propuestas que favorezcan a las comunidades de acuerdo con sus intereses y necesidades.



1. Obras con participación comunal

Distritos del sur contarán con un proyecto para la promoción del turismo y reactivación económica

Mediante un trabajo de articulación interinstitucional entre la empresa privada, Dirección Nacional del Desarrollo de la Comunidad (DINADECO), Bank Credomatic, INCAE, FUNDES y Unión Zonal de Asociaciones de Desarrollo Integrales y Específicas de los distritos del sur del Cantón de Desamparados se logró obtener fondos no reembolsables para crear la empresa social Comunal Paraíso del Café.

El proyecto se encuentra en etapa de construcción, consiste en una cafetería con componentes culturales, históricos que favorezcan el desarrollo turístico.

Además de un mercado pequeño para exposición de artesanías, con ubicación en Frailes de Desamparados beneficiando a 17 Asociaciones del área rural del cantón.

La Municipalidad de Desamparados, firmó un convenio con la Unión Zonal de Asociaciones donde se aportaron 12 millones de colones en materiales. Es importante rescatar que este proyecto fue seleccionado después de un concurso de selección a nivel país.

Paraíso de Café marca una pauta en el cantón para impulsar las empresas comunales dirigidas por las Asociaciones de Desarrollo. Además, trae impactos en los siguientes ejes:



Diseño de cafetería

Posicionamiento turístico de Frailes en el mercado nacional y reactivación económica de la comunidad, Generación de empleo, Apoyo a emprendimientos locales (PyME's) Encadenamiento con el productor cafetalero, Autosostenibilidad y crecimiento de las organizaciones comunales y Generación de sentido de pertinencia de los miembros de la comunidad.

Proyecto construcción de cunetas y mejoramiento del camino con Sub Base, Base Asfáltico, del Camino Calle Bajo Los Ángeles.

Otro resultado importante de la articulación institucional con DINADECO, fue la aprobación del proyecto de la Asociación de Desarrollo Específica Calle Bajo Los Ángeles en el distrito de Frailes , con un aporte de 61.500.054.00 de DINADECO.

La aprobación de este proyecto es el resultado del esfuerzo conjunto que se ha venido realizando desde muchos años atrás, que viene a reactivar la economía pues esta es una vía transitada por pequeños y medianos cafetearlos quienes tienen sus fincas por esta ruta. Los vehículos de emergencia como Cruz Roja, Fuerza Pública y Bomberos podrán entrar al lugar con facilidad ya que actualmente es sumamente complicado. El transporte escolar podrá ingresar, pues actualmente los niños deben caminar hasta 4km para llegar al centro educativo

El aporte municipal corresponde a maquinaria y equipo técnico., alrededor de 56 millones de colones.

Más de 2 mil personas se verán beneficiadas con el Centro Comunitario Inteligente y Recreativo del Rosario

Se realizó la inauguración del nuevo Centro Inteligente y Recreativo del Distrito del Rosario. Este proyecto permitirá que el sector tenga una apertura a mayores actividades sociales, económicas, recreativas y deportivas.

La infraestructura cuenta con aulas especiales para capacitaciones o reuniones, servicios sanitarios remodelados, accesos para personas con discapacidad y una cancha multiuso.

La obra tuvo una inversión cercana a los 110 millones de colones y contó con el apoyo de la Municipalidad de Desamparados, DINADECO y la Asociación de Desarrollo Específica de la comunidad.



Ejecución de recursos que provienen de la Ley Control de las Partidas Específicas con Cargo al Presupuesto Nacional, N° 7755

Como lo establece la Ley 7755, las partidas específicas son el conjunto de recursos públicos asignados en los presupuestos nacionales para atender las necesidades públicas locales, comunales o regionales.

El presupuesto que se generó en el 2021 corresponde a un remanente de saldos años anteriores que suman un total de 32 partidas específicas de los cuales se ejecutaran 22 partidas debido a la disponibilidad de recursos. Diez de estos proyectos ya se ejecutaron en el 2020, correspondientes a sistemas de cámaras. Estos proyectos tienen contenido presupuestarios que corresponden a saldos.

Por un monto total de **₡19.574.110,44 (diecinueve millones quinientos setenta y cuatro mil ciento diez colones con 44/100).**

Tabla 41: Total de recursos de la ley 7755 por cantidad de proyectos según distrito

Distrito	Cantidad de Proyectos	Recursos Ley 7755 En colones
Total	22	19 896 445,44
Desamparados	4	3 012 946,98
San Miguel	2	2 688 772,20
San Juan de Dios	2	3 887 922,00
San Rafael Arriba	1	1 282 755,00
Frailes		-
San Antonio	2	556 575,45
Patarrá	1	864 100,00
San Cristóbal	2	1 108 435,50
Rosario	1	536 840,00
Damas	3	1 477 044,00
San Rafael Abajo		-
Gravilias	2	2 058 265,31
Los Guido	2	2 422 789,00

Fuente: Información suministrada por el Proceso de Análisis Financiero Presupuestario

Los saldos se dispondrán para compra de combustible, una vez vencido el plazo, tal y como la Ley 7755.

Ejecución de recursos de las partidas comunales

Para el año 2021, se ejecutaron las partidas comunales del año 2020, esto por la situación económica que enfrentó el país y afectó a la Municipalidad de Desamparados. En este sentido se lograron realizar el 93% de proyectos con una inversión que alcanzó **₡192 323 666,78 (ciento noventa y dos millones trescientos veinte tres mil seiscientos sesenta y seis colones, con 78/100)**.

La Municipalidad es enlace con líderes comunales para brindar capacitaciones

El siguiente cuadro muestra las capacitaciones que se han realizado en alianza con el Instituto Nacional de Aprendizaje, la Escuela de Administración Pública de la Universidad de Costa Rica, el Parque la Libertad y el Instituto sobre Alcoholismo y Farmacodependencia. Así como la duración y la cantidad de participantes.



Tabla 42: Total de recursos de la ley 7755 por cantidad de proyectos según distrito

Capacitación	Organización que la impartió.	Participantes	Duración	Cantidad de participantes
Administración Agropecuaria.	INA	Los líderes de las asociaciones de desarrollo lo enviaron a la comunidad para participación de los ciudadanos,	72 h	15
Virtualización de las Organizaciones de base comunal.	Escuela de Administración Pública y la Universidad de Costa Rica	Líderes comunales	10 h	15
Servicio al cliente.	INA	Ciudadanos referidos por líderes comunales.	44h	15
Salud Ocupacional básica.	INA	Los líderes de las asociaciones de desarrollo lo enviaron a la comunidad.	44h	15 participantes
Grupo de apoyo emocional.	Parque la libertad	Los líderes de las asociaciones de desarrollo lo enviaron a la comunidad.	20 h	20 mujeres
Operador de TIPS	INA	Los líderes de las asociaciones de desarrollo lo enviaron a la comunidad.	20 h	15
Taller Guía con amor	IAFA	Dirigido a padres de familia que tienen hijos con problemas de adicción.	10 h	15
Inteligencia Financiera		Emprendedoras y emprendedoras, referidos por la	5h	25



Tabla 42: Total de recursos de la ley 7755 por cantidad de proyectos según distrito

Capacitación	Organización que la impartió.	Participantes	Duración	Cantidad de participantes
	Coaching Kingdom	Asociación de Desarrollo Específica de Vizcaya Treviso		

Fuente: Alcaldía

Es importante resaltar que estas fueron capacitaciones dirigidas a los líderes comunales, o bien fueron gestionados por ellos por solicitudes de la comunidad con un aproximado de 125 personas capacitadas.



Capacitación sobre inteligencia financiera

Personas en condición de calle contarán con apoyo de “Choza esperanza”

Es un proyecto impulsado por el Instituto sobre Alcoholismo y Farmacodependencia (IAFA) es un centro de escucha móvil, cuyo objetivo general es: “Fortalecer la atención e inclusión de las personas en situación de calle consumidoras de drogas, adecuado a sus necesidades, intereses y especificidades, mediante la articulación con instituciones públicas, organizaciones no gubernamentales, gobierno local, empresa privada y sociedad civil.

La Municipalidad de Desamparados gestionó la presencia de Choza Esperanza en el Cantón que visitará durante el 2022 a diferentes comunidades.





 **OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE**

Seguimos trabajando para el desarrollo

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021



MUNICIPALIDAD DE **DESAMPARADOS**

Seguimos trabajando para el desarrollo

Como se mencionó anteriormente, para este 2022 continúan proyectos de suma importancia y de gran impacto para el cantón de Desamparados. Seguidamente se detalla un resumen de los proyectos que siguen en ejecución, señalando las etapas que se esperan realizar este próximo año:

En fortalecimiento institucional:

- Remodelación del ingreso principal de contribuyentes al edificio municipal, costado sur del edificio, para regular el flujo de ingreso y salida de los contribuyentes, redistribuir las áreas de información y construir nuevos baños públicos, con el fin de rebajar los tiempos de espera y atención de los visitantes y con más comodidad, con una inversión aproximada a los 7 millones, está en la etapa de diseño final.
- Conformación de un centro de atención virtual ciudadana, en la cual se centralice la atención digital y telefónica de las consultas, dudas y denuncias de los ciudadanos, esto dará una mayor satisfacción al contribuyente que utilice estas vías de comunicación.

En gestión territorial:

- Continúa el proceso de ejecución la Actualización del Plan Regulador, tal y como lo establece el artículo 17 de la Ley de Planificación Urbana 4240), artículo 17.

Para ello se continuará con las disposiciones emitidas por el Ministerio de Ambiente y Energía. Así mismo realizar la audiencia pública, periodo en el que la ciudadanía pueda realizar consultas, observaciones, solicitud de cambios entre otros; siendo obligación de la administración municipal darle respuesta justificada técnico-legal, a cada uno de los documentos presentados, situación que va a ameritar un periodo de tiempo razonable y que incluso, si la consulta

o inquietud fuese positiva a favor del ciudadano debe posteriormente corregirse ya sea a nivel de reglamentos o mapas y pasar por la validación de SETENA.

Cada una de las respuestas que se otorguen a la ciudadanía involucra que el equipo técnico municipal se reúna para realizar el análisis respectivo y dar respuesta colegiada a las mismas, este proceso de igual forma debe ser considerado en el periodo de tiempo previo a la presentación para revisión por parte de Setena, la cual verificará que la propuesta no cuente con cambios sustanciales en cuanto a la viabilidad otorgada.

- Construcción del puente sobre el río Cañas, entre San Rafael Arriba, San Rafael Abajo y San Juan de Dios, sector Maiquetía y del puente sobre el río Jorco, entre San Miguel y San Rafael Arriba, sector Lomas. Estas obras se encuentran en un proceso de licitación pública, el cuál es llevado por la Contraloría General de la Republica. Para el 2021, se realizó la adjudicación de las obras, sin embargo, se presentó un recurso de apelación, mismo que se resolvió por el ente contralor en el mes de noviembre. Por tanto, se espera iniciar con las obras en el 2022.
- El proyecto "Mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes del territorio, mediante la optimización de la estructura de pavimento y de los sistemas de drenaje del camino La Violeta ubicada en Frailes", iniciará su ejecución en el primer semestre del año 2022.
- Plan de Reordenamiento Vial del Cantón de Desamparados, se encuentra en su etapa de coordinación con representantes de la Dirección de Ingeniería de tránsito del MOPT, COSEVI, Planificación Sectorial, Unidad Ejecutora de Planificación Sectorial, Miembros de la Comisión Técnica Administrativa. La DGIT indica que encuentran en un 99% de concordancia con la propuesta municipal.

La etapa que continua es establecer la estrategia de implementación conforme a las modelaciones de tránsito del cantón, para lo cual se estableció la contratación del proyecto "ESTUDIOS DE EVALUACIÓN DE LA SITUACIÓN ACTUAL VIAL DEL CANTÓN DE DESAMPARADOS Y RECOMENDACIONES GENERALES Y ESPECÍFICAS" por un monto de ¢21.668.146 (veintiún millones

seiscientos sesenta y ocho mil ciento cuarenta y seis colones con cero céntimos). En octubre se da orden de inicio.

En gestión social, cultural y económica

- Censo en Asentamientos Informales. Para el I trimestre del año 2022 se realizará el censo de Asentamientos Informales-Precario en 4 zonas: Sapo Triste en Desamparados centro, Sector 3 "Calle las Yeguas" en los Guido, Mónaco en San Rafael Abajo y Los Laureles en San Rafael Arriba. Este censo estaba programado para el 2021, sin embargo, por motivos de fuerza mayor no se logró concretar por lo que el presupuesto quedó en compromiso para el año 2022. Como una segunda etapa se espera realizar en el segundo semestre del año 2022 este censo en 3 asentamientos más.
- Museo Nacional de la Carreta. Se espera realizar la apertura del Museo Nacional de la Carreta, a partir del mes de noviembre 2022. El Museo se clausuró en abril de 1991, por los daños sufridos con el Terremoto de Limón, y es un espacio que no solo se dedicará a aspectos museográficos de nuestro cantón, sino que se trabajará como Centro Cultural Municipal. En este proceso de apertura contiene una programación de cursos y talleres en el Museo para dar inicio en marzo 2022. También como parte del proceso de apertura se estarán incorporando al trabajo en el Museo de la Carreta dos funcionarios que se encargarán de la Gestión Cultural y el Mantenimiento del inmueble.
- Innovación Social Digital. Este proyecto se inició a finales del 2019 entre el Centro Internacional para el Desarrollo del Teletrabajo, CIDTT, y la Municipalidad de Desamparados, en Convenio de Cooperación y en alianza con el IMAS, el objetivo de este Convenio Marco consiste en que las Partes dispongan de un marco de actuación para promover la Innovación Social Digital, la Red Colaborativa de Centros de Innovación Social Digital, el Emprendimiento Digital, el Teletrabajo, la inclusión social y la mejora en el Ambiente por medio de las Tecnologías Digitales.
- Los siguientes proyectos son financiados por la Comisión Nacional de Prevención de Riesgos y Atención de Emergencia, los cuales deben de contar con el aval de la Junta Directiva, como contar con los recursos económicos, dentro de los proyectos a desarrollar en el año 2022 tenemos:

El proyecto de obras de estabilización geotécnica y fluvial del deslizamiento de la Urbanización Valladolid, el cual asciende a 1.466.565.341 (mil cuatrocientos sesenta y seis millones quinientos sesenta y cinco mil trescientos cuarenta y un colones), es un proyecto interinstitucional donde la Municipalidad de Desamparados designada como Unidad Ejecutora para la ejecución del Plan de Inversión aprobado mediante Acuerdo de Junta Directiva (CNE) N° 020-02-2022, sesión ordinaria N° 02-02-2022 celebrada el día 2 de febrero de 2022.

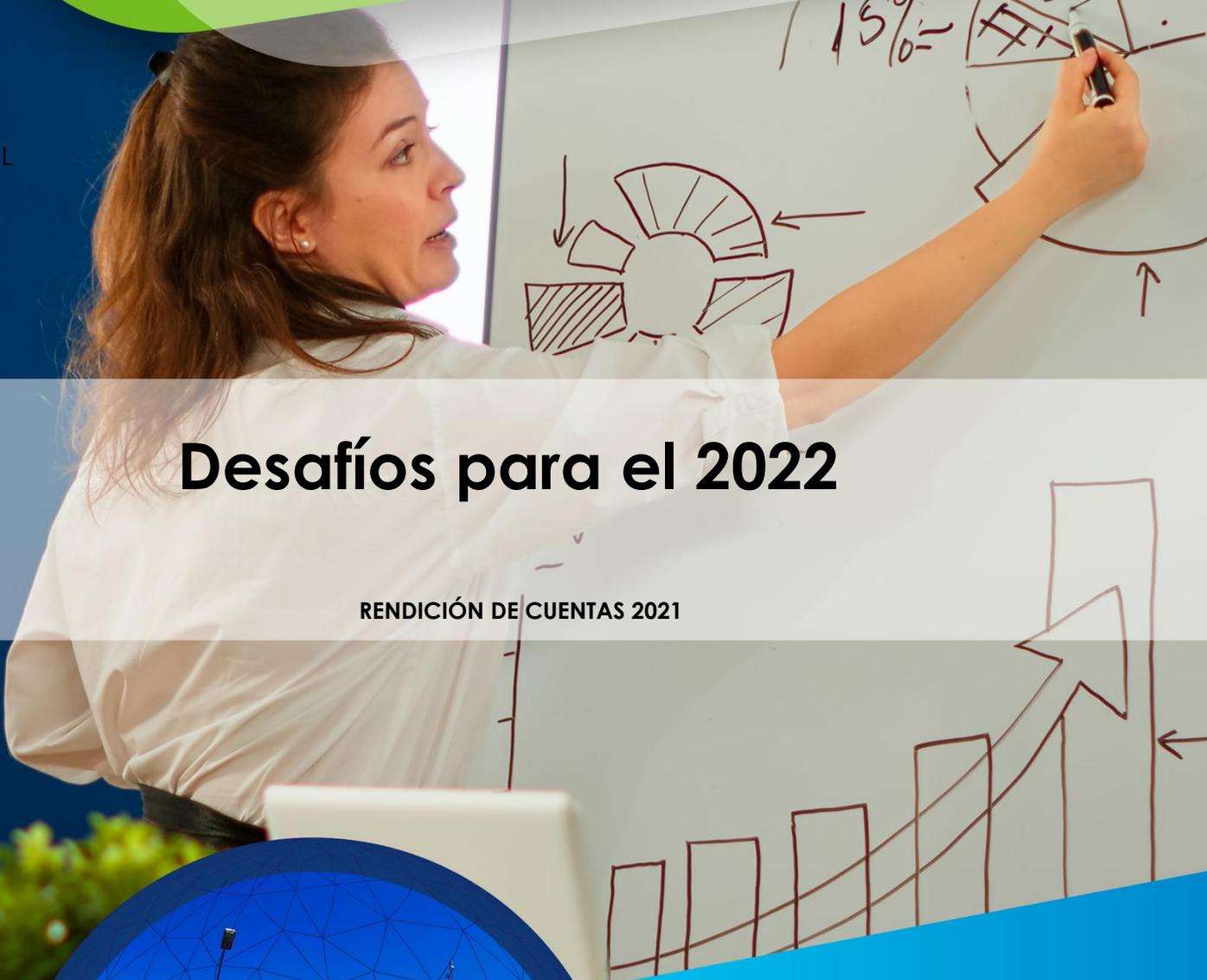
Para efectos de realizar propuestas de diseño para estructuras de protección, se requiere la realización de un estudio geológico, hidrológico, hidráulico y de mecánica fluvial, orientado a determinar la magnitud de los caudales extremos para esa cuenca y la modelación del comportamiento hidráulico en el cauce del río así como la determinación de variables hidráulicas tales como niveles, velocidades etc, y de esta forma, identificar los posibles efectos adversos de la dinámica fluvial del río Cañas sobre sus márgenes a lo largo de su recorrido por el cantón de Desamparados, Aserri y Alajuelita. Este estudio a su vez permitirá identificar cuáles puntos de la cuenca del río Cañas, requieren ser intervenidos por medio de protecciones fluviales para las cuales, el estudio determinará el tipo de protección más adecuado y sus dimensiones (largo, posición respecto al cauce del río y altura) para cada punto en cual se haya identificado un fenómeno de dinámica fluvial adversa, sin dejar por fuera, la formulación de

En gestión ambiental

- Operación de la planta de manejo de residuos orgánicos a mediana escala. Se recibieron los equipos y maquinaria que realizará el compostaje con los residuos orgánicos, la construcción de la obra civil para poder habilitar los equipos está pendiente de los respectivos permisos en el Ministerio de Salud. La planta iniciará operaciones en el 2022.
- Plan Mancomunado de Gestión de Residuos Sólidos entre los cantones de Curridabat, Desamparados y La Unión, se espera presupuestar los recursos en los planes anuales operativos y gestionar fondos no reembolsables para aplicación.



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Desafíos para el 2022

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021



MUNICIPALIDAD DE DESAMPARADOS

Desafíos para el 2022

Los desafíos que enfrenta la Administración Municipal para brindar sus servicios se enfocan en las exigencias del entorno, factores externos sean sociales, económicos, financieros tecnológicas incluso sanitarias como ha venido sucediendo en los dos últimos años, estando fuera del control municipal y han influido en el abordaje eficiente y eficaz del índice de capacidad de gestión institucional.

El reto es generar acciones que lleven al cumplimiento de los objetivos de manera exitosa en medio de las situaciones que se presenten, por lo tanto, el Gobierno Local de Desamparados define los principales retos en este próximo año, por eje estratégico definido:

Eje de fortalecimiento institucional

- En materia financiera, se han definido como desafíos y oportunidades de mejora las siguientes, se requiere que la institución impulse estrategias de priorización los proyectos de mayor impacto a través de un plan de inversión de mediano plazo, que garantice sostenibilidad y equilibrio económico, con el fin de tener una administración eficiente y optima de los recursos (ingresos y gastos) institucionales y cumplir con estrategia institucional.

Oportunidades de mejora

- ✓ *Formulación e implementación del Plan de Inversión.*
- ✓ *Implementación de la Normas Internacionales de Contabilidad para el Sector Público.*
- ✓ *Implementación de nuevos mecanismos financieros para obtener ingresos frescos no tributarios.*
- ✓ *Ampliación de la gama de los servicios en comercio electrónico, generando a los contribuyentes mayor oportunidades y formas de pago.*

- En relación a la gestión tributaria institucional, esta se enfoca en un conjunto de funciones administrativas dirigidas a la aplicación de los tributos mediante los diferentes procedimientos y actuaciones previstos en la normatividad. Bajo esta visión se definen los siguientes desafíos institucionales a mediano plazo:

1. Fortalecimiento eficiente de la gestión tributaria.
2. Promover el cumplimiento de los obligados tributarios
3. Disminuir la omisión y evasión que afecta la recaudación.
4. minimizar el riesgo de corrupción y fortalecer las estructuras financieras de la municipalidad.
5. Calidad de los datos y de los sistemas de información tributarios, necesarias para contar con información confiable, íntegra, oportuna, relevante y de calidad para el cobro eficiente y eficaz de los tributos.

Oportunidades de mejora

- ✓ Actualización de normativa legal y reglamentaria principalmente en el impuesto de patente.
- ✓ Fortalecer los programas de deberes formales y cultura tributaria
- ✓ Implementar método de gestión del riesgo del cumplimiento tributario, riesgo interno y externo

Eje de territorio

- La expansión de la ciudad, en su situación geográfica y demográfica, genera nuevos desafíos como la dotación de los servicios básicos de infraestructura: agua, energía, movilidad peatonal, redes de telecomunicaciones, carreteras, transporte público, vivienda entre otros. El hecho de que este crecimiento no sea acorde con el tamaño de la ciudad deteriora las condiciones de vida, lo que se expresa en costos ambientales como crecimiento desordenado,

Oportunidades de mejora

- ✓ Mejorar la gestión pública y la coordinación administrativa, tomando como punto de partida la planificación integrada y la coordinación intersectorial e interterritorial entre los diferentes entes administrativos del gobierno central y organismos autónomos, reconociendo el derecho a la diversidad, preservación de nuestra cultura e identidad local, y costumbres propias que enriquecen nuestra sociedad desamparadeña, su economía y su democracia.

contaminación del agua y del aire, expulsión de desechos tóxicos, entre otros.

- La planificación de territorio en nuestro cantón nace como una necesidad social. Es por esta razón que como gobierno local se busca generar compromiso en los actores involucrados, es decir, mediante la participación y consenso de actores gubernamentales y de la sociedad civil.
- Mantener una gestión responsable de los recursos naturales del territorio, lo que implica la conservación de procesos ecológicos esenciales, de tal forma que se consiga mantener a largo plazo el potencial de utilización del suelo y los recursos que contiene.

Eje de ambiente

- Cambio climático, que incide en la calidad de vida de las personas y en los ecosistemas.
- Consolidar la primera mancomunidad en Gestión Integral de Residuos Sólidos con una visión de ciudad resiliente y homogénea, basada en un modelo replicable de cambio que promueva la economía circular y la corresponsabilidad en los ciudadanos.
- Mejorar los mecanismos que contribuyan a disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero que generan los residuos sólidos.
- Áreas de parques, juegos infantiles y zonas verdes municipales que potencien la biodiversidad y que contribuyen a la protección del medio ambiente proporcionando beneficios sanitarios, económicos y sociales para los habitantes del cantón de Desamparados.

Eje de servicios ciudadanos

En materia atención a los ciudadanos, la Municipalidad se enfrenta las situaciones fuera del control municipal (internas y/o externas), no obstante, debe atender sin que haya interrupción de los servicios. Para ello se plantean desafíos y oportunidades de mejora a corto y mediano plazo:

Oportunidades de mejora

- ✓ Fortalecimiento dentro de las funciones de la Contraloría de Servicios.
- ✓ Automatización de las denuncias
- ✓ Sensibilización sobre los derechos y deberes de los usuarios

- Introducirse con éxito en los cambios tecnológicos, la innovación tecnológica que permita una mayor eficiencia y eficacia en la respuesta a la ciudadanía y mejora de los servicios prestados.
- Ampliar y optimizar con enfoque de equidad y género el menú de trámites digitalizados para que los contribuyentes puedan realizar sus trámites sin necesidad de apersonarse al edificio y con la posibilidad de hacer su gestión 24/7, o sea, sin tener la limitante de un horario de atención.
- Mejorar la asesoría, canalización y mediación de los requerimientos de efectividad y continuidad de las personas usuarias de los servicios que brinda la municipalidad.
- Simplificación y digitalización en la tramitología de forma transparente de las gestiones y la equidad ante las necesidades de los usuarios de los servicios institucionales.

Eje económico – inversiones

- La reapertura y reactivación económica social local, a través de una gestión planificada y orientada al crecimiento conforme a los objetivos estratégicos institucionales.

Eje de infraestructura

- Establecer mecanismos cooperativos que den sostenibilidad y continuidad a los proyectos de la zona rural del cantón.
- Realizar obras de construcción de gran impacto programadas para el 2022, cuenten con las condiciones necesaria para ser llevadas a cabo en tiempo y forma.

Oportunidades de mejora

- ✓ Establecer las políticas y planes de contingencia, conservación y seguridad vial, ante los factores sociales, sanitarios, económicos y ambientales.
- ✓ Mecanismos existentes de inversión financiera para desarrollar proyectos de gran impacto como "proyectos verdes" y uso de recursos bursátiles.